

...t'escoltem, vine a veure'ns!

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



*“De què serveix saber molt si en desconeixem el sentit?”*

Marina Garcés  
Filòsofa i escriptora

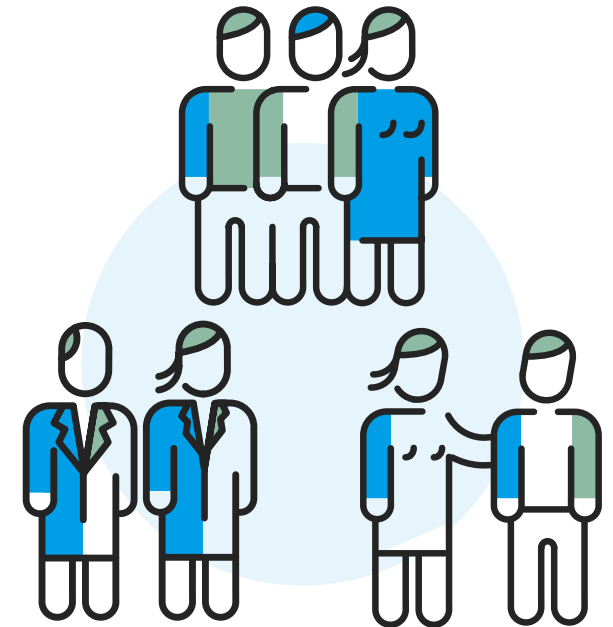
Hospital Clínic  
Carrer de Villarroel 170  
Escala 12 - Planta 0 (soterrani)  
Tel. 93 227 17 21  
eie@clinic.cat

© Hospital Clínic de Barcelona, 2019  
[portal.hospitalclinic.org](http://portal.hospitalclinic.org)

**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

# Espai d'Intercanvi d'Experiències

Segur que tens alguna idea...



Espai d'Intercanvi d'Experiències  
Escala 12 - Planta 0 (soterrani)

**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

## ESPAI D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES

L'Espai d'Intercanvi d'Experiències (EIE) de l'Hospital Clínic de Barcelona és una iniciativa que promou una nova filosofia de treball efectiva i innovadora, mitjançant la creació d'un entorn de treball col·laboratiu i obert on s'incorporin les perspectives de tots els actors de l'ecosistema de salut, amb especial èmfasi en la veu dels pacients i els seus cuidadors.

És també un espai físic dins el centre, un lloc on reflexionar, repensar i cocrear solucions per millorar els serveis d'atenció i augmentar el seu valor des de la perspectiva de pacient.



## COM HO FEM?

**Incorporant la perspectiva del pacient des de l'inici dels projectes i garantint que serveix per canviar coses.**

Preguntar per passar a l'acció.

**Avalant la implicació i la col·laboració transversal de tots els actors.**

Pacients, familiars, professionals, proveïdors, investigadors, etc.

**Oferint metodologies diverses que ajudin a identificar necessitats no cobertes.**

Tècniques de cocreació, entrevistes, grups focals, enquestes, sessions d'observació, etc.

## QUÈ OFERIM?

### Avaluació de les experiències dels pacients en l'àmbit clínic

- Grups focals, entrevistes en profunditat i enquestes.
- Suport en el disseny, realització i avaluació d'aquestes activitats.

### Innovació en serveis

- Design thinking.
- Prototipatge de solucions.

### Formació:

- Programa de microcàpsules formatives per a professionals.
- Disseny i avaluació de programes formatius per a pacients.
- Suport al Curs de Metodologia de l'Educació Terapèutica.

### Recerca

- Projectes de recerca competitius i cooperatius.
- Identificació de necessitats no cobertes.

### Intercanvi de coneixement

- Cafè i conversa (espai obert per a pacients).
- Elevator pitch (discurs d'ascensor).
- XPA Congress Barcelona.

### Comunicació

- Xarxes socials corporatives.
- Noticiari corporatiu.

