

*“¿De qué sirve saber mucho si desconocemos el sentido?”*

Marina Garcés  
Escritora y filósofa

Te escuchamos,  
¡Ven a vernos!

Con el apoyo de:



Y en colaboración con:



Hospital Clínic  
Calle Villarroel 170  
eie@clinic.cat



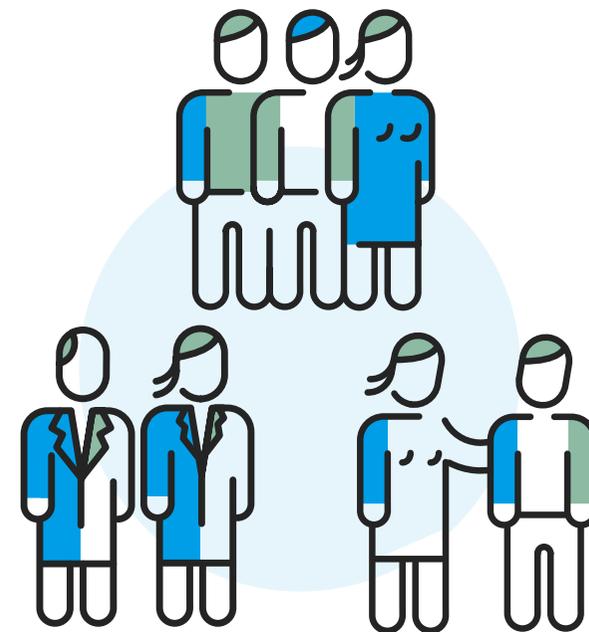
Espai d'Intercanvi d'Experiències



© Hospital Clínic de Barcelona, 2019

# Espacio de Intercambio de Experiencias

Seguro que tienes alguna idea...



## ESPACIO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

El Espacio de Intercambio de Experiencias (EIE) del Hospital Clínic de Barcelona es una iniciativa que promueve una nueva filosofía de trabajo efectiva e innovadora, mediante la creación de un entorno de trabajo colaborativo y abierto, donde se incorporen las perspectivas de todos los actores del ecosistema de salud, con especial énfasis en la voz de los pacientes y de sus cuidadores.

Es también un espacio físico dentro del centro, un lugar donde reflexionar, repensar y cocrear soluciones para mejorar los servicios de atención y aumentar su valor desde la perspectiva del paciente.



## ¿CÓMO LO HACEMOS?

**Incorporando la perspectiva del paciente desde el inicio de los proyectos y garantizando que sirve para cambiar cosas.**

Preguntar para pasar a la acción.

**Avalando la implicación y la colaboración transversal de todos los actores.**

Pacientes, familiares, profesionales, proveedores, investigadores, etc.

**Ofreciendo metodologías diversas que ayuden a identificar necesidades no cubiertas.**

Técnicas de cocreación, entrevistas, grupos focales, encuestas, sesiones de observación, etc.

## CARTERA DE SERVICIOS

### Evaluación de las experiencias de los pacientes en el ámbito clínico

- Grupos focales, entrevistas en profundidad y encuestas.
- Apoyo en el diseño, realización y evaluación de estas actividades.

### Innovación en servicios

- Design thinking.
- Prototipado de soluciones.

### Investigación

- Proyectos de investigación competitivos y cooperativos.
- Identificación de necesidades no cubiertas.

### Formación

- Programa de micro cápsulas formativas para profesionales.
- Diseño y evaluación de programas formativos para pacientes.
- Apoyo al Curso de Metodología de la Educación Terapéutica.

### Intercambio de conocimiento

- Café y conversación (espacio abierto para pacientes).
- Elevator pitch.
- XPA Congress Barcelona.

### Comunicación

- Redes sociales corporativas
- Noticiero corporativo

