

“¿De qué sirve saber mucho si desconocemos el sentido?”

Marina Garcés
Escritora y filósofa

Te escuchamos,
¡Ven a vernos!

Con el apoyo de:



Y en colaboración con:



Hospital Clínic
Calle Villarroel 170
eie@clinic.cat



Espai d'Intercanvi d'Experiències

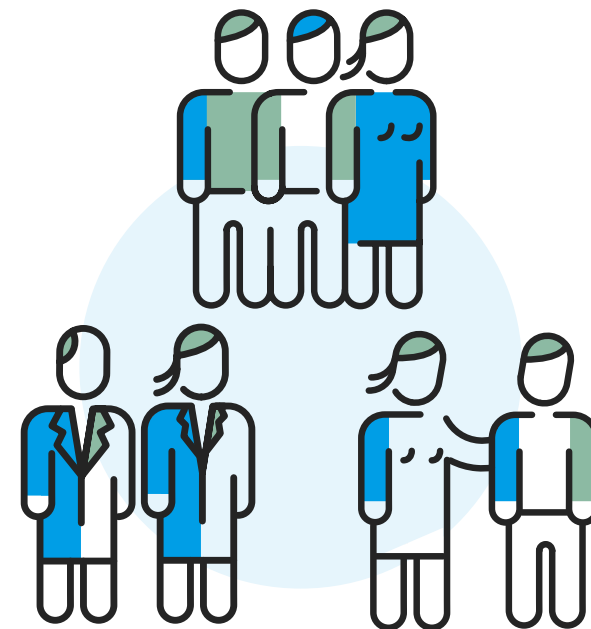


© Hospital Clínic de Barcelona, 2019

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

Espacio de Intercambio de Experiencias

Seguro que tienes alguna idea...



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

ESPACIO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

El Espacio de Intercambio de Experiencias (EIE) del Hospital Clínic de Barcelona es una iniciativa que promueve una nueva filosofía de trabajo efectiva e innovadora, mediante la creación de un entorno de trabajo colaborativo y abierto, donde se incorporen las perspectivas de todos los actores del ecosistema de salud, con especial énfasis en la voz de los pacientes y de sus cuidadores.

Es también un espacio físico dentro del centro, un lugar donde reflexionar, repensar y cocrear soluciones para mejorar los servicios de atención y aumentar su valor desde la perspectiva del paciente.



¿CÓMO LO HACEMOS?

Incorporando la perspectiva del paciente desde el inicio de los proyectos y garantizando que sirve para cambiar cosas.

Preguntar para pasar a la acción.

Avalando la implicación y la colaboración transversal de todos los actores.

Pacientes, familiares, profesionales, proveedores, investigadores, etc.

Ofreciendo metodologías diversas que ayuden a identificar necesidades no cubiertas.

Técnicas de cocreación, entrevistas, grupos focales, encuestas, sesiones de observación, etc.

CARTERA DE SERVICIOS

Evaluación de las experiencias de los pacientes en el ámbito clínico

- Grupos focales, entrevistas en profundidad y encuestas.
- Apoyo en el diseño, realización y evaluación de estas actividades.

Innovación en servicios

- Design thinking.
- Prototipado de soluciones.

Investigación

- Proyectos de investigación competitivos y cooperativos.
- Identificación de necesidades no cubiertas.

Formación

- Programa de micro cápsulas formativas para profesionales.
- Diseño y evaluación de programas formativos para pacientes.
- Apoyo al Curso de Metodología de la Educación Terapéutica.

Intercambio de conocimiento

- Café y conversación (espacio abierto para pacientes).
- Elevator pitch.
- XPA Congress Barcelona.

Comunicación

- Redes sociales corporativas
- Noticiero corporativo

