

• **Com es compren els bitllets?**

A través del web www.clinicbarcelona.org/versioclinic. El web ja està operatiu. Trobareu l'enllaç també a les xarxes socials del *Versió RAC1* i l'Hospital Clínic.

• **Quants bitllets puc comprar?**

Tants com vulguis, no hi ha cap límit. Per participar-hi és imprescindible comprar, com a mínim, un bitllet virtual de 10 €.

• **És una subhasta, un sorteig, una rifa?**

No, no és una subhasta, no hi ha licitació. Hi ha una sèrie d'objectes que es rifaran entre la gent que hagi comprat bitllets per a aquell objecte.

• **Però em tocarà un sol objecte o els guanyaré tots?**

No és una cistella amb tots els objectes, sinó que hi ha diversos objectes i, per tant, diversos guanyadors. I més possibilitats que us pugui tocar.

• **Quin preu té cada bitllet?**

Per cada 10 euros tindreu un bitllet i, per tant, un número per participar a la rifa de l'objecte que hàgiu triat. Si poseu 20 euros, doncs tindreu dos bitllets, i si en poseu 50, doncs en tindreu cinc. Com més bitllets, més opcions de sortir guanyadors al sorteig.

• **Amb el mateix bitllet puc optar a diferents objectes?**

No, cada objecte té els seus bitllets i la seva rifa independent. Si t'interessa més d'un hauràs de comprar, com a mínim, un bitllet de cada un que vulguis aconseguir.

• **Puc comprar bitllets per a diferents objectes?**

Sí. Podeu comprar els bitllets que vulgueu dels objectes que desitgeu. Això sí, si voleu optar a més d'un objecte, haureu de repetir el procés omplint el formulari de l'objecte desitjat.

• **I com s'assignen els números?**

Serà de manera automàtica i per ordre de compra de bitllet. Cada objecte tindrà la seva pròpia numeració.

• **On puc veure tots els objectes que hi ha?**

Al web www.clinicbarcelona.org/versioclinic.

• **I si vull participar al programa però no vull cap objecte?**

També ho pots fer. El funcionament és el mateix. A banda dels objectes, hi trobareu també una casella "Fila Zero" on podreu fer la vostra aportació en forma de donatiu.

• **Fins quan tinc temps de comprar bitllets?**

Fins dimecres, 30 de setembre, que es farà una edició especial del *Versió RAC1*. Al llarg del programa s'aniran sorteiant els productes. Però recomanem fer-ho al més aviat possible per evitar que tothom entri a l'últim moment i garantir-vos que aconseguiu número.

- **Quines dades em demanaran per comprar un bitllet?**

Nom, cognoms, DNI o passaport, número de targeta de crèdit, adreça, telèfon i un correu electrònic. Tingueu-ho a mà quan vulgueu fer la compra. El pagament es pot fer a través de targeta bancària o PayPal

- **Tothom pot comprar bitllets?**

Tots els majors de 18 anys, però en queden exclosos tots els treballadors del Clínic, els de RAC1 i voluntaris implicats directament en l'organització i/o gestió de la rifa i del programa *Versió Clínic*.

- **Puc comprar bitllets per una altra persona?**

No. Qui fa la compra és el guanyador en cas que el seu número sigui l'escollit. I haurà de demostrar que és qui ha omplert les dades al formulari, per poder rebre el premi.

- **On s'han de recollir els bitllets?**

Els bitllets **no** s'han de recollir. Quan feu la compra a través del web www.clinicbarcelona.org/versioclinic, rebreu un correu de confirmació amb els números assignats per a cada sorteig.

- **Què passa si no tinc internet i no puc comprar un bitllet?**

En aquest cas, heu de saber que el dia 30 de setembre a les 15 h s'habilitarà un *call center* perquè tothom que ho vulgui pugui comprar bitllets a través del telèfon. Es tancarà quan s'acabi el programa.

- **Qui m'agafarà el telèfon, si hi truco?**

Seràn voluntaris de l'Hospital Clínic, des del *call center* habilitat al mateix hospital.

- **Tinc les mateixes possibilitats de guanyar tant si compro a través del web com si ho faig per telèfon el dia del sorteig?**

Sí. El funcionament és el mateix. Si ho feu a través del web, compreu directament les entrades. Si ho feu a través del telèfon, seran els voluntaris de l'Hospital Clínic qui faran l'operació. En tots dos casos se us assignarà un número per cada 10 euros que aporteu.

- **Com i quan se sabran els guanyadors?**

El dia 30 de setembre, i durant el transcurs del *Versió RAC1* es retransmetran en directe les rifes de tots els productes, que es faran sempre davant de notari. El número l'escollirà aleatòriament un ordinador. En antena es dirà el número i el nom del guanyador. I també es publicarà al web de RAC1 i del Clínic.

- **On puc trobar les bases legals?**

Al web www.clinicbarcelona.org/versioclinic.

- **Si em toca, on hem de recollir l'objecte?**

Si resulteu guanyadors, ens posarem directament en contacte amb vosaltres per fer-vos arribar l'objecte al vostre domicili en els propers dies.

- **On aniran a parar els diners?**

Tots els diners que es recullin, un cop descomptades les despeses de l'organització de la rifa, es destinaran als diferents projectes de recerca per lluitar contra el covid-19 liderats per l'Hospital Clínic de Barcelona-IDIBAPS.