

## PARTICIPACIÓ EN LA MILLORA DELS SERVEIS ASSISTENCIALS. EL CAS DE L'ENDOMETRIOSI

Des de l'Hospital Clínic, volem promoure la participació de les pacients per comptar amb la seva col·laboració en el disseny i l'anàlisi del projecte de millora del programa d'atenció a les persones amb endometriosis.

### OBJECTIU DEL CURS:

compartir els coneixements i informació bàsics que, a més de l'experiència personal de cada una, poden ajudar a identificar necessitats, co-dissenyar solucions i ser una part activa en el procés de millora.

### DIRIGIT A:

Pacients amb endometriosis ateses a l'Hospital Clínic

### DATES:

2 i 18 de novembre de 2021,  
de 17:00 a 19:30 h

### LLOC:

Escola Eixample Clínic  
Recinte Escola Industrial  
Residència Ramon Llull,  
edifici 05A  
Comte Urgell, 187  
Barcelona

## SESSIÓ 1 2/11

*Amb quin propòsit i de quina manera s'ha de fer efectiva la participació en els processos de millora?*

- 17:00 Benvinguda
- 17:05 L'atenció centrada en les necessitats de les persones
- 17:15 Objectius de la participació
- 17:30 Metodologies de participació
- 17:45 Debat: barreres per la participació
- 18:15 Habilitats de comunicació oral i interpersonal
- 18:30 Algunes experiències a l'Hospital Clínic
- 18:45 El paper de pacient actiu
- 19:30 Conclusions i missatges per emportar-se a casa

## SESSIÓ 2 18/11

*Coneixements previs per fer efectiva la participació en els processos de millora.*

- 17:00 Els sistemes sanitaris
- 17:15 Funcionament i governança dels centres de salut
- 17:35 Finançament dels serveis sanitaris
- 17:55 Priorització de recursos
- 18:15 Navegabilitat pel sistema: Debat
- 18:45 Habilitats per prendre decisions compartides
- 19:05 Com ho fem en el cas de l'endometriosis?
- 19:30 Conclusions i missatges per emportar-se a casa

### Organitza

Servei de Ginecologia (ICGON) i l'Espai d'Intercanvi d'Experiències de l'Hospital Clínic.

Inscripció gratuïta enviant un correu a [eie@clinic.cat](mailto:eie@clinic.cat)  
Places limitades.