

La Farmacia Ambulatoria

Información para pacientes,
familiares o cuidadores

Farmacia Ambulatoria
Área del Medicamento

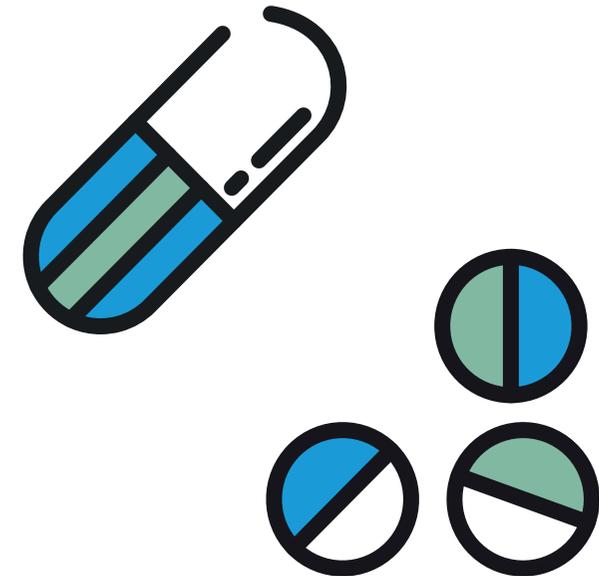
© Hospital Clínic de Barcelona, 2022
Tel.: 93 227 54 00

Versión 3

www.clinicbarcelona.org

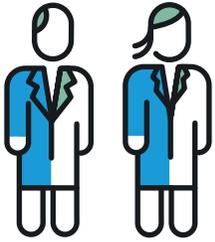
Estos materiales se han confeccionado siguiendo las recomendaciones del Grupo de Trabajo de Información y Educación Terapéutica (GTIET) para la elaboración de materiales dirigidos a pacientes, familiares o cuidadores.

Ref. 20210001



Farmacia Ambulatoria
Área del Medicamento

PRESENTACIÓN



Le damos la bienvenida a la Farmacia Ambulatoria de nuestro centro.

Nosotros le suministraremos la medicación que requiere un control más estricto y le daremos la información necesaria para que usted haga un uso seguro y eficaz de su tratamiento.

PASOS PARA RECOGER LA MEDICACIÓN (1)

Para registrar su llegada, pase su tarjeta sanitaria o teclee su número de DNI o NIE en la **máquina lectora** situada en la **sala B** (sótano, pasillo, entre escaleras 8 y 10). La máquina imprimirá un papel con un código.

Puede esperar su turno en esa misma sala o más cómodamente en la **sala C** de la planta 1 (planta baja), entre escaleras 10 y 12.

Su código aparecerá 2 veces en la pantalla:

- La primera vez, vaya a la **sala A** (sótano, pasillo interior 8b).
- La segunda vez, vaya a la consulta que se muestre en la pantalla (de la 1 a la 5).

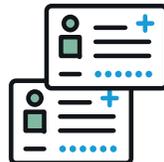
En función de su tratamiento, le atenderá un farmacéutico o un técnico en Farmacia.

Si tiene una visita médica programada, únicamente le podremos dispensar medicación hasta la visita médica.

¿Puede venir otra persona en mi lugar?

Sí, puede autorizar a otra persona, que tendrá que presentar la siguiente documentación:

- La **tarjeta sanitaria** de usted o una copia.
- Un **documento de autorización** relleno y firmado por usted, que nosotros le facilitaremos.



PASOS PARA RECOGER LA MEDICACIÓN (2)

¿Cuándo puedo recoger mi medicación?

De lunes a viernes (excepto festivos):

- Sin cita previa: de 9 a 15 h.
- Con cita previa: de 15 a 18 h.

¿Cómo solicitar una cita previa?

- En persona: en el mostrador de citaciones (escalera 8b, sótano), de 9 a 17 h.
- Llamando al teléfono 93 227 93 52 (atención administrativa), de 9 a 17 h.
- Enviando un correo electrónico a citacionsfarmacia@clinic.cat, indicando:
 - Nº de tarjeta sanitaria, DNI o número de historia clínica.
 - Servicio médico que le ha hecho la receta.
 - Día y hora que le gustaría venir.
- Por favor, solicite la cita con la máxima antelación posible (1 semana antes, aproximadamente).



Ubicación

Escalera 8b - sótano, entre las escaleras 8 y 10.

