

La Farmàcia Ambulatòria

Informació per a pacients,
familiars o cuidadors

Farmàcia Ambulatòria
Àrea del Medicament

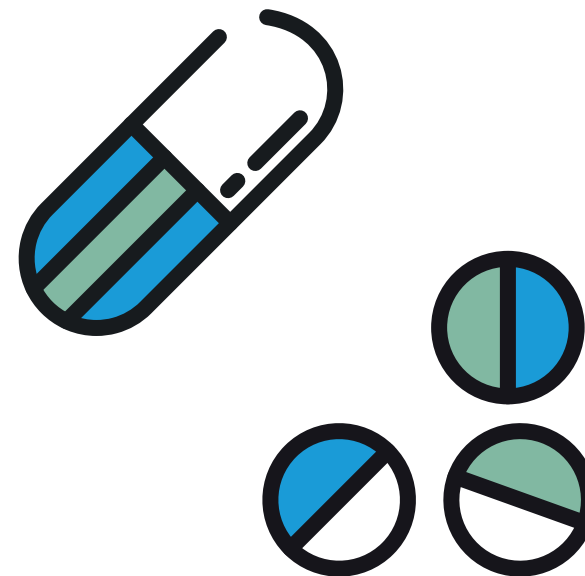
© Hospital Clínic de Barcelona, 2022
Tel.: 93 227 54 00

Versió 3

www.clinicbarcelona.org

Aquests materials s'han confeccionat seguint les recomanacions del Grup de Treball d'Informació i Educació Terapèutica (GTIET) per a l'elaboració de materials dirigits a pacients, familiars o cuidadors.

Ref. 20210001



Farmàcia Ambulatòria
Àrea del Medicament

PRESENTACIÓ



Li donem la benvinguda a la Farmàcia Ambulatoria del nostre centre.

Nosaltres li subministrarem la medicació que requereix un control més estricte i li donarem la informació necessària perquè vostè faci un ús segur i eficaç del seu tractament.

PASSOS PER RECOLLIR LA MEDICACIÓ (1)

Per registrar la seva arribada, passi la seva targeta sanitària o teclegi el seu número de DNI o NIE a la **màquina lectora** situada a la **sala B** (soterrani, passadís, entre escales 8 i 10). La màquina imprimirà un paper amb un codi.

Pot esperar el seu torn en aquesta mateixa sala o més còmodament en la **sala C** de la planta 1 (planta baixa), entre escales 10 i 12.

El seu codi apareixerà 2 vegades en la pantalla:

- La primera vegada, vagi a la **sala A** (soterrani, passadís interior 8b).
- La segona vegada, vagi a la consulta que es mostri a la pantalla (de la 1 a la 5).

En funció del seu tractament, li atindrà un farmacèutic o un tècnic en Farmàcia.

Si té una visita mèdica programada, únicament li podrem dispensar medicació fins a la visita mèdica.

Pot venir una altra persona en el meu lloc?

Sí, pot autoritzar una altra persona, que haurà de presentar la següent documentació:

- La **targeta sanitària** de vostè o una còpia.
- Un **document d'autorització** emplenat i signat per vostè, que nosaltres li facilitarem.



PASSOS PER RECOLLIR LA MEDICACIÓ (2)

Quan puc recollir la meva medicació?

De dilluns a divendres (excepte festius):

- Sense cita prèvia: de 9 a 15 h.
- Amb cita prèvia: de 15 a 18 h.

Com sol·licitar una cita prèvia?

- En persona: al taulell de citacions (escala 8b, soterrani), de 9 a 17 h.
- Trucant al telèfon 93 227 93 52 (atenció administrativa), de 9 a 17 h.
- Enviant un correu electrònic a citacionsfarmacia@clinic.cat, indicant:
 - Núm. de targeta sanitària, DNI o número d'història clínica.
 - Servei mèdic que li ha fet la recepta.
 - Dia i hora que li agradaria venir.
- Si us plau, sol·liciti la cita amb la màxima antelació possible (1 setmana abans, aproximadament).



Ubicació

Escala 8b - soterrani, entre les escales 8 i 10.

