

MEDIADOR INTERCULTURAL



EULEN
SOCIO SANITARIS
Estem per tú



CatSalut

Servei Català
de la Salut

Servei mediació intercultural

LA FIGURA DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

En termes generals, podem assenyalar que el mediador intercultural dins l'àmbit sanitari, és la persona especialitzada i responsable de l'assessorament, informació, interpretació, intermediació i acompanyament, individual o grupal, a persones que pertanyen a una o varies cultures, amb l'objectiu de facilitar la seva adequada atenció sanitària i el seu accés als serveis i recursos públics.

Per tant, tracta de prestar un servei d'assessorament, interpretació i intermediació, col·laborant en la participació i integració social i comunitària de les persones immigrants i el foment de la seva autonomia, tenint en compte tant les seves característiques i necessitats com les del seu entorn.

COMPETÈNCIES

- Millorar l'accessibilitat de la població immigrant als serveis socials i de la salut.
- Fomentar la comunicació, l'apropament, la comprensió mútua i el retrobament de la comunitat sanitària, amb l'objecte de prevenir l'aparició de possibles conflictes.
- Informació, interpretació o traducció de recursos, materials, etc. que ajuden a prendre decisions i aplicar solucions pròpies.
- Acompanyament i assessorament a les persones de forma individual o grupal.
- Suport als professionals: donant suport a treballadors socials, metges, psicòlegs, etc.
- Suport en la planificació i posada en marxa d'actuacions de prevenció o promoció de la salut amb un col·lectiu determinat.
- Altres com: la prevenció, intervenció comunitària, educació sanitària, sensibilització, etc.

Pot contactar amb nosaltres a:

Persona: Mireia Leandro Ventura Telèfon: 678 76 94 48
mail: mleandro@eulen.com



Pot contactar amb nosaltres a:

Persona: Telèfon: mail:

CatSalut

Servei Català
de la Salut