

Benvolgudes / Benvolguts,

Des de l'Hospital Clínic de Barcelona es comunica que, en data de 5 de març de 2023, els nostres sistemes d'informació van patir un ciberatac de tipus *Ransomware*. Des de la seva detecció, s'està treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i amb el Cos de Mossos d'Esquadra.

L'Hospital Clínic de Barcelona està responent amb màxima coordinació, tant a nivell intern com extern, creant comissions i comitès de treball específics, amb l'objectiu d'implementar les accions necessàries per restablir els serveis i de dur a terme el procés de restauració de les dades.

Mitjançant el present comunicat, l'Hospital Clínic de Barcelona, com a Responsable del Tractament de les seves dades, d'acord amb el que estableix l'article 9.2 i 3 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant, el "Reglament"), s'informa que en motiu del ciberatac sofert es podria haver vist compromesa la confidencialitat de les dades de pacients i treballadors, i s'està treballant per determinar l'abast de la possible afectació. Mentre no es disposi de tota la informació es recomana prestar una atenció especial davant possibles comunicacions o requeriments de dades que els puguin arribar mitjançant correu electrònic, terminals mòbils o altres mitjans, per evitar eventuais suplantacions.

En aquest sentit, s'està coordinant el pla d'actuació a realitzar, tant amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, havent-se aplicat o en curs, entre d'altres, les següents accions:

- Mesures tècniques i informàtiques per tal d'aturar l'afectació del ciberatac i erradicar la capacitat del ciberatacant.
- Anàlisi forense de l'impacte i abast del ciberatac.
- Procés de restauració de la informació.
- Posada en servei dels sistemes d'informació per atendre l'activitat hospitalària.
- Canvi massiu de contrasenyes.
- Metodologies de treball tant internes com externes de contingència, per identificar el detall de les categories i tipologies de dades compromeses.

Periòdicament s'anirà ampliant la informació anterior segons es vagin tenint avenços. Així mateix, se l'informa que pot dirigir qualsevol consulta o dubte al respecte a la següent adreça de correu electrònic, la qual es troba monitoritzada pels professionals de la Direcció de Sistemes d'Informació, de l'Àrea de Comunicació, de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i per la Delegada de Protecció de Dades de l'Hospital Clínic de Barcelona: ciberatac@clinic.cat