

Resposta a l'adversitat: el cas del ciberatac a l'Hospital Clínic

3 juliol 2023 | 8:30 - 14:15

**Sala d'actes Farreras Valentí
Hospital Clínic Barcelona**

La resiliència és la capacitat de les persones o de les organitzacions per refer-se davant d'una adversitat. Resiliència ve del llatí (resilire) que significa 'tornar'. Aquesta sessió de la Summer School vol parlar d'uns fets inesperats (un ciberatac) i de quina manera una organització tan sensible com un hospital ha treballat per "tornar a la normalitat" com més aviat millor i amb el mínim impacte sobre els pacients i els professionals.

La sessió, que pretén donar testimoni de com s'ha viscut el ciberatac des de múltiples mirades, s'organitza en funció de la cronologia dels fets: quina és la resposta immediata (les primeres hores són crucials), com s'articula el procés de recuperació (quina és la resposta tecnològica i organitzativa) i de quina manera es garanteixen els drets i garanties de les persones.

Coordinació del curs: Sra. Paula Martín, delegada de Protecció de Dades. Àrea Jurídica. Hospital Clínic

Programa

8:30h Presentació.

Dr. Josep Ma Campistol, director general, Hospital Clínic Barcelona
Sr. Sergi Marcén, Agència de ciberseguretat

8.40h Presentació de les taules.

Sra. Paula Martín, delegada de Protecció de Dades. Àrea Jurídica. Hospital Clínic Barcelona

8:45h Les primeres hores: resposta assistencial.

Moderen, Dr. Antoni Castells i Sra. Gemma Martínez

- Impacte assistencial i les dificultats que va comportar a nivell de prestació del servei assistencial.
- Suport d'altres Centres.
- Les primeres reaccions tècniques.
- Activació de dispositius: comitè de crisi, comitè de protecció de dades.
- Reacció en l'àmbit legal.
- Comunicació: la primera roda de premsa.

Ponents a la taula:

- Dra. Dolors Soy, Farmàcia, HC
- Dr. Josep Lluís Bedini, CDB, HC
- DI Natalia Alcolea. Servei d'Urgències HC
- Dr. Jorge Morales, SE

Testimonis:

- Sr. Albert Haro, Responsable de seguretat de la informació de l'Agència de ciberseguretat de Catalunya
- Sr. Rai Barba, Comunicació
- Sr. Marc Roda, Àrea Jurídica
- Sra. Aisha Lozano, Servei d'Urgències
- Narcís Macià, Responsable Història Clínica

10:15h Recuperació

Modera, Sr. David Vidal, sistemes d'Informació, Clínic Barcelona

- Limitació de danys
- Recuperació tècnica
- Priorització
- Paper de l'Agència de Ciberseguretat
- Coordinació
- Impacte de les primeres filtracions

Ponents a la taula:

- Tomàs Roy, Agència de Ciberseguretat
- Sr. William Arellano, Sistemes d'Informació
- Dr. Jordi Saéz, ICMHO - Radioteràpia
- Sr. Xavier Francàs, Comunicació

Testimonis Vídeo:

- Sra. Paula Martín, Àrea Jurídica
- Testimoni de pacients

11:30 Descans

12:00h Inauguració de la Summer School

- Dr. Josep Ma Campistol, Director General. Hospital Clínic
- Sra Natalia Chocarro, assessora d'art de Presidència. Fundació Vila Casas

12:15h Salvaguarda del drets i garanties

Modera, Sr. Marc Roda, Àrea jurídica Clínic Barcelona

- Resposta a les successives publicacions de dades
- Comunicacions i notificacions
- Enfocament de les solucions segons els diferents col·lectius afectats
- Especial atenció a l'àmbit de la recerca

Ponents a la taula:

- Sra. Paula Martín, Àrea Jurídica, HC
- Sra. Marta Barahora, Atenció a la ciutadania, HC
- Dra. Lucía Arellano, Secretaria tècnica CEIm
- Sra. Amelia Martín, Directora Associada. Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica
- Sr. Alejandro Nieto, Sistemes d'informació, HC
- Sra. Estrella Ricón, Direcció per a les persones HC

Testimonis Vídeo:

- Sr. Marcos Olmos, Direcció d'Estratègia
- Dr. Julio Delgado, Vicepresident CEIm
- Pacient
- Dra. Pilar Varela, Direcció per a les persones
- Sra. Ana Casadó, Àrea de Comunicació

13.40h Conclusions finals

Un portaveu de cada taula presentarà els punts clau del debat.
Debat general

14.15h Cloenda