

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient

Sessió satèl·lit Vic

Format: Online  [CLICA AQUÍ](#)

19
setembre
2023

de 13.00h a 14.15h

L'experiència de pacient en la millora del valor assistencial: Casos d'èxit.

Resum:

L'experiència de pacient és un element clau a l'hora de considerar el valor que s'afegeix en la innovació de serveis de salut. En col·laboració amb l'Observatori de l'Experiència de Pacients de l'hospital Clínic Barcelona discutirem quins factors són claus a considerar en aquesta definició i es presentaran casos d'èxit que ho recolzin com el projecte "Neix Osona" desenvolupat al Consorci Hospitalari de Vic.

Programa:

13.00 - Presentació. Sra. Sara Manjón, gerent del Consorci Hospitalari de Vic.

13:05 - L'experiència de pacient: el valor com a forma d'innovació en la prestació de serveis. Dr. Joan Escarrabill, Observatori de l'Experiència de pacients Clínic Barcelona.

13:20 - El món real:

- Millora de l'experiència de pacients amb endometriosis. Sra. Anne-Sophie Gresle, Observatori de l'Experiència de pacients Clínic Barcelona.
- Projecte "Neix Osona". Sra. Núria Palou, cap Estratègia Ciutadana. Consorci Hospitalari de Vic.

14:00 Torn obert de paraules.