

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient

Sessió satèl·lit Vic

Format: Online  [CLICA AQUÍ](#)

19
setembre
2023

de 13.00h a 14.15h

L'experiència de pacient en la millora del valor assistencial: Casos d'èxit.

Resum:

L'experiència de pacient és un element clau a l'hora de considerar el valor que s'afegeix en la innovació de serveis de salut. En col·laboració amb l'Observatori de l'Experiència de Pacients de l'hospital Clínic Barcelona discutirem quins factors són claus a considerar en aquesta definició i es presentaran casos d'èxit que ho recolzin com el projecte "Neix Osona" desenvolupat al Consorci Hospitalari de Vic.

Programa:

13.00 - Presentació. Sra. Sara Manjón, gerent del Consorci Hospitalari de Vic.

13:05 - L'experiència de pacient: el valor com a forma d'innovació en la prestació de serveis. Dr. Joan Escarrabill, Observatori de l'Experiència de pacients Clínic Barcelona.

13:20 - El món real:

- Millora de l'experiència de pacients amb endometriosis. Sra. Anne-Sophie Gresle, Observatori de l'Experiència de pacients Clínic Barcelona.
- Projecte "Neix Osona". Sra. Núria Palou, cap Estratègia Ciutadana. Consorci Hospitalari de Vic.

14:00 Torn obert de paraules.

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient

Sessió satèl·lit Althaia

Format: Híbrid  [CLICA AQUÍ](#)

19
setembre
2023

de 15.00h a 16.30h

Optimització del procés d'altres a la unitat de medicina interna de la Fundació Althaia de Manresa a través de la metodologia Lean i la experiència pacient.

Resum:
S'exposarà el projecte i canvi del funcionament de la planta hospitalària de Medicina Interna amb la participació dels pacients. Previ estudi amb metodologia Lean i alhora un treball amb grups focals de professionals i grups focals de pacients, per tal de poder implementar les millores d'aquest treball i servir de model a la resta de plantes d'hospitalització d'Althaia

Ponents:
Dr. Jose Zorrilla Riveiro, Adjunt a Direcció Assistencial
Sra. M. Jose Navarro Gómez, Cap de suport a la Gestió
Sra. Anna Prat Canal, Cap d'unitat de Medicina interna
Dr. Manuel Crespo Casal, Cap de Medicina Interna
Dra. Montse Soler Sellarès, Cap d'Atenció ciutadania i Experiència Pacient
Sr. Josep Rossell Servitja, Pacient i usuari d'Althaia

Moderació / Coordinació:
Esther Puig, Secretària d'Experiència pacient

Ubicació

Sala d'Actes Althaia

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient Sessió satèl·lit Granollers Format: Online [CLICA AQUÍ](#)

19 setembre 2023

de 16.00h a 17.30h

Experiència Pacient 360

“Fem pinya per satisfer les necessitats de pacients i famílies”

Resum:

L'Hospital General de Granollers organitza una sessió clínica sobre l'experiència del pacient, vinculada al 8è XPatient Barcelona Congress, que es durà a terme, aquest mes de setembre, a Barcelona. Amb aquesta sessió, volem donar a conèixer com s'està treballant l'experiència del pacient, des de l'hospital referent del Vallès Oriental, a través de la presentació de tres projectes, encapçalats pel personal assistencial, l'àrea de Formació, i amb el suport de l'àrea d'Experiència del Pacient. El model “Més de tots; fem junts l'hospital que vols” convida, a tots els treballadors del centre, a participar en la millora de l'experiència del pacient i també del professional.

Programa:

16.00 - Benvinguda. A càrrec de la Sra. M. Carme Ferrer, cap d'Experiència Pacient.

16:15 - Projecte domum. A càrrec de la Dra. Esther Sancho (Cap de l'àrea d'Hematologia); Gemma Pérez (Cap de l'àrea Ambulatoria); Francesca Pérez (Tècnica de l'àrea d'Experiència Pacient); Sr. Juan Torrijos, pacient oncohematològic.

16:35 - Disseny d'un nou model de tracte per a les urgències de l'hospital. A càrrec de la Dra. Anna Masferrer (Cap del servei d'Urgències); Mònica Buqueras (Cap de Formació i Desenvolupament); Sr. Carlos Jiménez, pacient del Servei d'Urgències.

16:55 - Avaluació del nou circuit de cateterisme, per part dels pacients. A càrrec de Laura Lahuerta (Sotsdirectora d'Infermeria), Agnès Bolaño (Cap d'Infermeria del Bloc Quirúrgic); Marta Jiménez (Tècnica de l'àrea d'Experiència Pacient).

Moderació / Coordinació:

M. Carme Ferrer, cap d'Experiència Pacient de l'Hospital General de Granollers.

Ubicació

Aula Magna de l'Edifici del Coneixement de l'Hospital General de Granollers (presencial) i canal obert de Youtube (pels professionals que es connectin on line).

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient

Sessió satèl·lit Eurecat

Format: Híbrid (presencial* i online) [CLICA AQUÍ](#)

*capacitat per a 40 persones

20
setembre
2023

de 10.00h a 12.40h

Les tecnologies mèdiques per la millora de l'experiència del pacient

Resum:

En aquesta sessió satèl·lit es presentaran 5 dels projectes d'Experiència Pacient seleccionats en la convocatòria del congrés i relacionats amb la millora tecnològica. Seguidament, es debatrà sobre la possibilitat i l'impacte per la recuperació de dades per part dels pacients, el potencial de la Intel·ligència Artificial generativa en el sector salut i els avenços en l'atenció integrada.

Programa:

10:00 – 10:50 - Projectes seleccionats a la convocatòria de projectes de la 8a edició del congrés d'Experiència de pacient.

- Muvity, a physical telerehabilitation system – Gil Serrancolí, Universitat Politècnica de Catalunya i Associació Diversitat Funcional d'Osona.
- Model d'Avaluació de l'Experiència del Pacient amb una Intervenció Tecnològica (l'eSalut) - Mercè Bonjorn-Dalmau, Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.
- APPLICACIÓ per la comunicació interactiva equip-pacient en la cirurgia del càncer colorectal- Aleidis Caro Tarragó, Servei de Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.
- sAPPtatisfacció: explorando la experiencia del usuario- Ana Martín-Blanco, Hospital de Sant Pau - IIB SANT PAU.
- Roche Oncology Digital Patient Monitoring (DPM) solution for cancer patients- Johanes Ammann, F. Hoffmann-La Roche Ltd.

10:50 – 11:10 - Blue Button: Dades des de la perspectiva de pacient.

- Yolanda Portrero, Servei Català de la Salut
- Jordi Gabaldà, Departament de Salutç

Moderació / Coordinació:

Montse Moharra, AQUAS

Felip Miralles, Eurecat

11:10 – 11:45 - Potencial de la IA generativa en l'àmbit de la salut

- Josep Malvehy, Servei de Dermatologia de l'hospital Clínic Barcelona
- Imma Grau-Corral, Observatori mHealth de l'hospital Clínic Barcelona
- Vicent Ribas, Director Científic de Salut Digital, Eurecat

Moderació

Joan Fernando Peidró, Observatori d'Experiència de Pacient de l'hospital Clínic Barcelona

11:45 – 12:25 - Incorporació de la perspectiva de pacient en la millora de l'atenció integrada

- Albert Toldrà, Doole
- David Marí, Eurecat
- Giorgio Colangelo, Nora
- Concha Querol, Medtronic Iberica

Moderació

Joan Guanyabens, Fundació TicSalut

12:25 – 12:40 - La visió dels pacients: Un grup de pacients seguirà la jornada i en donarà la seva opinió.

Ubicació

Sala Innova, Eurecat Barcelona, c/ Bilbao, 72

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient

Sessió satèl·lit Clínic Barcelona

Format: Híbrid (presencial i online)  [CLICA AQUÍ](#) de 15.30h a 18.00h

20
setembre
2023

Oportunitats, barreres i conclusions des de les diferents perspectives de millora de l'Experiència de Pacient.

Resum:

En aquesta sessió satèl·lit es presentaran 5 dels projectes d'Experiència Pacient seleccionats en la convocatòria del congrés i relacionats amb la millora assistencial. Seguidament, es presentaran casos d'èxit en diferents àmbits que permetran la reflexió sobre les oportunitats multidisciplinàries, les barreres i les conclusions que deriven d'aquesta tipologia de projectes.

Programa:

15:30 – 16:30 - Projectes seleccionats a la convocatòria de projectes de la 8a edició del congrés d'Experiència de pacient

- L'Espai Famílies: un oasi per als nens i nenes trasplantats. Katia Verger-Maestre / Associació de Nens i Nenes amb Trasplantament Hepàtic (ANINATH)
- Redefinició del procés d'alta hospitalària incorporant l'experiència del pacient. Blanca Cegarra, Institut Guttmann
- Experiència del pacient en la presa de decisions terapèutiques compartides en el trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH). David Ramírez, Universitat de Girona, Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Model d'atenció a l'infant amb cardiopatia congènita basat en el valor. Emma Grau Sió, Hospital Sant Joan de Déu.
- Pautes de progrés per la incorporació de les persones en la presa de decisions de les organitzacions. Carles Oliete, Unió Catalana d'Hospitals.

Moderació / Coordinació: Glòria Gàlvez, Hospital Universitari Vall d'Hebron.

16:30 – 18:00 - Participació i generació de valor en els serveis assistencials: Experiències pràctiques des de diferents àmbits.

- Anne-Sophie Gresle, Observatori d'experiència Pacient de l'hospital Clínic Barcelona
- Anna Voltes, Coordinadora de projectes Lean de l'hospital Clínic Barcelona
- Maria Jesus Labordena, Servei Català de la Salut
- José Jiménez, Servei Català de la Salut
- Laura Autet, MSD

Moderació: Dra. Olga Rubio Sanchiz, Observatori d'experiència Pacient de l'hospital Clínic Barcelona.

Ubicació

Sala d'Actes Farreras Valentí (Hospital Clínic Barcelona)

Programa

8:30 - Obertura de portes i registre*

9:00 - Benvinguda.

9:15 - Xerrada Inaugural - Estel Solé, actriu i escriptora.

9:45 - Taula 1: La participació i els elements clau en l'Experiència de Pacient.

10:30 – 11:00 PAUSA MATÍ

10:30 - Networking i cafè a la Terrassa Modernista.

**Places limitades als primers 170 sol·licitants en el moment del registre.*

11:00 - Convocatòria 2023: Projectes Referents.

- CarpeDiem Coach: Intel·ligència artificial i Interfícies Simplificades per a la Millora de la Salut, Canvi d'hàbits i Transformació del Comportament. Carolina Migliorelli, Fundació Eurecat Centre Tecnològic.
- Journey de la dona embarassada: Modificant la filosofia del servei d'Obstetrícia i Ginecologia. Georgina Picas i Marta Hurtado. Hospital del Mar.
- I Incorporant les reclamacions de la ciutadania a la millora dels processos i de la seva experiència. Merche Romero, Institut Català de la Salut.
- EndomWay - Evaluació de l'experiència de les pacients amb endometriosis. Maria Àngels Martínez, hospital Clínic Barcelona.

12:00 - Taula 2: L'avaluació de l'Experiència de Pacient.

13:00 – 14:00 PAUSA MIGDIA

14:30 - Convocatòria 2023: Projectes Destacats.

- Millora del procés d'alta a domicili dels pacients grans fràgils. Maite Franco Romero, Parc Sanitari Pere Virgili.
- Decisions Compartides en Esclerosi lateral amiotròfica (ELA). Laia Ramos, AQUAS.
- Burnout en Urgències. Un aspecte crític en la qualitat assistencial. Joaquim Valmaña, Consorci Sanitari de Terrassa.
- NetBorrell: l'educació de pacients mitjançant un canal audiovisual personalitzat. Mireia Sans, CAP Comte Borrell-CAPSBE.
- Ephion Care: Monitorización de la capacidad funcional en Neuropatías - Co-diseño, implantación y experiencia del usuario en el Hospital Sant Pau. Clara Tejada-Illa, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Made of Genes: Datos biomédicos, IA y empoderamiento del paciente en la salud personalizada del siglo XXI. Laura Isús, Made of Genes (GENOMCORE).
- ReHub: Transformando la Rehabilitación para una Mejor Experiencia del Paciente. Inés Fernandez Rosso, DyCare

15:30 - Eines per la incorporació dels pacients a la millora dels serveis de salut.

16:30 - Taula 3: La millora de l'Experiència de Pacient: Un repte polièdric

17:30 - Clausura: La valoració dels pacients

Ubicació

Caixa Fòrum | Av. de Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8, Barcelona.