

POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT I ODS

Clínic Barcelona és un centre públic de salut referent a la ciutat de Barcelona, a Catalunya i a nivell internacional, amb una clara voluntat d'excel·lència a les seves àrees principals d'actuació: l'assistència, la recerca i la docència, així com la gestió i la innovació. El Clínic és un hospital comunitari per a la seva zona d'influència i, alhora, és un hospital terciari i d'alta complexitat. En aquest marc, l'hospital té un ferm compromís amb la societat i el seu entorn, i vol donar resposta a tots aquells reptes que se'ns plantegen com a organització compromesa amb la salut i el desenvolupament sostenible.

En aquest sentit, l'organització vol contribuir amb la seva activitat a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), com a principal iniciativa mundial d'acció col·lectiva en pro de les persones, el planeta, la prosperitat, la pau i les aliances, així com als 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides relatius a la protecció dels drets humans, normes laborals, la protecció del medi ambient i el bon govern, fent extensius aquests compromisos al llarg de la nostra cadena de valor.

Liderant amb confiança, gratitud i generositat volem arribar a ser un Clínic proper, intel·ligent, sostenible i pioner, que faci del nostre compromís ètic, social i ambiental un valor afegit per a l'organització i els grups d'interès amb els que ens relacionem.

Bon govern, gestió ètica i transparent

Com a institució sanitària pública, tenim un ferm compromís amb el **bon govern**, la **gestió ètica** i la **transparència**. En relació als recursos, treballem per garantir la sostenibilitat econòmica de la nostra activitat, assegurant una gestió econòmica transparent. Volem avançar en ser un hospital digital, eficient, àgil i flexible, fent una gestió eficient de les dades i de la informació per a la presa de decisions, cercant noves formes de proveir salut. Impulsem processos d'escolta activa amb els nostres grups d'interès amb la finalitat de poder donar resposta a les seves necessitats i expectatives i integrem la millora continua i la gestió per projectes a nivell estratègic i operatiu.

Pacients

Els **pacients** són la raó de ser de l'hospital Clínic i per això impulsem una atenció basada en l'excel·lència assistencial i la millora continua, amb una visió holística, integral i integradora. Posem en el centre l'experiència del pacient, i impulsem processos per fomentar la seva participació, facilitant espais d'escolta, col·laboració i acompanyament i compartint informació, eines i recursos per fer-lo protagonista de la seva salut. Afavorim l'accessibilitat a l'Hospital de tota la **ciutadania**, humanitzant l'atenció de manera global, establim models de comunicació adaptats a les noves tecnologies i demandes de la ciutadania i gestionem la continuïtat assistencial amb un tracte personalitzat amb respecte, empatia i objectivitat, garantint la confidencialitat, l'equitat i la professionalització en la gestió. Cuidem al cuidador i integrem el voluntariat com a valor afegit que ens permet seguir avançant en el tracte proper i l'atenció integral que oferim a tots els nostres pacients.

Professionals

En l'àmbit de la gestió de **professionals** fomentem el lideratge ètic, la gestió basada en valors i l'ecologia emocional, facilitant una ocupació de qualitat en un entorn de treball segur i saludable. Així mateix la formació i el desenvolupament professional són un dels pilars de la gestió de persones, integrant la direcció per objectius, l'atracció i la retenció del talent i la igualtat d'oportunitats. Potenciem també la comunicació i la participació dels professionals, el treball en equip i la intel·ligència col·lectiva, treballant amb uns objectius comuns que repercuteixen en una millor atenció assistencial als nostres pacients.

Territori i societat

Tenim un ferm compromís amb la **societat** i el nostre **entorn**, impulsant projectes d'acció social i de cooperació local i internacional. Treballem amb el territori, establint aliances estratègiques i xarxes de col·laboració que permeten ampliar l'abast de la nostra activitat més enllà de les nostres parets i desenvolupar projectes que garanteixen una atenció de qualitat, especialment amb aquells col·lectius en situació de vulnerabilitat. Participem també en projectes que milloren la capacitat de la població en fer front als reptes emergents de salut, promovent la igualtat d'oportunitats en salut al llarg de tota la vida.

Medi Ambient

Promovem la prevenció, protecció i conservació del **medi ambient** recollint els nostres compromisos en la Política Ambiental, que es deriva en la millora contínua en la gestió ambiental i en el plantejament d'objectius. Gestionem els residus derivats de la nostra activitat i treballem per fer un ús eficient dels recursos naturals i materials, explorant alternatives per avançar en l'economia circular. Volem contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i la contaminació impulsant, entre d'altres, l'ús d'energies renovables, la mobilitat sostenible i la sensibilització entre els nostres professionals.

La consecució d'aquesta Política s'ha de fer des de la gestió diària i, partint del compromís institucional, ha de fer partícips a totes les persones que formen part de Clínic Barcelona, així com les persones que treballen en el seu nom, implicant a tota l'organització vers uns objectius transversals comuns en l'àmbit de la gestió socialment responsable.



Dr. Josep Maria Campistol
Director General Clínic Barcelona
Barcelona, 20 de juliol de 2023