

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del **20** al **24** de març



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

40/23

Dilluns 20

- 15.30 - 16.00 h Benvinguda
- 16.00 - 17.00 h Taula inaugural
Les 6 dimensions de la SIE
- 17.15 - 18.30 h Pòster i cafè
Espai de Networking

Dimarts 21

- 10.00 - 17.00 h Innovació participativa
Exposició i tallers de valoració amb pacients (TOT EL DIA)
- 9.30 - 10.40 h Participació ciutadana en recerca
CAFÈ
- 11.00 - 13.00 h Tallers de recerca participativa amb pacients
- 15.00 - 16.30 h Experiència pacient amb IC*
Formació de futurs professionals
- 17.00 - 18.00 h La salut connectada

Dimecres 22

- 9.00 - 14.00 h Tallers d'experiència de pacients
Adherència als tractaments
Obesitat
Diagnòstic per la Imatge
- 15.00 - 16.30 h Endometriosi
La regla no fa mal
- 17.00 - 18.30 h Malalties minoritàries
Necessitats formatives no cobertes de professionals sanitaris

Dijous 23

- 9.30 - 11.30 h Cuidar els cuidadors
Presentar la feina dels cuidadors, les seves activitats i xarxes de suport
- 12.00 - 12.45 h Medicina culinària
- 13.00 - 14.00 h Tallers de cuina per pacients de càncer de pròstata i cuidadors
- 14.30 - 16.00 h La primera conversa:
Optimització de la primera visita
- 15.00 - 16.00 h Innovació en serveis
- 16.30 - 19.00 h Cuidar els cuidadors:
Càncer de fetge
La Pedrera - Casa Milà
- 19.00 - 20.30 h Experiència de pacient i endometriosi:
Una visió internacional

Divendres 24

- 9.30 - 10.30 h Decisions anticipades en salut
Un dret del pacient
- 10.45 - 11.45 h El Clínic i les associacions de pacients
- 12.00 - 13.00 h La perspectiva de gènere
Recerca i serveis assistencials
- 13.00 - 13.15 h Clausura
- 13.30 - 14.30 h Networking de clausura

- Insuficiència cardíaca
- ACTIVITATS PER INSCRIPCIÓ (Places limitades)
- ACTIVITATS PER INVITACIÓ

Inscriu-te i participa!



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dilluns 20

15.30 - 16.00 h

Benvinguda

16.00 - 17.00 h

Taula inaugural

Les 6 dimensions de la SIE

17.15 - 18.30 h

Pòster i cafè

Espai de Networking



Presentacions



Taula rodona



Clinic
Barcelona | Universitat
de Barcelona
/Salut
AQuAS

Clinic
Barcelona
Projecte Experiència i Salut
Observatori d'Experiències i Salut

Voluntariat:
Incorporar la ciutadania en la millora de la XPA

Idees

Habilitats comunicatives: 2% del CV carrera Medicina	Gap entre formació UB i pràctica clínica	Accés a la carrera per "nota" sense comptar habilitats	Incorporació sistemàtica evaluació XPA	Compra basada en valor	La innovació tècnica ha d'escutar més les necessitats dels pacients	Fomentar la participació, l'avaluació i la millora de l'XPA ha de ser prioritari a nivell de campus.	La "prescripció" d'Associacions és una demanda real
Avaluació i millora de l'Experiència de Pacient	Paper del voluntariat	Atendre necessitats no sanitaries: solitud	Paper de les associacions	Paper dels pacients en el Pla Estratègic	Paper dels pacients en l'ampliació de l'HC	Incloure pacients des de la definició de necessitats, co-creació i avaluació	Formació continuada en capacitats comunicatives,
							Repte macro: Avaluar l'XPA i relacionar-la amb resultats de salut

Barreres

Pràctica real dels propis professionals

Es pot aprendre a tractar bé les persones

Cal formació per participar en la innovació tecnològica

Necessitat de formació en "noves habilitats"

Diversitat, comunicació...

No inloure pacients en el procés iteratiu de la innovació

Poca formació en el canvi de paradigma (valor)

Xoc pels estudiants entre teoria i la pràctica en el món real

Capacitats comunicatives: NO es valoren ...

... ni en la carrera professional ni per entrar a estudiar Medicina

Accions immediates

Promoure la figura del metge referent en el procés assistencial

Incloure les necessitats no cobertes de pacients en innovació

Crear un grup de pacients involucrats en l'avaluació de projectes

Grup de participació per donar a conèixer les iniciatives de l'HC

Integrar l'XPA en l'avaluació

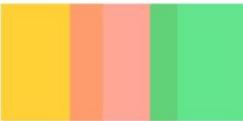
Preguntar als estudiants

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

Dimarts 21



Fira participativa d'INNOVACIONS

2023



Carpa 1

9 h-11 h

Xemio: La plataforma digital per acompañar les pacients de Càncer de Mama quan són fora de l'entorn assistencial.

Institut Clínic de Malalties Hematològiques i Oncològiques (ICMHO) / Observatori de mHealth i Salut digital

Carpa 2

9 h-17 h

La impressió 3D com a eina de suport a la medicina personalitzada.

IAM3DHUB - International Advanced Manufacturing 3D Hub (Leitat)

Carpa 3

9 h-17 h

La trombectomia mecànica, un abans i un després en el tractament de l'ictus.

CDI Departament de Neuroradiologia Intervencionista

Carpa 4

9 h-17 h

- MyMask: Mascaretes personalitzades per a la ventilació no invasiva de pacient nouvat.

- Odapt: Personalització de la bossa d'ostomia a l'anatomia de l'estoma de cada pacient.

- Respirador neonatal: CPAP (Presió Positiva Contínua de les vies respiratòries) d'ús per pacient neonatal en regions de baixos recursos.

Enginyeria Biomèdica

Carpa 5

9 h-17 h

- Neonatal Innovation Hub: Innovació al servei dels nouvats prematurs, en col·laboració amb Enginyeria Biomèdica.

- Quan l'experiència és de la mare i el pare del pacient nouvat: Musicoteràpia neonatal, associació Som Prematurs i Petits amb llum i projecte Logros (pell amb pell).

Institut Clínic de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia (ICGON)

Carpa 6

9 h-15 h

- Nou mètode per formar equips d'infermeria en Punció Vascular Perifèrica difícil Ecoguiada.

- Models d'entrenament per tenir cura d'Ostomies digestives.

Direcció Infermera

Carpa 7

9 h-15 h

APP Familiars Urgències Clínic. Urgències

15 h-17 h

La telefisioteràpia, una eina d'utilitat i actualitat per la millora de la recuperació funcional dels pacients.

Institut Clínic d'especialitats Mèdiques i Quirúrgiques (ICEMEQ)

Carpa 8

11 h-15 h

Prehabilitació-Surfgit: APP dirigida a millorar el teu estat de salut físic i mental, a través d'un programa multidisciplinari per fer front a una cirurgia major amb les millors garanties.

Servei Anestesiologia (Àrea Quirúrgica)

15 h-17 h

Colonsee: APP per millorar l'experiència de la colonoscòpia.

Institut Clínic de Malalties Digestives i Metabòliques (ICMDM).

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dimarts 21

9.30 - 10.40 h
Participació ciutadana en recerca
CAFÈ

11.00 - 13.00 h
Tallers de recerca participativa amb pacients

Programa taula (40 personnes)

- Dra. Denise Naniche, directora científica ISGlobal.
- Dra. Michela Bertero, directora estrategia IDIBAPS.
- Dr. Ismael Ràfols, investigador en la Universidad de Leiden.
- Dra. Ester Vizcaíno, investigadora de la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña, AQuAs.
- Dra. Eva Flo, Vocal de Endo&Cat & investigadora del ICM-CSIC.
- Dr. Joaquim Raduà, investigador IDIBAPS.



Ideas

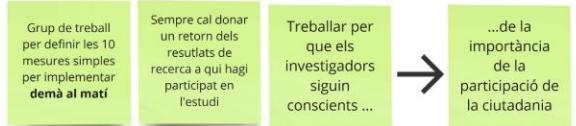


Programa taller (16 personnes)

- Crear espai de discusió per compartir dubtes i repassar conceptes bàsics de recerca participativa
- Exercici pràctic de reformulació d'un problema social en preguntes de recerca



Accions immediates



Barreres

Per on començar?

Els investigadors piensen que ja ho fan

En un entorn molt competititiu, la participació no és una prioritat

Setmana d'Intercanvi d'Experiències 2023

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

Dimarts 21



La gestió del temps és important

Contacte amb molts professionals

Restriccions alimentàries

Molts fàrmacs

Preocupació per l'entorn familiar

Significat de les proves

Desconcert

Aïllament social

Necessitat de simplificar INFO

Grups de suport

L'entorn és clau

Confiança en el tractament

Impacte en la vida quotidiana

Incertesa

Què volen els pacients?

Proximitat

Comunicació amb un llenguatge comprensible

Facilitat per poder preguntar després de la consulta

Empatía

Habilitats comunicatives

Competència tècnica

Entorn assistencial "familiar"

Treball en equip

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dimecres, 22

alícia

9.00 - 14.00 h
Tallers d'experiència de pacients
Adherència als tractaments
Obesitat
Diagnòstic per la imatge

Obesitat

L'obesitat NO es considera una malaltia
El **80%** de les persones amb obesitat creuen que és **CULPA** seva

Barreres pel tractament de l'obesitat

Prioritat del negoci sobre la salut
Guies clíniques "caducades"
Sense suport tecnològic
Sense compromís polític
Ambient "obesogènic"
Manca de recerca
Manca de formació

Gestió de l'alimentació

Saludable
Sostenible
Productes de proximitat
Aliments de temporada
Saborosa
Amb els nutrients necessaris
Per compartir amb la família

El concepte de medicina culinària, ve de lluny.
Cal tenir en compte els aspectes culinaris i socioculturals.
Els coneixements i hàbits dels professionals sobre cuina i nutrició...
→ ...afecten la seva capacitat i confiança per transmetre's.

AliClínic

INTRODUCCIÓ A LA MEDICINA CULINÀRIA

Programa en línia de formació sanitària dirigit a professionals de la salut sobre alimentació saludable, cuina pràctica preparada a casa i estratègies per a facilitar un canvi d'hàbits en pacients.

2,8 crídits



Inscripcions obertes <http://www.aliclinic.com/>

Límit 120 participants

Aula Clínic

CLÍNIC
Hospital Universitari i Politècnic de Barcelona

Medicina culinària

Menjar saludable
Ens alimentem 5 cops cada dia

Menjar ben cuinat
Si els professionals segueixen les recomanacions de la Medicina Culinària, ho transmetran als seus pacients
Productes de proximitat (sostenible)



Dimecres, 22

Taller Obesitat

Estigma



Social

Joves cridant pel carrer "gorda"	Creuen que ets una persona sense voluntat	La gent no entén que tens gana...	...i que has de menjar més que la resta
...som gent que no compleix els "cànons"	"Talles" a les botigues de moda	"Aquí només tenim fins la talla 44"...	...mirant-te amb cara de fàstic
De petita m'insultaven: "gorda"	Vergonyar de despullar-se davant d'algu	Només troben ropa "lletja"	Sentir-se inferior
Rebuig de l'entorn social	No poder seure a les cadires de les terrasses	Conscient de la limitació pel pes: no ho pots fer	Venrgonya de tu mateixa
Sentir-se observat al carrer...	Mirada de pena	Haver de justificar sempre el sobrepes	Comentaris: "Deus menjar molt"

Individual

No sóc capaç de solucionar el meu problema	Botiga de ropa: "Per a tu no hi ha res"	Preocupació per l'aspecte físic
Amagar-se al darrera per no sortir a les fotos	En entrar a la botiga ja t'avisen que no tenen la teva talla	Auto-estima baixa: "Em veig malament"
No m'agrada el que veig al mirall	No faig prou per resoldre el problema de l'obesitat	Culpa per no poder auto- gestionar el problema
Menypreu en les reunions grupals o a la feina	L'opinió externa: "grassa perquè menges massa"	Incomoditat
De fotografies, ni parlar-ne	Comparar l'obesitat amb l'anorèxia de la filla	

Centre de Salut

No t'escolten i, llavors, per què hi haig d'anar?	"I si comencem a fer règim?"	L'obesitat no és un tema estètic, és un tema de salut	Motivació: la salvació!
Tot va anar molt bé i ràpid (cirurgia)	Associar tots els problems a l'obesitat	No m'entra el maneguet de prendre la pressió	Entrega de dieta de 1000 calories i estavila't
No tenir en compte la compatibilitat de tractament i feina	Frases que tot ho relacionen amb el pes	Sentir-me malament després d'un afartament	Setirn-me malament després de "picar"
No necessita anar al Clínic: ha de fer dieta i esport	Als 13 anys li van dir que el retard de la regla era pel greix	Tracte sense empatia	

Dimecres, 22

Taller Obesitat



Gestió de l'alimentació

Facilitadors

Planificar una part del menú	Air Fryer	Incloure sempre verdura
Variar les receptes	Comprar sense gana i amb llista	Planificar el menjar fòra de casa
Pactar	Suport familiar	Mantenir els horaris
Presentació dels plats		

Barreres

Vida social	Manca de suport familiar	Buscar alternatives al menjar
Major accessibilitat al menjar escombreria	Temptació ofertes de les pastisseries	Preferències diferents del grup (família)
Horaris laborals difícils de planificar	Manca de temps	Manca de recursos

Prioritats

Compra on-line	Planificar la compra	Fer servir plats de postre
Preferència per productes de temporada	Alerta amb els falsos reclams	Llegir l'etiquetatge nutricional

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dimarts 21

17.00 - 18.00 h
La salut connectada

Idees



Barreres

- Biaix dels algoritmes
- Cal pensar com superar les barreres que posen els professionals
- Fragmentació de dades, barreres estructurals i resistència als canvis.
- La breixa digital; que tendirà a desaparèixer tal i com la coneixement ara

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dimecres, 22

15.00 - 16.30 h
Endometriosi
La regla no fa mal



La societat assumeix que la regla fa mal



Alumnes Escola Thau



Cal fer servir un llenguatge entenedor

No queda clar si la perspectiva dels nois ha canviat

Cal equiparar parlar de la regla a altres situacions quotidianes.

La divulgació i formació s'ha de fer conjunta, nois i noles

1ª regla: importància del suport de l'entorn

Entre companys no es parla gaire de la regla

A les escoles: Normalitzar la menstruació

Els nois que van rebre la xerrada van semblar atents.

Conèixer els diferents productes d'higiene femenina, com usar-los i quan.

Cal facilitar formació i informació periòdica i continuada als alumnes.

Cal fomentar canvis d'actituds i hàbits respecte a la regla



No hauria de ser vergonyós parlar-ne.

FotoVeu "Les ferides són allò que et queda dins"

Sistema patriarcal, androcèntric i capitalista

Manca d'informació

Implicacions socials, emocionals i econòmiques

Maternitat

Exploració de la identitat de les afectades

Necessitat d'atenció integral

Supòrt social i espais d'autocura

Psiquiatrització

No poden seguir el ritme de producció normal

No hi ha detecció precoç

Protocols inadequats (infantilització)

Incertesa

Aïllament social

Solitud

Procés esglaonat per acceptar la situació

Protocols no adaptats a les circumstàncies

Animals de companyia

Baixes

Discapacitats

Inequitat territorial

Informació deficient

Dolor (invisible)

Culpa

Sexualitat

Protocols post-quirúrgics

Atenció i cura durant el brot

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dijous, 23

Endometriosis: Visión internacional (Barcelona, Colombia y Argentina)

19.00 - 20.30 h
Experiència de patient
i endometriosi:
Una visió internacional



45
participants

1.
La formación de los profesionales,

2.
Empoderamiento i formación de pacientes

3.
Trabajo desde las asociaciones.

Ideas

- Incorporar a las pacientes es la única manera para ofrecer servicios óptimos
- Llegar al diagnóstico no es un problema de falta de recursos, es un tema de "suerte" ...
- ...de quien te atiende, de quien te derivaría a la undiad que corresponde
- Creer a las pacientes a veces es la necesidad más importante que tienen.
- En Colombia falta de protocolos específicos que hace que se retrase el diagnóstico.
- Las pacientes están luchando para que se establezca.
- Decisiones compartidas para encontrar el mejor tratamiento a nivel individual.
- Valorar aspectos socio-económicos y familiares antes de decidir el tratamiento.
- Soluciones a corto, medio y largo plazo; considerando los contextos locales.
- Es una enfermedad sin curación
- Se normaliza la sintomatología y la falta de acceso diagnóstico.

Necesidades

- El diagnóstico temprano es ventajoso para prevenir el desarrollo de la enfermedad.
- Un pack básico de información es imprescindible.
- Empoderar a las pacientes para que conozcan las opciones de tratamientos, etc.
- Crear espacios de discusión como este
- Mayor equidad de accesos a los especialistas para todas las mujeres.

Barreras

- Se han normalizado los síntomas
 - Los médicos no siempre hacen caso a las pacientes
 - Ego del profesional provoca resistencia a derivar
 - Desatención
 - Considerar tratamiento para el control de síntomas y definir los perfiles con mejor respuesta.
 - No es una enfermedad de riesgo vital, pero tiene un alto impacto en la salud.
 - Mujeres que llegan a desistir antes del diagnóstico.
- no quieren trabajar (son "vagabundas")
- no quieren tener relaciones sexuales (no aman a sus parejas)
- Retrasos diagnósticos de hasta 10 años

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dimecres, 22

17.00 - 18.30 h

Malalties minoritàries

Necessitats formatives no cobertes de professionals sanitaris



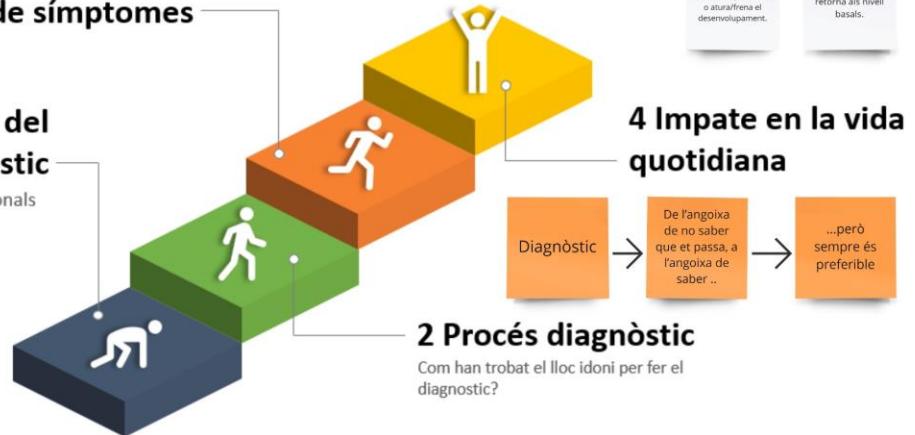
- Poca informació
 - Estigma / Suport emocional
 - Dificultats per fer recerca
 - La transmissió d'informació de patient a patient (horizontal)
- Falten associacions i que aquestes tinguin impacte
 - Sistema de recolzament a nivell estatal
 - L'estigma, el menyspreu o derivacions erròniies son habituals.
 - La formació dels patients és un element bàsic en el tractament



3 Control de símptomes

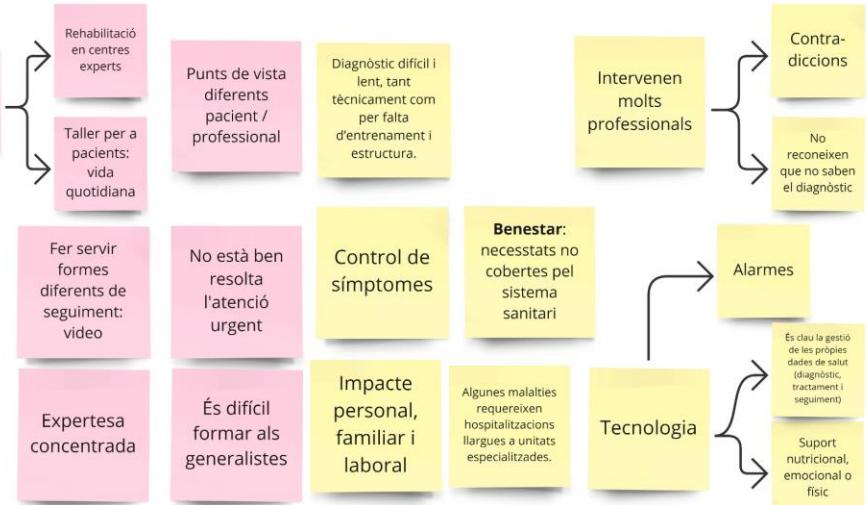
1 Abans del diagnòstic

Visites a diversos professionals
Incerteses.
Problemes



2 Procés diagnòstic

Com han trobat el lloc idoni per fer el diagnòstic?



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dijous, 23

14.30 - 16.00 h
La primera
conversa:
Optimització de la
pròpria visita



Eines per a la visita

A les facultats encara s'ensenya un tipus de visita força semblant a un interrogatori.

Te molt valor explicar la patologia al pacient.

L'estrategia de Primera Conversa ha de permetre optimitzar el temps.

Infermeria: visites conjunes amb el metge (primer visita o successives)

Acollir el pacient d'entrada: apropament inicial.

Clima de confiança que s'estén al llarg del tractament i seguiment.

Es important situar el context del pacient (preguntar-li)

Recuperen identitat i s'ajusten les recomanacions.

El pacient percep que el professional ha mirat la Hrla Clínica abans de la visita

El temps que ha d'invertir el professional fora de la visita: coll d'ampolla.

Invertir temps previ permet conèixer millor el pacient.



PRE

Si el pacient reflexiona sobre les seves expectatives té un impacte positiu.

El professional ha de tenir eines per gestionar les expectatives.

Durant

És important evitar les confrontacions cara-cara.

Pot ser beneficiós fer una anamnesis social (IPA pot jugar un rol important).

Els professionals han de tenir formació i adquirir hàbits per fer aquestes converses.

Cal proporcionar informació que es pugui entendre.

Cal visibilitzar i tenir en compte el cuidador.

POST

Cal reforçar molt l'accessibilitat: e-mail, telèfon, etc.

La informació s'ha de presentar bé (hàbits, pautes de medicació, preguntes...).

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dijous, 23

15.00 - 16.00 h
Innovació en serveis



Àmbits d'innovació a l'AP

Consulta

Equip

Context

Importància de la "longitudinalitat"
Tenir clar quin és el propòstí de la innovació

La innovació en serveis pot incloure tecnologia

Innovació = transformar coneixement en VALOR

Personallitzar

Resposta ràpida

Outcomes clínic

Identificar necessitats per orientar les propostes

Mesurar els resultats

Perspectiva de pacient

Qui decideix la innovació? Participació

Tecnologia i humanisme

CONFIANÇA perquè el pacient participi

Regles del joc clares i retorn info

Moment de la participació: fase inicial / seguiment

Totes les innovacions amb pacients?



Feina pendent

Debat sobre "longitudinalitat"

Participació de pacients en la innovació

Formació dirigida a decisiors

Contacte directe amb pacients

Intervenir en la "fase 0" (avanç de començar)

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dijous, 23

16.30 - 19.00 h
Cuidar els cuidadors:
Càncer de fetge
La Pedrera - Casa Milà



Clínic
Barcelona

UNIVERSITAT
de BARCELONA

associació
contra el càncer
a Barcelona

BCLINIC
CLINIC
LIVER
CANCER

Imatges: Pixabay
Angelo Giordano 825071
Ryan Grech 3533777
Waldo Minguez 1137962

El camí del pacient a l'Unitat d'Oncologia Hepàtica de l'Hospital Clínic de Barcelona



Informació

INFO sobre
avencos i
novedats

Contacte i tracte amb els professionals

Llenguatge
clar i
entenedor

Infermera
excel·lent

Conecte amb
persones en la
mateixa
situació

Agraïment
per
l'atenció
rebuda

Impacte i suport

Curs de gestió
emocional per
a cuidadors

Tractaments

Suport
emocional
als familiars
joves

Temps d'espera

Gestionar les
derivacions a
altres serveis

Seguiment

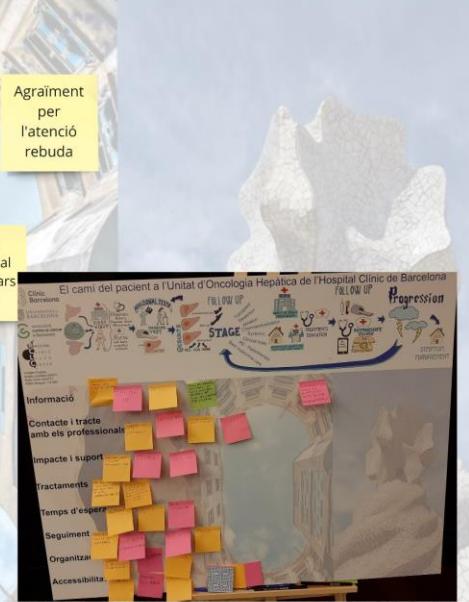
Falta
d'espai per
l'atenció

Organització

Previsió
de
visites

Accessibilitat

Activar
WhatsApp



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Dijous, 23

9.30 - 11.30 h
Cuidar els cuidadors

Presentar la feina dels cuidadors, les seves activitats i xarxes de suport



Professionals:
Capacitats comunicatives i d'escolta activa.

Potser s'està invertint molt en la Intel·ligència Artificial però es deixa de banda la Intel·ligència Emocional.

Cal tenir en compte els cuidadors formals remunerats



Influència de les característiques sòcio-culturals diferents



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

9.30 - 10.30 h
Decisions anticipades en salut
Un dret del pacient



Idees



Necessitats



Barreres



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Divendres, 24

10.45 - 11.45 h

El Clínic i les associacions
de pacients



La feina s'ha
de fer des
de les
associacions



No hem
d'oblidar que
la persona
malalta és una
PERSONA

Tres pilars



Serveis

Espais al
territori



Registre de
donants de
medul·la
òssia

Pisos
d'accollida

Preguntar
als pacients
com han de
se els pisos

Els
professionals
han de conèixer
els recursos
existents

Fer un llibret
amb els
recursos
existents

Suggeriments



L'hospital ha
de donar
veu a les
associacions

De quina
manera es
pot informar
els pacients

Protecció
de dades

"El Meu
Clínic"

El clínic ha de
"prescriure" o
"informar"?

Informació
d'associacions
al PortalClínic

Participació

Cal definir bé qui
representa els
pacients en cada
estudi o procés
d'innovació.

Cal incloure tots
els arquetips de
pacients que no
estan associats.



Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

12.00 - 13.00 h

La perspectiva de gènere
Recerca i serveis assistencials

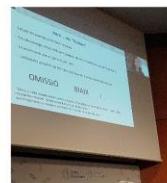
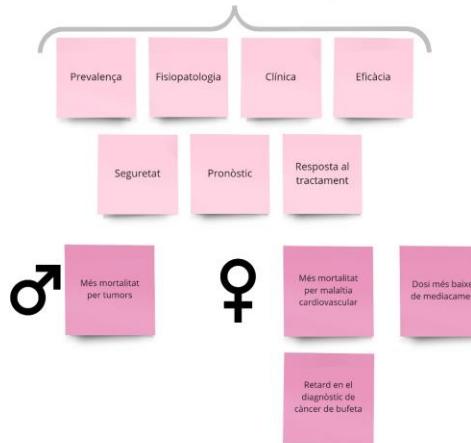
2023

Divendres, 24



Pràctica assistencial

Diferències en sexe i/o gènere



Recerca

- Estudis en animals prioritzen muscles
- Als assaigs clínics s'exclouen les dones embarassades
- Als assaigs clínics hi ha poques dones
- Algunes revistes ja demanen considerar la perspectiva de gènere
- En relació al gènere hi ha biaix i omissió

Resum

Cal canviar protocols i fitxes tècniques dels medicaments

Cal transmetre-ho als estudiants residents i aplicar-ho a l'assistència habitual.

S'ha d'integrar l'anàlisi del sexe en el disseny de la recerca o si no justificar el perquè.

Estudiar variables que interactuen amb el sexe/gènere (enfoc interseccional)

Avaluat solapaments Evitar sobre-estimar diferències.

Quatre fases d'aplicació de l'eina:

1. Identificació del problema
2. Disseny i mètode d'estudi,
3. Anàlisi,
4. Disseminació i translació.



Promoció del lideratge femení en ciència

Introduir la perspectiva de gènere en el contingut de la recerca.

EINA PER INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE SEXE I GÈNERE EN ELS CONTINGUTS DE RECERCA

Guia per incorporar el sexe i/o gènere en estudis de ciència bàsica, clínica, de serveis sanitaris i de salut pública.

https://aqua.gencat.cat/web/content/minisite/aqua/publicacions/2022/eina_perspectiva_sexe_genere_recerca_aqua2022.pdf

Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Activitats, tallers, taules rodones i conferències on compartir punts de vista entre tots: Professionals dedicats a l'assistència, investigació, gestió, definició de polítiques i innovació, pacients, persones cuidadores i ciutadania en general.

del 20 al 24 de març

2023

Divendres, 24

13.00 - 13.15 h

Clausura

13.30 - 14.30 h

Networking de clausura



Expectatives



520 inscripcions

17 activitats

14 Innovacions (Fira)

50 ponents

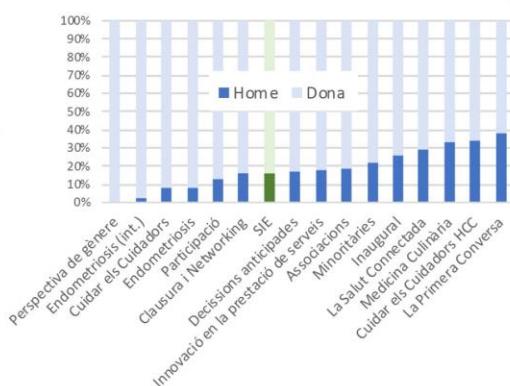
8 projectes (pòsters)

24 organitzacions implicades

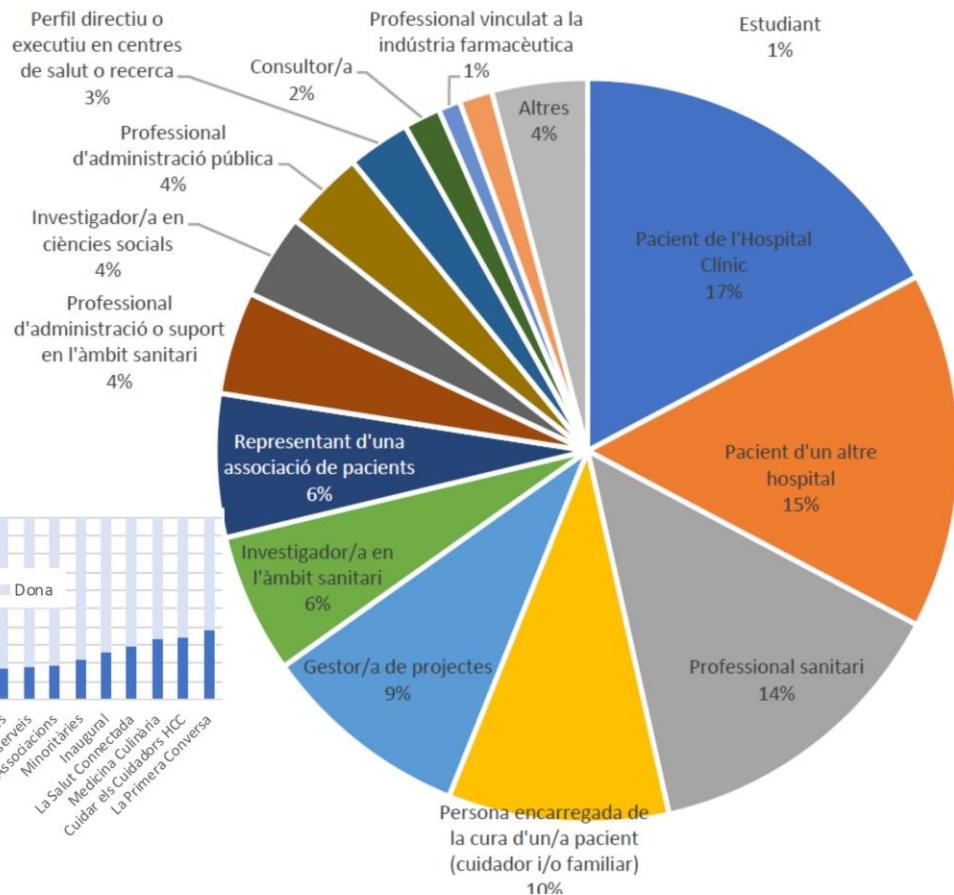
83%
dones

35%
pacients

Edat
mitjana:
42 anys



Perfil de participants





Clínic Barcelona

*Patient Experience Observatory
Observatori Experiència Pacient
Observatorio Experiencia Paciente*