



La experiència de pacient: de l'evidència internacional a la implementació pràctica

Dimarts 1 de juliol. De 9h a 14.30h

Auditori ESTEVE. Centre Esther Koplowich. Seu IDIBAPS
C/ Rosselló, 149-153. 08036 Barcelona



Objectius de la jornada:

Un dels reptes més importants en l'avaluació de l'experiència dels pacients és la capacitat de transformar els serveis assistencials per donar resposta a les necessitats no cobertes. És especialment rellevant debatre fins a quin punt els indicadors són una eina útil per entendre aquestes necessitats, co-crear solucions que responguin realment a les expectatives dels pacients, i també per avaluar la pròpia evolució al llarg del temps o comparar-se amb altres institucions o territoris

9:00 h Cafè de benvinguda i acreditacions

9:45 h benvinguda i obertura institucional

- **Marta Belmonte i Serra**, Subdirectora general de Coordinació i Participació en Salut Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació, Departament de Salut.
- **Dra Olga Rubio & Sra. Anne-Sophie Gresle**, Observatori Experiència Pacient HCB
- Presentació dels objectius de la jornada.
- Presentació d'apertura – L'experiència com a brúixola.

10:00 h Mirada internacional: Presentació dels resultats de l'informe PaRIS i d'un cas d'estudi sobre Càncer de mama de l'OCDE – De quina manera els PROMs i PREMs poden avaluar i contribuir a la transformació de l'atenció sanitària

Ponència en anglès

Ponent: **Dr. Candan Kendir**, Analista de polítiques de salut, Divisió de Salut, OCDE.

Moderador: **Dr. Joan Fernando**, Observatori Experiència Pacient.

10:40 h Experiència d'implementació a nivell nacional: PREMs i PROMs com a eina de transformació

Ponència en anglès

Ponent: Dr. Alice Andrews, XX.

Modera: Anne-Sophie Gresle, Observatorio Experiencia Paciente.

11:20 h Espai de reacció i conversa sobre els informes de l'OCDE: De les dades a las decisions que tenen impacte

Conversa en anglès

Modera: Britany Taylor, Observatori Experiència Pacient.

Participants:

- **Dr Aleix Prat**, director del Centreo Oncológico Integral de Barcelona. Hospital Clínic.
- **Representant Atenció Primària CAPSBE (TBC)**, Observatori Experiència Pacient HCB.
- **Dra Rosa Suñol**, presidenta del Patronat de la Fundació Avedis Donabedian.
- **Lucia Kossarova**, Consultora i cuidadora.

12:00 h Pausa

12:30 h Taula rodona | La tecnologia amb propòsit i al servei de les persones per a millorar l'experiència i els resultats en salut

Moderen:

- **Imma Grau**, Coordinadora Observatori mHealth i salut digital.
- **Eva Palou**, Observatori Experiència Pacient.

Participants:

- **Dra. Meri Gracia**, Ginecòloga senior, Unitat d'Endometriosis, Servei de Ginecologia i Obstetrícia, ICGON, HCB.

Presentarà com s'aplica el model d'atenció basada en valor a l'endometriosis, amb un èmfasi especial en l'ús de tecnologia per a apoderar a les pacients, que accedeixen a materials d'educació terapèutica digitalitzats adaptats a les seves necessitats.

- **Dr. Frederic Llordachs**, StartUp Llamalítica.

Compartirà la seva solució de transcripció automàtica de la conversa en la consulta mèdica, il·lustrada amb un cas d'estudi real sobre eficiència i millora de l'experiència clínica.

- **Dr. Xavier Borrat**, Responsable del Departament d'Informàtica Clínica, HCB.

Explicarà els projectes actuals de l'Hospital Clínic en intel·ligència artificial, i com estan orientats a millorar el flux del treball clínic i l'experiència assistencial.

- **Dra Elena Castillo i Dr. Isaac Cano**, Health Circuit.

Presentarà una solució digital centrada en la prehabilitació de pacients abans d'una cirurgia, orientada a millorar la preparació física i emocional del pacient, així com els resultats postoperatoris i la seva experiència assistencial.

- **Karma Peiró**, Tecnòloga i cuidadora.

Aportarà una mirada crítica i propera sobre els límits i oportunitats de la tecnologia en salut, des del seu doble rol professional i personal com a cuidadora.



Inscripcions



13:30 h Panel d'estudiants i residents

Breu espai per escoltar la veu dels futurs professionals

Moderen:

- **Yaiza Cumelles**, Pacient i Col·laboradora de l'Observatori Experiència Pacient.
- **Jessica Farré**, Observatori Experiència Pacient.

14:00 h “No hi ha valor si no ens centrem en l'experiència de pacient. Escoltar per a transformar: una experiència internacional d'atenció oncològica basada en valor”

Ponent: **Eva Villalba**, directora executiva, Coalición Prioridad Cáncer de Quebec (TBC).

Modera: **Anne-Sophie Gresle**, Observatori Experiència Pacient.

14:30 h Cloenda

