

Informe de Compromís 2024

IC24

Informe de Compromís 2024



ÍNDEX

1.	CARTA DEL DIRECTOR	3
2.	L'HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA	6
3.	ACTIVITAT	10
3.1.	ASSISTÈNCIA	11
3.2.	RECERCA	12
3.3.	DOCÈNCIA	13
4.	NUCLI 2025	14
5.	COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT	16
5.1.	SOSTENIBILITAT I SALUT. UN COMPROMÍS DE PRESENT, UNA APOSTA DE FUTUR	17
5.2.	BON GOVERN	24
5.3.	PACIENTS	31
5.4.	PROFESSIONALS	43
5.5.	SOCIETAT	56
5.6.	SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	67
ANNEX I.	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	79
ANNEX II.	ALINEAMENT AMB ELS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL	80



Carta del Director

1. Carta del Director

2024, un any apassionant mirant cap el futur

El 2024 ha estat un any profundament apassionant i transformador per a l'Hospital Clínic Barcelona. Hem fet un pas decisiu cap al futur amb la signatura del conveni vinculant per a la construcció del Nou Campus Clínic, un projecte estratègic que marcarà un abans i un després en la història de la nostra institució i de la sanitat catalana. Aquest nou campus, innovador i integrador, respondrà a les necessitats de salut del segle XXI, apostant per la sostenibilitat, la recerca d'excel·lència i una atenció centrada en la persona.

Més enllà de les infraestructures, el 2024 ha estat també un any d'avenços mèdics, científics molt remarcables. Des del naixement del nadó de la segona dona trasplantada d'úter a Espanya, amb a xifres rècord en trasplantaments, passant per ser pioners en cirurgia cardíaca robòtica, o l'expansió del programa CAR-T, el Clínic ha tornat a demostrar que està a l'avantguarda de la innovació biomèdica del país i d'Europa.

Per un Clínic Proper, Pioner, Intel·ligent i sostenible

Paral·lelament, hem seguit treballant per un Clínic proper, sostenible, pioner i intel·ligent en el marc del NUCLI 2025. Com l'anterior Pla estratègic, es caracteritza per ser una Pla participatiu i obert a totes les persones de la casa. El seu objectiu és continuar creixent com a institució i ajudar a fer-ho també als professionals que la formem, sempre amb la visió del pacient al centre.

El reconeixement internacional i el treball en xarxa

També hem estat reconeguts internacionalment, situant-nos entre els 60 millors hospitals del món, i hem reforçat el nostre compromís amb el barri i els nostres pacients amb la primera edició del Clínic Obert. Una gran activitat lúdica i festiva amb totes les entitats del Campus Clínic per promoure hàbits saludables i explicar què fem i com ho fem.

Aquest 2024 també ha suposat un pas important en la millora de l'equitat territorial en l'accés a la salut, amb la consolidació de la xarxa hospitalària de la C-17. Aquesta aliança estratègica, de la qual l'Hospital Clínic Barcelona forma part activa, permet integrar recursos i coneixement entre centres hospitalaris al llarg del corredor de la C-17, facilitant la continuïtat assistencial, l'atenció especialitzada de qualitat i la coordinació en projectes de recerca i docència. És un model innovador de cooperació sanitària que reforça el nostre compromís amb un sistema de salut més just, eficient i accessible per a tota la ciutadania.

Durant aquest any, el Clínic Barcelona ha volgut seguir fent seu el compromís ètic, social i ambiental, un valor afegit per a la institució i pels diferents grups d'interès amb els que es relaciona, en el marc de la seva adhesió al Pacte Mundial, l'alineament amb l'Agenda 2030 i la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.

Res d'això hauria estat possible sense la vocació, la resiliència i la dedicació de tot l'equip humà que forma part del Clínic. Gràcies a tots els professionals per continuar fent del nostre hospital un referent, capaç de combinar cada dia la ciència més capdavantera amb la cura més humana. Continuem endavant mentre projectem un futur compartit amb un nou Clínic al servei de les persones. Moltes gràcies a tothom!



Dr. Josep Maria Campistol
Director General



Clínic
Barcelona



UNIVERS
BARCE

Hospital
Clínic
Barcelona



2. L'Hospital Clínic Barcelona

Clínic Barcelona és un hospital públic, centenari, universitari i amb vocació de recerca. **L'assistència, la recerca i la docència** són la nostra raó de ser i actuen de manera unívoca, en el marc de l'hospital, per assolir l'excel·lència.

El Clínic és un **hospital comunitari** per a la seva zona d'influència, Barcelona Esquerra, amb una població de 540.000 habitants i, alhora, és un **hospital terciari i d'alta complexitat** que desenvolupa línies d'activitat per als pacients de Catalunya, principalment de les àrees del Vallès Oriental i d'Osona i, en determinats procediments concrets per a pacients d'altres Comunitats d'Espanya.

L'hospital disposa de **tres seus**, a més de diferents **dispositius assistencials** amb la finalitat d'apropar la seva activitat a la comunitat.



Seu Villarroel

És la seu principal de l'hospital. A més de les sales d'hospitalització de diferents especialitats, es poden trobar serveis d'urgències i consultes externes, entre d'altres.



Seu Plató

La seu Plató compta amb serveis com la unitat de cirurgia sense ingrés o la unitat de geriatría d'aguts, entre d'altres, a més d'urgències, UCI i CCEE.



Seu Maternitat

Aquesta seu està especialitzada en medicina maternofetal, i integra també els serveis d'oftalmologia. A més d'hospitalització, disposa de CCEE i servei d'urgències.

Recursos estructurals

705

Llits

31

Incubadores

41

Quiròfans

240

Sales de Consulta
Externa

50

Places hospital de dia
socio sanitari

83

Llits hospitalització
a domicili (virtuals)

Plantilla mitja

3.035

Infermeria

1.087

Facultatius

797

Administració i gestió

198

Oficis i serveis

9.191

Plantilla totalitzada
(professionals que han treballat a l'any 2024)

[Memòria Anual](#)

Governança

L'hospital Clínic és un consorci públic, format per la Generalitat de Catalunya a través del Servei Català de la Salut (CatSalut) i la Universitat de Barcelona, i forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). El màxim òrgan de govern de la institució és el **Consell de Govern** presidit a l'actualitat pel Sr. Enric Crous.

[Composició del
Consell de Govern](#)

Estructura i organització

Clínic Barcelona s'organitza en **Instituts, Centres i Àrees**. Els **10 Instituts** clínics agrupen especialitats que comparteixen el diagnòstic i tractament d'un òrgan o sistema del cos humà. Els **Centres de Diagnòstic per la Imatge** i de **Diagnòstic Biomèdic** realitzen proves diagnòstiques i procediments terapèutics als pacients atesos als Instituts. Les **Àrees d'Urgències, Quirúrgica i del Medicament** són transversals, depenen de la Direcció Mèdica i col·laboren amb tot l'hospital.

Els Instituts, Centres i Àrees estan organitzats per **Serveis** (42 en total). A més, l'hospital fa una aposta pel desplegament de les **Unitats funcionals**, orientades al pacient i que integren professionals de diferents especialitats amb objectius comuns en assistència, docència i investigació al voltant d'una malaltia o grup de malalties.

[Estructura Organitzativa](#)

Les **Direccions i Àrees funcionals** lideren les activitats transversals de l'hospital, asseguren la coordinació entre els diferents Instituts, Centres i Àrees i promouen els processos, les eines i els recursos necessaris per a una millor atenció al pacient i per al desenvolupament dels professionals.

[Equip Directiu](#)

Propòsit i valors

Amb el propòsit de posar les persones al centre de la seva activitat, i sota el lema ***Ens mou la teva salut***, l'hospital expressa el seu compromís amb l'excel·lència en l'atenció sanitària, la formació, la recerca i la innovació, tot integrant l'ètica i una gestió basada en valors.

L'hospital assumeix els principis de **confiança, gratitud i generositat**, i els aplica de manera concreta en el seu dia a dia. Aquests valors es tradueixen en una atenció sanitària de qualitat, en la recerca del benestar i la satisfacció dels pacients, en la innovació constant, en un tracte personalitzat i proper i en una gestió eficient dels recursos, amb l'objectiu de garantir un sistema de salut públic, sostenible i de qualitat.



Activitat



3. Activitat

3.1 Assistència

Clínic Barcelona desenvolupa una activitat assistencial que comprèn pràcticament totes les **especialitats mèdiques i quirúrgiques**, consolidant-se com un hospital de referència comunitari per a la seva zona d'influència i, alhora, com a hospital terciari i d'alta complexitat. A més, impulsa aliances estratègiques amb diverses institucions sanitàries per garantir una atenció de màxima qualitat. Aquesta trajectòria li ha valgut una posició destacada en diversos rànquings, tant a nivell nacional com internacional, gràcies a uns alts estàndards d'eficiència, qualitat i d'excel·lència assistencial.

Hospitalització

51.797

Total altes (39.044 altes convencionals i 12.753 altes CMA)

6,82

Estada mitjana (sense CMA)

92,94%

Index ocupació

2.642

Pacients ingressats Servei d'hospitalització domiciliària (HDOM)

Activitat Quirúrgica

28.469

Intervencions programades

3.638

Intervencions urgents

3.031

Parts

Activitat Ambulatoria

202.856

Primeres visites

642.596

Visites successives

167.151

Urgències

114.077

Hospital de dia

15.633

Cirurgia menor ambulatoria

3.2 Recerca

Clínic Barcelona té una llarga tradició en investigació que el situa com a institució de referència, tant a nivell nacional com internacional. La majoria de les activitats de recerca es vehiculen a través de l'**Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS)**. L'IDIBAPS és un centre de recerca d'excel·lència que aborda tant malalties d'alta prevalença com malalties minoritàries.

L'IDIBAPS és un consorci públic integrat per la Generalitat de Catalunya, l'hospital Clínic, la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona i l'Institut de Recerca Biomèdica de Barcelona del CSIC, com a centre associat. És el centre amb més producció científica d'Espanya i es troba entre els 25 primers a nivell mundial. A dia d'avui, compta amb la Fundació Clínic per la Recerca Biomèdica per a la gestió dels projectes.

[Balanç Social IDIBAPS](#)



3.3 Docència

L'hospital realitza **activitats de docència rellevants a nivell de grau i postgrau**, que inclou la **formació de residents i l'organització d'activitats de formació continuada**.

Les activitats de **formació universitària** estan especialment vinculades amb la **Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona**. A través dels seus professionals, també es desenvolupa una oferta externa de formació organitzada sota la marca **Aula Clínic**. L'Hospital Clínic és un dels centres d'Espanya preferits pels estudiants quan acaben el grau de Medicina, d'Infermeria, de Farmàcia o de Psicologia per fer la residència i ocupa, al llarg de diferents anys, una de les primeres posicions en base a aquest paràmetre.

Pràctiques clíniques

1.085

Estudiants de GRAU de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB. Medicina (513) Infermeria (572)

54

Estudiants de MÀSTER Universitari Oficial de la UB

300

Estudiants de MÀSTER i Postgraus Propis de la UB

33

Estudiants de cicles formatius de Grau Superior (Escola Eixample Clínic)

206

Estudiants de cicles formatius de Grau Superior i Mitjà d'altres centres

Formació

432

Residents de l'Hospital Clínic

318

Residents d'altres institucions en rotació externa

Altres activitats formatives

57

Estades formatives per a professionals espanyols

113

Cursos de formació avaluats per la Comissió d'Avaluació d'Activitats Docents (CAAD)

Premis

21

Contractes de recerca / Premis Clínic-MSD / Premi Clínic - Fundació Mutual Mèdica

Nucli 2025



4. Nucli 2025

NUCLI2025 és el Pla Estratègic de l'Hospital, un full de ruta participatiu amb l'objectiu de la millora contínua, potenciant allò que funciona bé i treballant en allò que es pot millorar. NUCLI2025 continua el treball desenvolupat en el Nou Univers Clínic, que entre el 2016 i el 2020 va mobilitzar professionals, pacients i persones cuidadores per humanitzar més l'hospital en base als valors de la gratitud, la confiança i la generositat.

Durant el 2024 s'han seguit desenvolupant un seguit de projectes transversals i transformadors en els 4 eixos claus del Pla Estratègic:



**Compromís
amb la
sostenibilitat**



5. Compromís amb la Sostenibilitat

5.1. Sostenibilitat i salut. Un compromís de present, una aposta de futur

S'estima que un **80% dels determinants de la salut** són fora del sistema sanitari. Per tant, per tal de millorar la salut de les persones calen abordatges globals, que integrin aspectes socials i de l'entorn ambiental de la comunitat.

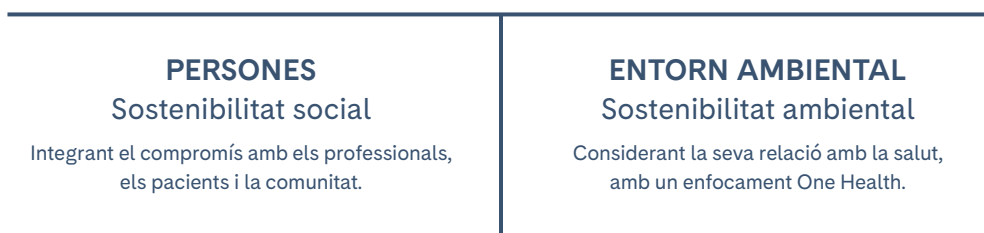
Per altra banda, dins d'un **sistema públic de salut**, aspectes com la gestió ètica, la transparència o la eficiència en l'ús dels recursos públics es mostren com aspectes clau per garantir la sostenibilitat del sistema sanitari.

En aquest context, l'**hospital Clínic Barcelona** integra la sostenibilitat d'una manera estratègica, des d'una triple perspectiva que aborda els aspectes de **governança**, el **compromís social amb les persones** i la **sostenibilitat ambiental**. Aquest enfocament es presenta com un dels camins per seguir avançant cap a l'excel·lència en la gestió de les organitzacions sanitàries i per un model assistencial que doni resposta als grans reptes globals relacionats amb la sostenibilitat i amb la salut de les persones.

BON GOVERN

Sostenibilitat econòmica i ètica

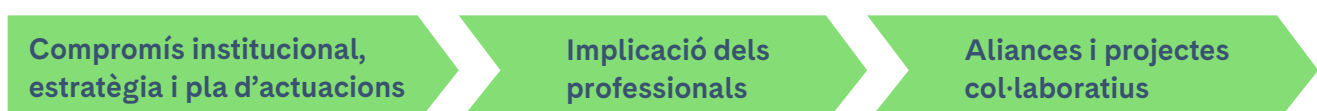
Gestió ètica i ús responsable dels recursos per promoure un sistema de salut públic i de qualitat.



En aquest sentit, Clínic Barcelona vol fer del seu **compromís ètic, social i ambiental** un valor afegit per a la institució i pels diferents grups d'interès amb els que es relaciona, en el marc de la seva adhesió al Pacte Mundial, l'alineament amb l'Agenda 2030 i la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.

Però per promoure la sostenibilitat a les institucions sanitàries no n'hi ha prou amb disposar de polítiques institucionals, es fa necessari impulsar **projectes participatius adreçats als professionals sanitaris**, que promoguin la cultura de la sostenibilitat a l'organització.

D'altra banda, el sector sanitari ha de fer front a grans **reptes globals** pel que fa a les desigualtats socials o la resposta a la crisi climàtica i els seus efectes sobre la salut, entre d'altres. Únicament a través d'**aliances i projectes col·laboratius** entre les institucions sanitàries, que impliquin també els diferents agents del territori, es podran abordar aquests desafiaments.



5.1.1. Compromís institucional amb la sostenibilitat i ODS

ODS estratègics, el marc de la nostra activitat

L'hospital s'alinea i contribueix als ODS relacionats amb la salut i el benestar, l'educació de qualitat i la innovació, en el marc de la seva activitat assistencial, de docència i formació i de recerca i investigació.



ASSISTÈNCIA



**DOCÈNCIA I
FORMACIÓ**



**RECERCA I
INVESTIGACIÓ**

ODS relacionals, el nostre compromís amb la societat i el nostre entorn

Clínic Barcelona promou també altres ODS emmarcats en el seu compromís amb la societat, el medi ambient i la gestió responsable i sostenible.



Àmbit bon govern

Impulsem la gestió eficient en
el marc dels nostres valors



Àmbit social

El nostre compromís amb
les persones



Àmbit ambiental

Tenim cura del
nostre entorn

Clínic Barcelona rep el Premi Avedis Donabedian a la millor Memòria d'RSC

L'hospital Clínic ha estat guardonat amb el Premi Avedis Donabedian a la millor Memòria de Responsabilitat Social a institucions sanitàries, en relació al informe anual de 2023. Aquest reconeixement destaca el compromís de l'hospital amb la sostenibilitat i l'alineació amb ODS promoguts per les Nacions Unides.

Aquest reconeixement posiciona el Clínic com a referent en sostenibilitat dins del sector sanitari espanyol i en reforça el compromís amb un futur més responsable i equitatiu. [+info](#)



Reconeixement Respon.cat

L'hospital Clínic va formar part de la gala del **10è aniversari de Respon.cat** que premia l'impuls de l'RSC a les empreses i institucions catalanes.

En aquesta edició es va reconèixer a totes les empreses premiades al llarg d'aquests anys, com va ser el cas de la Seu Plató del l'hospital Clínic Barcelona.



5.1.2. Cultura interna: fent un hospital més sostenible implicant els professionals

Segona convocatòria dels Premis ODS Clínic

Per segon any consecutiu l'hospital Clínic ha impulsat la convocatòria Premis ODS, que enguany s'han centrat en els àmbits de promoció dels valors, atenció a la diversitat i impuls de la sostenibilitat ambiental.

Aquesta iniciativa té com a objectiu integrar la mirada de la sostenibilitat en els projectes que ja s'impulsen i visibilitzar aquestes actuacions, compartint bones pràctiques que ja es porten a terme a l'hospital.



Els Premis ODS han estat **reconeguts com a iniciativa rellevant pel Pacte Mundial de Nacions Unides en el seu 20è aniversari**, destacant aquest projecte en el **Dossier Corresponsables**, elaborat en motiu d'aquesta commemoració. [+info](#)

Sessió general de residents – Compartint el compromís del Clínic amb la sostenibilitat

El curs 2024-2025 ha integrat per primera vegada una jornada sobre sostenibilitat en el **Programa de les sessions generals adreçades als més de 400 residents** de l'hospital.

L'objectiu d'aquesta sessió ha estat donar visibilitat al compromís de l'hospital amb la sostenibilitat amb una triple dimensió: bona governança, compromís social i medi ambient, posant de relleu la importància d'integrar aquests aspectes a la gestió diària, i compartint la manera com els residents es poden implicar en els diferents projectes.

**SESSIONS GENERALS DE
RESIDENTS**
Clínic Barcelona

CURS 2024-2025

31 octubre
14.30 h

El Compromís del Clínic amb la Sostenibilitat

Conferenciants:
Anna Jover, Cap Àrea RSC
Maria Mateu, Cap de projectes RSC
Àngels González, Cap de projectes RSC

Moderador: Gonzal Iraola, Resident de Medicina Interna

Accés per a altres professionals del Clínic Barcelona i professionals externs:
<https://www.clinicbarcelona.org/programa-compromis>

[Vídeo sessió residents](#)

Accions de sensibilització, gamificació i notícies internes

De manera periòdica, es van portant a terme diferents accions de sensibilització i es van publicant notícies internes relacionades amb la sostenibilitat i la seva important relació amb la salut.

També s'impulsen accions de gamificació i participació dels professionals per seguir avançant en la cultura de la sostenibilitat a tota l'organització.



5.1.3. Actes i jornades: promovent la sostenibilitat en el sector salut

Primera Jornada de la Red Nacional de Responsabilitat Social i Sostenibilitat

L'hospital va acollir aquesta jornada, celebrada el 29 de maig, que es va centrar en com integrar la sostenibilitat en l'estratègia de les organitzacions sanitàries, i que va comptar amb l'assistència de més de 40 hospitals públics de tot l'estat. [+info](#)



Sostenibilitat i salut centren una de les jornades de la Summer School 2024

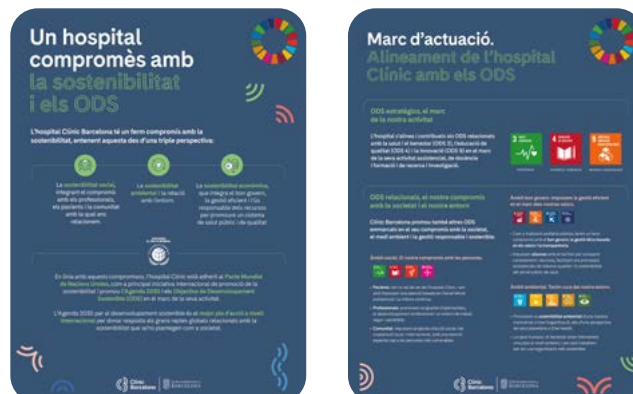
La Summer School Clínic Barcelona va comptar en el seu programa amb una sessió centrada en la integració de la sostenibilitat a les institucions sanitàries, comptant amb la participació de ponents de referència en aquests àmbits, i també amb exemples i casos pràctics que es porten a terme a l'hospital. [+info](#)



El compromís del Clínic amb la sostenibilitat en la primera edició del Clínic Obert

Al mes de maig es va celebrar la primera edició del Clínic Obert, una jornada que va tenir com a objectiu connectar amb la ciutadania fent prevenció de la salut i fomentant hàbits de vida saludable.

En aquest marc, a l'àrea institucional es van disposar de diferents plafons informatius per compartir el compromís del Clínic amb la sostenibilitat i els ODS.



Jornada Bon Govern, Sostenibilitat i Valors

El 7 d'octubre el Clínic va organitzar la Jornada Bon Govern, Sostenibilitat i Valors, centrada en la reflexió sobre la gestió ètica a les organitzacions sanitàries des de diferents perspectives. [+info](#)

Aquesta jornada va ser reconeguda per la European Sustainable Development Week com una iniciativa rellevant per promoure l'Agenda 2030 de Nacions Unides, integrant-la en el seu programa a nivell europeu.



Participació a la I Jornada sobre sostenibilitat, educació i salut - Associació ASSES

L'hospital Clínic va participar al mes d'abril a la **I Jornada sobre sostenibilitat, educació i salut a les Terres de Lleida**, organitzada per l'associació ASSES, que té com a objectiu afavorir l'intercanvi d'informació, experiències i coneixements en els aspectes relacionats amb la salut i sostenibilitat.



Participació en el programa europeu HOPE

L'Àrea de RSC va participar per segon any consecutiu al programa europeu promogut per HOPE (European Hospital and Healthcare Federation) compartint alguns projectes que es porten a terme en el marc del compromís del Clínic amb la sostenibilitat, el Pacte Mundial de Nacions Unides i l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible.

El projecte HOPE té com a objectiu promoure l'intercanvi de coneixements i experiència entre professionals d'institucions, hospitals i d'altres organitzacions del sector de la salut a la Unió Europea.



Participació en el 9è aniversari de l'Agenda 2030 i els ODS

Clínic Barcelona va participar a la campanya **#ODSporbandera** impulsada pel Pacte Mundial de Nacions Unides, en el marc del 9è aniversari de l'Agenda 2030.

En aquest campanya, l'hospital va posar de relleu el seu compromís per seguir avançant per un futur més saludable, just i sostenible.



5.2 Bon Govern

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 ODS 16. Gestió ètica ODS 17. Aliances	Àmbit bon govern - Principi 10

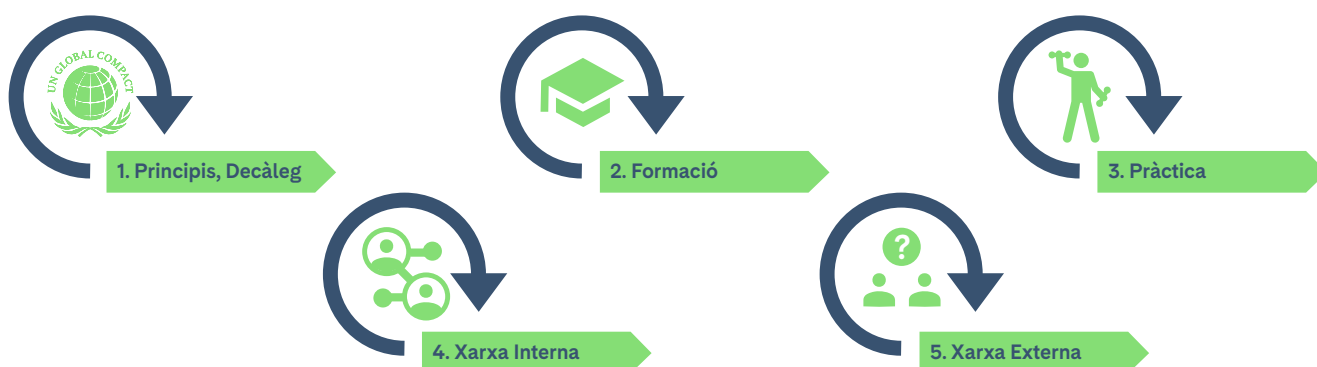
Clínic Barcelona fa seus els **valors de confiança, gratitud i generositat** per assolir els màxims nivells d'excel·lència gràcies a la suma de la qualitat assistencial, el benestar i la satisfacció del pacient, la capacitat innovadora, l'atenció personalitzada i l'eficiència en la utilització dels recursos per a la sostenibilitat d'un sistema de salut públic i de qualitat.

En aquest marc, l'estratègia institucional es centra en els **principis del bon govern**, basats en la **gestió ètica**, la **transparència** i la **integritat** en la presa de decisions i la rendició de comptes, i es fomenta l'establiment d'**aliances** amb altres institucions sanitàries del territori amb l'objectiu de compartir el coneixement i els recursos per assegurar uns processos assistencials de màxima qualitat i la promoció de l'equitat en l'accés al sistema sanitari en el territori.

5.2.1 Hospital de Valors

Durant el desenvolupament del Pla Estratègic NUCLI 2016-2020, el **Projecte Ecologia Emocional i lideratge Ètic** va ser una de les actuacions principals per seguir avançant en la humanització hospitalària a l'hospital Clínic, sota el lema Ser millors persones per ser millors professionals, a partir de la qual es va desenvolupar la **Guia de Bones Pràctiques**, que es lliura a totes les noves incorporacions. Aquest compromís va ser reconegut amb l'acreditació com a Organització Emocionalment Ecològica ja a l'any 2021.

Aquesta línia estratègica va seguir avançant amb NUCLI2025, evolucionant un pas més enllà sota un enfocament d'**Hospital de Valors**, que s'estructura en **5 subcercles de treball** que engloben les accions per arribar a aquest **propòsit**:



Cada sub-cercle integra iniciatives vives i dinàmiques que cerquen la participació dels professionals i la incorporació de noves idees, que impulsen la promoció dels valors a l'hospital.

L'Hospital de Valors al Clínic Obert

En el marc del Clínic Obert, es van organitzar diferents activitats participatives relacionades amb els **valors Clínic**, que van comptar amb més de 200 propostes.

L'objectiu era compartir els valors Clínic i identificar-ne nous atributs per seguir sent un Hospital de Valors.



5.2.2 Bon govern i gestió ètica

En l'àmbit de la governança, el marc d'actuació a l'hospital Clínic es dibuixa partint dels **Estatuts** de l'any 2015, i el **Reglament de Règim Intern**, aprovat al 2023 pel Consell de Govern i revisat i actualitzat al 2024, el què ha facilitat la incorporació de la regulació de direccions i àrees fins ara no previstos, adequant així el contingut del Reglament a la realitat actual de l'hospital.

Model de compliment normatiu

Durant l'any 2024 s'ha iniciat el procés per a la implantació del **Model de Compliment Normatiu** a l'hospital Clínic, que ha de permetre no només disposar d'un mapa dels possibles riscos des de l'àmbit penal, sinó que també ha de facilitar tenir una visió més àmplia d'aspectes relacionats amb riscos de funcionament o organitzatius. Aquest model integra tot un **sistema de prevenció i mitigació**, que serà monitoritzat i revisat periòdicament per tal de garantir la seva vigència.

En aquest àmbit, el **canal de denúncies**, implantat a la institució al mes de juny de 2023 i gestionat pel Comitè de Gestió del Canal de Denúncies, té com a funció detectar, gràcies a la col·laboració dels professionals i usuaris, la comissió de possibles conductes contràries a la normativa aplicable a l'hospital Clínic.

Durant 2024 s'han tramitat 27 expedients, alguns dels quals s'han iniciat a partir d'una comunicació rebuda pel canal de denúncies i d'altres han sigut incoats per iniciativa del propi comitè gestor. L'avaluació i resolució d'aquests processos ajuda a seguir avançant en la **gestió ètica** a l'hospital, en el marc model de compliment normatiu.

Una part molt important en aquesta matèria es centra en integrar la **cultura de compliment normatiu** en el dia a dia dels professionals.

En aquest sentit, s'ha participat en diferents **jornades i ponències**, com per exemple a la Jornada de Bon Govern, Sostenibilitat i Valors, on es van relacionar els conceptes de Compliance amb els criteris ESG i la gestió ètica en les relacions publico privades. Per altra banda, la participació Sostenibilitat i Salut organitzada en el marc de la Summer School es va aprofundir sobre com s'estructura el bon govern, la transparència i el compliment normatiu a l'hospital Clínic.

Protecció de dades i seguretat de la informació

La normativa de protecció de dades atorga una protecció especial a les dades relatives a la salut. En aquest àmbit, el **Comitè de Protecció de Dades**, amb una composició multidisciplinària amb representació de totes les direccions implicades, té l'objectiu de vetllar pel correcte tractament de les dades, definir criteris generals sobre confidencialitat i seguretat i establir la coordinació en el tractament de les dades entre les entitats vinculades a l'hospital.

En aquesta matèria, durant l'any 2024 s'ha avançat amb el **Pla de responsabilitat proactiva**, l'objectiu del qual és garantir que totes les activitats de tractament de dades identificades per l'hospital compleixin amb les obligacions pertinents en aquest àmbit, així com que aquests aspectes s'integren en els serveis, productes i iniciatives de l'entitat durant tot el seu cicle de vida.

En el context d'aquest pla i en el marc del projecte transversal de **Seguretat de la Informació**, s'ha procedit també a l'actualització de certs documents interns normatius així com de documents dirigits a reforçar el coneixement de bones pràctiques en matèria de dades, com per exemple el **Manual de Bones Pràctiques**.

Així mateix s'ha avançat en el **Pla de formatiu**, impartint formació ad hoc en aquesta matèria segons les necessitats identificades en aquest àmbit.

Premi en matèria de protecció de dades del Codi Tipus de La Unió Catalana d'Hospitals

La plataforma DataNex, en el context del Projecte de Governança de Dades en àmbit recerca, ha estat premiada en la 2na Edició dels Premis en matèria de protecció de dades del Codi Tipus de la UCH.

Aquesta plataforma facilita aconseguir l'equilibri entre l'accés a les dades i l'ús de les mateixes, preservant al mateix temps un elevat nivell de privacitat, seguretat i ètica.

Aquest premi també és un reconeixement a les mesures de seguretat tècniques i organitzatives que l'hospital disposa en matèria de protecció de dades.



Compromís amb la transparència

En compliment de la normativa en matèria de transparència, l'hospital Clínic disposa d'un [Portal de Transparència](#) on hi consta la informació relativa als òrgans de govern i de direcció, així com altra informació de caràcter institucional, econòmica, pressupostària i patrimonial. En aquest àmbit, durant l'any 2024 s'han rebut i resolt un total de 21 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), de les quals 12 han estat de caràcter transversal.

Polítiques de ciberseguretat

El ciberatac patit al l'hospital el mes de març de 2023 ha suposat un abans i un després en el desenvolupament i evolució de la ciberseguretat, establint un **nou model de governança de la seguretat** que ha suposat canvis a nivell organitzatiu i operatiu, potenciant la conscienciació i la implementació de noves polítiques de seguretat.

L'hospital ha establert un **pla d'acció en matèria de ciberseguretat** orientat al compliment normatiu vigent (ENS) i futur (NIS2), havent aconseguit una primera fita amb el PCE-RES (ENS) al desembre del 2024, i a la gestió de riscos i amenaces actuals, que passa per les següents actuacions:

- Establir un pla de formació i conscienciació per a tots els professionals i col·laboradors.
- Definir mecanismes de control en la contractació de productes i serveis i control de la cadena de subministres.
- Aconseguir visibilitat de tota la superfície d'exposició susceptible de ser vulnerada i la corresponent gestió.
- Incorporació de noves tecnologies que milloren les prestacions tecnològiques i de seguretat actuals en xarxa, perímetre, EDR, còpies de seguretat, correu electrònic i altres elements corporatius core.
- Gestió proactiva contra l'obsolescència tecnològica, molt present a l'entorn sanitari.

La incorporació del Clínic al **model integral de seguretat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya** ha incorporat millores en les capacitats de detecció i resposta a incidents i ha potenciat la interacció i col·laboració amb aquesta i la resta d'hospitals, per tal d'establir i potenciar un model sistèmic de compartició de coneixement i capacitats.

L'hospital Clínic Barcelona té la ferma convicció, no exempta de nous episodis no desitjats, de ser un referent en la gestió i governança de la ciberseguretat en el sector públic sanitari i seguirà esforçant-se per evolucionar l'escenari actual i acompanyar i ajudar a la resta d'entorn.

5.2.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

Gestió econòmica i pressupostària

880.671 milers €

Ingressos liquidats

828.870 milers €

Despeses liquidades

12.454* milers €

Resultat pressupostari

* El resultat pressupostari sense tenir en compte les operacions amb passius financers (endeutament) és de 12.454 milers d'euros. En conseqüència, s'ha assolit l'objectiu d'equilibri econòmic i pressupostari establert com a premissa bàsica en el Pla Estratègic i d'Empresa del Clínic.

Promoció de la sostenibilitat social i ambiental a la cadena de valor

En el marc de la Llei de Contractes del Sector Públic forma part del compromís del Clínic avançar en el procés de millora contínua per seguir integrant clàusules socials i ambientals en la contractació pública de l'entitat.

En aquest àmbit, Clínic Barcelona va ser reconegut per part de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya dins les **5 entitats dependents de la Generalitat de Catalunya en adjudicar més import en contractes ambientalitzats durant l'exercici 2023**, tant pel que fa a termes en valor absolut (50,26 Milions d'euros) com percentuals (69%), situant-se per sobre de la mitja global del sector públic català. [+info](#)

Clàusules ambientals

Actualment, les **clàusules ambientals** en l'àmbit de la contractació a l'hospital es configuren com a condicions especials d'execució del contracte, i es centren en aspectes com la utilització de material reciclat en els embalatges de material fungible sanitari i en el subministrament de productes farmacèutics, en els contractes d'equipaments, obres i serveis de manteniment, en els serveis de transport i ús de vehicles i en el subministrament d'energia elèctrica d'origen renovable.

Per a l'exercici 2024, s'han inclòs com a novetat les següents condicions de caràcter ambiental en contractació:

- Subministrament de medicament i producte farmacèutic: el subministrament de medicaments i/o productes farmacèutics ha de realitzar-se en envasos de transport fabricats en un 70% o més en material reciclat.
- Serveis que requereixen l'entrega d'informes i/o altres documents de treball: l'empresa contractista ha d'utilitzar mitjans digitals en l'entrega de documents de treballs i informes que formen part de la prestació que s'executa.

Un cop assolida la primera fase d'inclusió de mesures de caràcter general en la contractació administrativa, es preveu sol·licitar pel 2025 propostes en les valoracions dels criteris d'adjudicació a cada Institut, Àrea o centre i altres unitats promotores de contractes mesures més específiques que es puguin incloure en els plecs que regulin la contractació, en funció de la naturalesa del subministrament o servei. De forma prioritària s'iniciarà amb contractes de l'àmbit de Serveis generals (Alimentació, neteja i residus), ja que són susceptibles d'introduir paràmetres ambientals en els criteris d'adjudicació.

Clàusules socials

En el marc de la contractació pública, l'hospital inclou també com a condicions especials d'execució de contracte, un conjunt de **clàusules socials** relatives a aspectes com la promoció de la igualtat entre homes i dones, la integració social de persones amb discapacitat i la prioritització de col·lectius desfavorits amb dificultats a l'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social, el compliment de les obligacions en matèria social i laboral i en especial l'aplicació de les condicions salarials derivades dels convenis col·lectius, l'establiment de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar i la formació professional en el lloc de treball, entre d'altres.

Així mateix, els subministraments de productes han de garantir la seva procedència d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'OIT, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Contractació d'empreses de l'economia social

L'hospital Clínic té formalitzats actualment contractes amb **cinc Centres Especials Treball** per als serveis de digitalització, bugaderia, jardineria, Picking (gestió i preparació de comandes de magatzem) i el subministrament de productes làctics i aigua.

5.2.4. Aliances estratègiques

Clínic Barcelona promou **aliances amb diferents institucions sanitàries** amb l'objectiu de compartir el coneixement i els recursos per assegurar uns processos assistencials de màxima qualitat i garantir la sostenibilitat del servei públic de salut.

C17

L'aliança estratègica C-17 fomenta la col·laboració, coordinació i compartició dels recursos de les diferents institucions hospitalàries de les comarques del Vallès Oriental i d'Osona que són el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Sanitària Mollet, l'Hospital General de Granollers i l'Hospital de Sant Celoni amb l'Hospital Clínic, que actua com hospital terciari de referència per aquest territori.

Salut crea la xarxa hospitalària de la C-17 per garantir l'equitat i l'accessibilitat de l'atenció sanitària

El mes d'abril va tenir lloc l'acte de signatura del conveni marc de la xarxa hospitalària C-17, que va estar presidit pel Conseller de Salut, Manel Balcells i Díaz, i en què també hi va participar el director del Servei Català de la Salut, Ramon Canal i Comaposada, juntament amb els representants dels sis hospitals que integren aquesta iniciativa. [+info](#)

Aquesta xarxa busca potenciar la màxima proximitat, qualitat i equitat del sistema sanitari i alhora potenciar la docència, la recerca i la innovació dels equips territorials.



Àrea Integral de Salut de Barcelona Esquerra (AISBE)

L'Hospital Clínic forma part de l'AISBE on es desenvolupa un treball coordinat entre els professionals de 20 Àrees bàsiques de Salut, de tres hospitals (Clínic, Sagrat Cor i Sant Joan de Déu de Barcelona) i altres proveïdors de salut que atenen una població de més de 540.000 persones dels districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià, Sarrià-Sant Gervasi i l'Eixample.

Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona

L'hospital Clínic desplega una aliança amb l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona per assegurar la continuïtat de l'atenció quan un pacient passa de l'edat infantil, en què és atès a Sant Joan de Déu, a l'edat adulta, que passa a ser tractat al Clínic. A més, els dos hospitals gestionen de manera integrada les especialitats de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia.

En el marc d'aquesta aliança, l'any 2024 es va avançar en la creació d'un centre que aplica, per primer cop a Espanya, la **cirurgia cardíaca robòtica en infants i joves**. [+info](#)

5.3 Pacients

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 - ODS 3. Salut i benestar - ODS 4. Educació - ODS 5. Igualtat - ODS 9. Innovació - ODS 10. Reducció desigualtats	Àmbit drets humans - Principis 1 i 2

L'Hospital Clínic manté la **vocació d'excel·lència**, el compromís constant amb la **qualitat assistencial** i la **seguretat del pacient** i l'**experiència de les persones ateses** com a elements fonamentals que estructuren els pilars sobre els quals es construeix el model d'atenció.

Amb aquesta mirada centrada en les persones, el Clínic impulsa la **transformació digital dels processos assistencials**, desenvolupa **projectes d'innovació** i promou iniciatives per **millorar la comunicació amb els pacients**. També aposta per una atenció integral i humanitzada, que incorpora aspectes com les **arts en salut**, l'**atenció a la diversitat**, la integració de la **perspectiva de gènere en salut** o l'**atenció al final de vida**, amb una visió holística que entén la salut com un procés vital complet que abasta totes les dimensions de la persona.

5.3.1 Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient i Nuclis de Seguretat

Des de la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica es desplega el **Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient**, que té com a objectiu fer de l'hospital un centre de referència en aquest àmbit, comptant amb la participació de tots els professionals que conformen la institució. En aquest sentit, els **Nuclis de Seguretat** dels Instituts, Centres i Àrees asseguren la integració d'una mirada global des de la transversalitat i tenen com a principal objectiu vetllar per garantir pràctiques segures en l'atenció als pacients.

Adopció del model d'assistència basada en el valor

Els models innovadors en gestió sanitària evolucionen d'un enfocament centrat en l'activitat cap a un **enfocament basat en el valor**. Aquest canvi implica incorporar pràctiques que aportin un valor real, entès com la millora dels resultats en salut des de la perspectiva del pacient, amb un cost efectiu i una aplicabilitat escalable a nivell poblacional. L'objectiu és avançar cap a una atenció més eficient, efectiva i centrada en el valor aportat.

La Direcció de Qualitat impulsa la implementació del model d'assistència basada en valor, mitjançant el redisseny dels processos assistencials mitjançant una metodologia pròpia que inclou l'anàlisi i el redisseny del procés assistencial, la integració de dades clíniques i de qualitat de vida als sistemes d'informació mitjançant formularis estructurats i qüestionaris, i la visualització de l'evolució del pacient a través dels **CROs** (Clinician-Reported Outcomes) i **PROMs** (Patient-Reported Outcomes) més rellevants, així com la representació dels **indicadors d'avaluació** (clínic, adherència al tractament) en un quadre de comandament poblacional, permeten un anàlisi estadística i de costos.

Els processos treballats són: Artritis inflamatòria, Artroplàstia de Genoll, Artroplàstia de Maluc, Artroscòpia i Membre Superior, DMAE, Diabetis, Malaltia Inflamatòria Intestinal, Esclerosi Múltiple, Deteriorament Cognitiu, Asma Greu, Hipertensió Pulmonar, Insuficiència Cardíaca.

Accreditacions i certificacions

Entre els dies 29 de gener i 1 de febrer de 2024 es va dur a terme l'auditoria externa a l'Hospital Clínic de Barcelona en el marc del procés d'**acreditació establert pel Departament de Salut per als centres d'atenció hospitalària aguda**. Aquesta va incloure les tres seus assistencials del centre: Villarroel, Plató i Maternitat.

L'auditoria es va desenvolupar segons els criteris i estàndards definits pel model d'acreditació vigent, i va permetre revisar de manera sistemàtica els processos assistencials, de gestió i de qualitat implementats al centre. Com a resultat del procés, l'Hospital Clínic de Barcelona va obtenir un **93% d'assoliment dels estàndards essencials**, un resultat que reflecteix el compromís del centre amb la qualitat assistencial i la millora contínua.

Per altra part, Clínic Barcelona és membre de ple dret d'**11 Xarxes Europees de Referència (ERN) en malalties minoritàries i complexes de la Unió Europea**, està acreditat pel Ministeri de Sanitat com a **Centres, Serveis i Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut (CSUR) per a 23 patologies i procediments**, i compta amb la designació per part del Servei Català de la Salut per **9 Xarxes d'Unitats d'Expertesa Clínica (XUEC)**. El centre treballa per ampliar aquest nombre i reforçar el seu paper com a referent en l'atenció a patologies complexes.

Implantació de sistemes de gestió de la qualitat

L'hospital impulsa activament la **certificació en sistemes de gestió de la qualitat i la seguretat del pacient** com a part del seu compromís amb l'excel·lència assistencial. El centre disposa de més de 15 **certificacions i acreditacions** (JACIE, ISO 9001, ISO 15189, UNE 179003, UNE 179003, entre d'altres) tant nacionals com internacionals en processos, dispositius i àrees, que avalen la qualitat dels seus processos i serveis. Aquest compromís s'estén també en d'altres àmbits no assistencials, com és el cas del Servei d'Alimentació o l'Àrea de Manteniment, que disposen d'altres sistemes de gestió de la qualitat certificats.

L'HDOM rep la doble certificació en gestió de la qualitat i la seguretat del pacient

El servei d'Hospitalització a Domicili del Clínic (HDOM) va assolir la doble certificació en qualitat i seguretat del pacient en base a les normes ISO 9011:2015 i UNE179003:2013. Partint d'aquest model centrat en la millora contínua, es busca garantir una atenció de qualitat al domicili en tots els processos.

L'HDOM de l'hospital Clínic es converteix així en el primer servei d'hospitalització a domicili certificat amb aquesta doble norma.



Consolidació de la metodologia LEAN per millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris

Clínic Barcelona ha consolidat la metodologia Lean com a part essencial del seu pla estratègic per millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris, implicant a més de 500 professionals a través de l'Oficina Lean i amb la implantació d'aquesta metodologia a la meitat dels serveis de l'hospital.

En aquest marc, el 10 de juliol es va celebrar la primera jornada dedicada a aquesta metodologia com a sessió de la Summer School Clínic Barcelona, amb la participació i assistència de diversos hospitals i centres sanitaris de Catalunya. D'aquesta manera, el Clínic es posiciona com un hospital compromès amb la millora continua per adoptar pràctiques que maximitzin el valor pels pacients i professionals i millorar la seva satisfacció. [+info](#)

5.3.2. Experiència de pacient

Espai d'Intercanvi d'Experiències

El valor, des de la perspectiva del pacient, és un dels tres pilars que defineixen la qualitat del procés assistencial, juntament amb la seguretat i l'efectivitat. Aquest nou paradigma demana reciprocitat i coproducció, i amb aquesta finalitat Clínic Barcelona gestiona, des de fa anys, l'Espai d'Intercanvi d'Experiències (EIE). Aquest espai facilita una nova relació entre pacients, cuidadors i professionals, amb l'objectiu de reflexionar, repensar i cocrear solucions per millorar el model d'atenció i els processos assistencials.

Observatori d'Experiència del Pacient

L'Observatori d'Experiència de Pacient vol esdevenir un referent en l'avaluació de l'experiència de pacients i la difusió i aplicació de bones pràctiques obtingudes a l'hospital, per innovar i millorar la prestació de serveis de salut, de manera oberta i col·laborativa. L'observatori també pretén recollir experiències d'èxit d'altres institucions per adquirir, desenvolupar i disseminar metodologies d'avaluació implementades per altres actors rellevants en el camp de l'experiència de pacient. [+info](#)

Segona edició de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències

Des del dilluns 11 al divendres 15 de març es va celebrar la segona edició de la **Setmana d'Intercanvi d'Experiències** (SIE). Una setmana d'activitats, tallers, taules rodones i conferències amb l'objectiu de generar debat al voltant de les necessitats no cobertes de pacients i persones que cuiden, i compartir, al mateix temps, punts de vista entre professionals, investigadores, gestores, empreses, pacients, persones cuidadores i ciutadania. [+info](#)

Visita guiada al programa Cultura i Salut del Clínic

Dins el marc de la setmana d'experiència de pacient, es va oferir una visita guiada per conèixer les diferents obres i iniciatives que formen part del Programa Cultura Salut del Clínic, que té entre un dels seus eixos millorar el benestar de pacients i cuidadors.



Comissió de Pacients i Usuaris Hospital Clínic Barcelona

La **Comissió de Participació d'Usuaris i Pacients del Clínic**, com a òrgan de consulta i participació, està adscrita a la direcció general i la formen sis pacients i cinc directius del centre (Direcció General, Mèdica, Infermera, Direcció d'Estratègia i Planificació i Direcció de Qualitat), juntament amb responsable del Projecte Transversal d'Estructuració de la participació del pacient. Aquesta comissió, que es reuneix trimestralment, vol integrar la representació de les diferents sensibilitats dels pacients atesos a l'hospital.

El Clínic presenta l'Oficina d'innovació promoguda per pacients i cuidadors

A principis del mes de febrer es va presentar l'Oficina d'Innovació promoguda per pacients i cuidadors (OIPC), en un acte que ha reunit professionals de la salut, experts en avaluació, emprenedoria, transformació digital, pacients i cuidadors amb el suport destacat de la Fenin i la Comunitat de pràctica XPA. Promoguda conjuntament pel Departament d'Innovació i l'Observatori d'Experiència de pacient, representa un pas decidit cap a una atenció sanitària centrada en el pacient, on la innovació sigui el motor que impulsa una millora contínua dels serveis. [+info](#)

Model d'avaluació Experiència de Pacient a Consultes Externes

Des de l'any 2019 l'atenció de les consultes externes aplica algunes millores atenent a les necessitats no cobertes dels pacients, a través d'un model sistemàtic d'avaluació de la seva experiència a l'hospital. Aquest model d'avaluació, que es replica anualment, consta de grups focals amb pacients i professionals, observacions i enquesta estructurada de PREMS sistematitzada a les diferents seus i d'un taller de tancament i prioritització de necessitats, el que permet implementar prop de **90 projectes de millora de XPA a les consultes externes**.

5.3.3. Transformació digital de processos assistencials

La **transformació digital de processos assistencials** s'impulsa de manera estratègica a l'hospital Clínic, contemplant totes les iniciatives que es promouen per aconseguir que l'hospital repensi l'atenció al pacient aprofitant les TICs.

Alguns dels casos que s'estan abordant des d'aquesta perspectiva, en el marc de l'eix estratègic CLÍNIC INTEL·LIGENT, es centren en la transformació digital de processos assistencials com són la **l'hospitalització a domicili (HDOM)**, **artritis**, **diabetis tipus 1 i 2**, **rehabilitació cardíaca**, **farmàcia ambulatoria** o **l'atenció al pacient hematològic**, entre d'altres. Per altra banda, també s'aborden activitats grupals, com l'educació maternal i la **preparació al part**.

Un altre exemple d'aquesta clara aposta per la transformació digital és el projecte **El Meu Clínic**, dirigit a tots aquells pacients amb número d'història actiu a l'hospital, i a través del qual es poden accedir a les **visites programades**, **realitzar videovisites**, **qüestionaris assistencials** i consultar **documents d'interès**, **informes assistencials** i el **pla de medicació**, entre d'altra informació.

El 'Meu Clínic' creix més d'un 40% en un any i ja té més de 85.000 usuaris

L'hospital Clínic consolida **'El Meu Clínic'** com la plataforma d'atenció digital amb els seus pacients. En concret, la plataforma registra **1.700 usuaris nous cada mes** i cada dia **2.100 usuaris** l'utilitzen. Els últims mesos s'ha potenciat el seu ús per transformar processos assistencials desplegant tot el potencial que ofereix la **telemedicina** en benefici dels pacients, definint espais específics i que també ha inclòs millores de visualització. Al mateix temps s'han posat en marxa, de manera general, la possibilitat de realitzar **vídeo-visita grupal entre pacients i un professional** i s'ha activat la reprogramació i anul·lació de cites, millorant el servei i el temps de resposta a l'usuari.



5.3.4. Innovació

La **innovació** és un dels pilars fonamentals per a l'avenç de la medicina i l'optimització dels serveis sanitaris. En aquest sentit, Clínic Barcelona promou la col·laboració multidisciplinària per crear un entorn on investigadors, innovadors, professionals sanitaris i altres agents externs puguin compartir coneixements, idees i recursos per avançar en la investigació i la innovació mèdica.

Campus Clínic Innova 2024: Innovació per transformar l'assistència i la recerca biomèdica

Durant el mes de novembre es van portar a terme les **jornades Campus Clínic Innova 2024**, que van reunir a professionals de la salut, investigadors i experts de diferents àmbits per explorar l'impacte de la innovació en la millora de l'assistència sanitària, la recerca biomèdica i la formació de professionals.

Més de 57 projectes innovadors presentats als premis Campus Clínic Innova

La convocatòria del Campus Clínic Innova, iniciativa impulsada pel Clínic Barcelona, l'IDIBAPS i l'ISGlobal, té com a objectiu promoure la innovació a l'entorn del Campus Clínic. Dins del programa **Idees cap a Mercat** es van rebre a la categoria Incubem idees un total de 16 projectes dels quals 6 van ser finalistes. En la categoria Accelerem Idees hi va haver 11 projectes i en l'àmbit de la categoria **Millorem el Clínic**, enfocada en la millora de processos i serveis assistencials de l'hospital, es van rebre un total de 30 projectes. [+info](#)



Primera edició del GenAI Health Hack a Barcelona

L'hospital Clínic Barcelona, el Programa Salut/IA del Departament de Salut i la Càtedra d'Oncologia de Precisió de la UB, en col·laboració amb el MIT CriticalData, van organitzar el mes de novembre la

primera Hackathon d'intel·ligència artificial generativa (GenAI) aplicada a la salut, un esdeveniment pioner per resoldre reptes pràctics del Sistema de Salut de Catalunya en aquest àmbit. Amb la participació d'experts de renom internacional, i el suport d'entitats destacades com la Fundació TIC Salut Social, Món Clínic Barcelona i l'IDIBAPS, aquest esdeveniment vol convertir-se en una cita anual de referència per impulsar la **innovació en el sector de la salut**. En aquesta primera edició del GenAI Health Hack es va reconèixer com a projecte guanyador un simulador de casos clínics guiat per IA. [+info](#)

La Direcció Infermera del Clínic premia la recerca i la innovació entre els seus professionals

La XVII Jornada Anual de la Direcció Infermera es va centrar en l'àmbit de la **recerca i innovació**, on els professionals d'infermeria van poder donar a conèixer treballs científics, projectes d'innovació i algunes de les tesis doctorals finalitzades aquest any. Amb més de 800 persones inscrites, l'acte va comptar també amb la presentació de les Càpsules **Innovadores**, que van rebre un total de **45 candidatures**, en àmbits com els serveis assistencials, solucions digitals i procediments. [+info](#)



Convocatòria 2024 del Premi d'Innovació de la Xarxa C-17

Com cada any s'ha convocat el Premi d'Innovació de la Xarxa C17, dirigit a tots els professionals dels hospitals que hi formen part de la xarxa i que hi participin en el desenvolupament d'un projecte d'innovació organitzativa o assistencial. Aquesta convocatòria ha reconegut amb el primer premi el projecte "Organització de l'Atenció Sanitària per a l'Endometriosis en la Xarxa d'Hospitals C17 sota el paradigma de l'atenció basada en el valor", coordinat pel doctor Francisco Carmona, ginecòleg de l'Hospital Clínic, amb la col·laboració de l'Observatori Experiència Pacient i dels hospitals de la xarxa. [+info](#)

5.3.5. Cultura i salut

L'art i la cultura sempre han format part del Clínic, però en els últims anys s'ha fet una aposta clara per avançar en aquest àmbit, impulsant un enfocament d'**Arts in Health**. De fet, des de l'OMS es recomana l'adopció de programes i activitats culturals en els àmbits sanitaris, després d'evidenciar que poden actuar com a determinants de salut, tenint també efectes molt positius en el benestar emocional de les persones.

En aquest marc, el **Programa de cultura i salut del Clínic**, coordinat des de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa i en col·laboració amb diferents institucions culturals i altres organismes, aglutina diferents disciplines artístiques com les arts gràfiques i escèniques, la música o la literatura, i les orienta a millorar el benestar dels pacients.

Objectius del Programa cultura i salut

- Millorar l'experiència hospitalària i benestar de pacients i acompanyants.
- Apropar la cultura a professionals i pacients.
- Humanitzar l'espai hospitalari.

Art

- Col·laboració amb alguns dels principals museus i institucions culturals del país (**MACBA, MNAC, Fundació Tàpies, Fundació Vila Casas**, entre d'altres) per integrar l'art en els processos assistencials i promoure el benestar emocional de pacients i familiars. Entre les diferents iniciatives, s'han portat a terme **visites al museu MACBA** de pacients atesos al Servei de Malalties Neurodegeneratives i s'han establert les bases d'un projecte amb el **museu MNAC** amb pacients del Servei de Cardiologia.
- Exposicions **Galeria Clínic**. Les parets del Clínic estan al servei de l'expressió artística relacionada amb la salut i els projectes socials i solidaris. Durant 2024 es van inaugurar **8 exposicions artístiques** i es va rebre la donació d'una obra per part de l'artista Jean Paul León com agraïment a l'atenció rebuda.



Música

- Col·laboració amb **Pianos Vius**.
- **Música a les UCIs**.
- Concerts d'**escoles de música** al Centre de Dia de Malalties Neurodegeneratives Reina Amàlia.
- Celebració del **10è aniversari del Cor Clínic**.



Literatura

- **4.000 llibres** lliurats a pacients i professionals.
- **4 clubs de lectura** amb la participació de 180 professionals. 5/5 valoració de la iniciativa per part dels assistents.
- **Presentació de llibres** d'autors reconeguts i de professionals de l'hospital.
- Participació en el projecte **Llibreries de guàrdia**, en el marc del Dia Mundial de la Salut Mental.
- Programa pilot de **Biblioteràpia**, per pacients oncològics atesos a l'Hospital de Dia i a la Unitat d'hematologia.

Arts escèniques

- **Grup de Teatre Clínic**, amb 3 representacions de l'obra teatral Groenlàndia.
- **Entrades i descomptes** per professionals relacionats amb les arts escèniques.

Llibres, roses i música omplen el Clínic el dia de Sant Jordi

L'hospital Clínic Barcelona té una llarga tradició en la celebració de la diada de Sant Jordi. Pacients i professionals reben llibres i roses per celebrar aquest dia, s'organitzen intercanvis de llibres, presentacions de llibres per part de professionals escriptors de l'hospital, concerts de piano i del Cor Clínic i l'acte institucional, amb representació de totes les institucions del Campus Clínic . [+info](#)



Llegir beneficia
la salut.

Viu **Sant Jordi**
al Clínic!

23 d'Abril

10a edició del Concurs de microrelats "El Clínic Enamora"

El **concurs de microrelats "El Clínic Enamora"**, que ja és un clàssic de la celebració de la diada de Sant Jordi a l'hospital, va reconèixer com a guanyadora a Sara Balsells, farmacèutica de l'Àrea d'Assajos Clínics de l'hospital. El relat guanyador s'edita en format de punt de llibre i es reparteix entre els professionals del Campus i pacients de l'hospital.

5.3.6. Atenció a la diversitat

L'**atenció a la diversitat** és un principi bàsic per garantir un accés just i igualitari a l'atenció sanitària.

Patint d'aquesta premissa, i en el marc de la línia estratègica que té com a objectiu arribar a ser un Clínic més proper, s'impulsen diferents actuacions centrades principalment en tres eixos:

Discapacitat i diversitat funcional

El Clínic desenvolupa un pla d'atenció a pacients amb diversitat funcional visual, auditiva, motora i cognitiva per a millorar la seva experiència i facilitar el seu accés al sistema sanitari i a la informació. En aquest àmbit, el Grup de Diversitat del Clínic ha visitat també diferents entitats que treballen en l'atenció a persones amb discapacitat.

Diversitat cultural i religiosa

L'hospital posa en pràctica el dret dels pacients per a què es respectin els seus valors morals i culturals i les seves conviccions ètiques, espirituals i religioses. En aquest àmbit, el Servei de Mediació Intercultural també es configura com un canal facilitador de la comunicació entre usuaris i professionals.

Pacients LGBTIQ+

La comunitat LGBTIQ+ té necessitats de salut que poden no ser ben compreses als serveis sanitaris. Clínic Barcelona i el Grup de Diversitat treballen en aquest àmbit, i s'ha integrat també la iniciativa Queer Clinic amb l'objectiu de garantir un ambient laboral inclusiu, respectuós i equitatiu pels professionals LGTBQIA+.

5.3.7. Comunicació pacient – professional

Assegurar una comunicació efectiva és un factor clau en el procés assistencial, millora l'experiència dels pacients i dona eines als professional per atendre'ls de forma més empàtica i efectiva, millorant per exemple, en molts casos, l'adherència als tractaments o el manteniment de bons hàbits que repercuteixen de manera positiva en el seu benestar i la seva salut.

En aquesta línia, s'impulsen en aquest àmbit diferents iniciatives com **grups de millora**, **accions de formació i sensibilització** o la **promoció de l'entrevista motivacional**, que tenen com a finalitat seguir avançant per assolir l'objectiu estratègic de ser un Clínic més proper.

Tinc un nom i no el sap tothom

Dins del marc del Pla Estratègic NUCLI2025 i de la línia **CLÍNICA PROPER**, l'equip de millora de la comunicació pacient-professional va llençar, ja a l'any 2023, la campanya; "Tinc un nom i no el sap tothom", amb el motiu de conscienciar sobre la rellevància de presentar-se a les persones ateses, com a punt de partida d'una correcta relació clínica.



Grup de Treball per la Dinamització del Català

Des d'aquest grup es treballa i desenvolupa un conjunt d'iniciatives formatives per promoure l'ús del català en l'atenció als pacients. En aquest marc i en col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística, es va celebrar una nova edició del Taller de bones pràctiques lingüístiques, un espai de reflexió per entendre per què és important respectar la llengua de l'usuari i per què cal usar en primera instància el català com a mostra de disponibilitat lingüística.

Política lingüística

Amb aquesta política es busca orientar a l'hospital Clínic i als seus professionals cap a un model d'excel·lència enfocat a la promoció de la qualitat assistencial, del benestar i satisfacció del pacient, i de l'atenció personalitzada a partir de l'ús d'una eina comunicativa tant important com és la llengua, tenint present que una comunicació satisfactòria implica relacionar-se amb el pacient en la llengua en que aquest se sent més confortable.

5.3.8. Gènere en salut

La pràctica mèdica no escapa de la mirada androcèntrica que ha considerat el sexe masculí el referent universal dels estudis i d'altres molts àmbits. Aquest **biaix de gènere i sexe** travessa tots els àmbits mèdics, des de la recerca i la innovació fins al diagnòstic i el tractament.

En aquest context, l'hospital Clínic impulsa i participa en diferents iniciatives per **integrar la perspectiva de gènere i seguir avançant cap a una atenció més individualitzada**, i disposa d'una línia de treball del Pla Estratègic NUCLI 2025 centrada en gènere i salut.

Decàleg PROGENERES, guardonat amb el premi de Recerca i Innovació Responsable de l' ISCIII

El decàleg PROGENERES, elaborat pel Grup de Treball Gènere i Salut del Clínic-IDIBAPS, té com a finalitat ser una eina pràctica que ajudi a fer recerca tenint en compte la variable sexe/gènere al llarg de tot el procés científic.

El document, guardonat amb el **premi de Recerca i Innovació Responsable de l'ISCIII**, té com a objectiu millorar la qualitat de la recerca que s'està duent a terme en el nostre entorn. [+info](#)

Aquest treball va ser també reconegut a la convocatòria 2024 dels **Premis ODS Clínic Barcelona**.

Es presenta el llibre 'Ets una exagerada. Biaix de gènere i sexe en salut'

El 12 de setembre va tenir lloc la presentació del llibre "Ets una exagerada. Biaix de gènere i sexe en salut", com a resultat d'un projecte col·laboratiu entre quatre dels principals hospitals catalans: Clínic Barcelona, Hospital Universitari Vall d'Hebron, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Aquesta col·laboració històrica en la lluita contra el biaix de gènere vol marcar un punt d'inflexió en la qualitat en l'assistència, diagnòstic i tractament de les dones. [+info](#)

Participació a la jornada “Salut en clau de gènere: l’assignatura pendent de la medicina personalitzada”

El dimarts 15 de novembre l’Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears va acollir aquesta jornada, centrada en la importància d’incorporar la perspectiva de sexe i gènere en l’atenció sanitària. L’acte va començar amb la inauguració a càrrec de la Dra. Blanca Coll-Vinent, presidenta de la Comissió de Sexe i Gènere en Salut del Clínic-IDIBAPS, i va comptar amb la participació d’altres professionals de l’hospital.

5.3.9. Acompanyament al final de vida

Humanitzar el final de la vida

L’atenció en el procés de final de vida de les persones és un objectiu prioritari per l’hospital Clínic. Amb aquest compromís ètic, i en línia amb l’eix estratègic per ser un hospital més proper, es treballen diferents línies d’actuació de manera transversal a tota l’organització per millorar l’atenció i la cura del procés de final de vida, integrant també formació especialitzada en aquest àmbit per als professionals i adequant infraestructures i serveis que acompanyin a pacients i familiars en aquests moments.

Per impulsar les diferents línies d’actuació, es fomenta l’establiment d’aliances i projectes col·laboratius que facilitin una millora en l’atenció, el suport pal·liatiu i la cura del propi pacient i del seu entorn afectiu.

Document de voluntat anticipades (DVA)

Per altra banda, i en el marc del projecte estratègic de Final de Vida i des de l’Àrea d’Atenció a la Ciutadania, s’ha actualitzat les recomanacions per a l’elaboració del Document de voluntat anticipades, integrant les garanties legals i de circuit.

El DVA és un document amb indicacions anticipades que realitza una persona en situació de lucidesa mental i lliurement, on manifesta les instruccions que desitja sobre les actuacions mèdiques en cas de malaltia física o mental incurable o irreversible i sense expectatives de curació, que s’han de tenir en compte quan ja no li sigui possible expressar la seva voluntat.

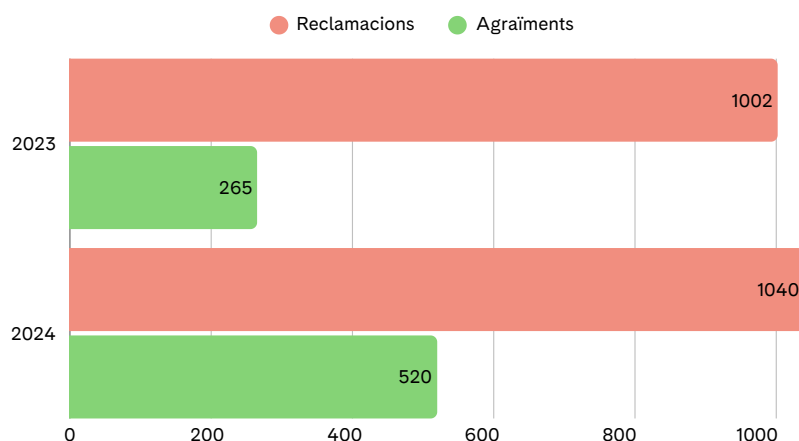
5.3.10. Gestió d’agraïments, suggeriments i reclamacions

L’espai web **Ajuda’ns a millorar** vehicula la comunicació d’agraïments, suggeriments i reclamacions, que també es poden fer arribar a l’Àrea d’Atenció a la Ciutadania de manera presencial i per correu electrònic. En aquest sentit, la implantació durant l’any 2023 del **nou circuit de gestió de les reclamacions** ha suposat una millora en la gestió dels expedients, a través d’una nova eina de suport que permet fer seguiment i que també facilita l’extracció de resultats.

Reclamacions i agraïments

Durant l'any 2024 s'han rebut un total de **1.040 reclamacions** (amb una variació del **3,7%** respecte a l'any anterior), comptant un temps mitjà de resposta de 32 dies com a global del centre.

Per altra banda, s'han rebut un total de **520 agraïments**, el que suposa un increment del **96%** respecte a l'any 2023.



A través d'aquesta plataforma, també es poden consultar les **preguntes més freqüents** relacionades amb els drets i deures dels pacients, l'accés a l'hospital i informació de caire general, consultes sobre la documentació clínica, la coordinació assistencial, la participació en assajos clínics o les donacions, entre d'altres.

[Espai web Ajuda'ns a millorar](#)

Nou punt d'Atenció a la Ciutadania a la Seu Maternitat

L'any 2024 s'ha obert un punt d'Atenció a la Ciutadania a la Seu Maternitat, per tal augmentar les vies d'accés a la ciutadania i ampliar els serveis.



5.4 Professionals

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 ODS 3. Salut i benestar ODS 4. Educació ODS 5. Igualtat ODS 8. Qualitat en el treball	Àmbit normes laborals - Principis 3, 4, 5 i 6

Els **professionals** de l'hospital Clínic treballen cada dia amb un ferm compromís per oferir un tracte respectuós, proper i humà a totes les persones que atenen. Comparteixen els valors essencials de la institució, com la **confiança**, la **gratitud** i la **generositat**, i treballen amb implicació i compromís, sent el veritable cor que fa bategar l'organització.

En aquest àmbit, des de la Direcció per a les Persones, i en col·laboració amb diferents àrees de l'hospital, es promouen iniciatives que posen els professionals al centre. Es desenvolupen projectes enfocats a la **formació contínua** i al **creixement professional**, es fomenta un **entorn saludable** i es vetlla per garantir la **igualtat d'oportunitats**, creant un espai de treball inclusiu, motivador i amb projecció de futur. També es treballa per garantir una **bona acollida** i es dona impuls a **processos innovadors de selecció** per a la incorporació de nous professionals.

5.4.1. Formació i desenvolupament professional

Formació i desenvolupament de competències

La formació és una eina imprescindible en l'adquisició, manteniment i desenvolupament de les competències professionals, així com un gestor del coneixement dins de les organitzacions sanitàries. La formació és un instrument motivador, incentivador i generador de competències.

L'objectiu del Departament de Formació és donar suport als i les professionals i a l'organització per revisar i actualitzar els coneixements, habilitats i actituds que les persones apliquen en la seva activitat diària.

	2023	2024
Cursos	185	223
Edicions	569	679
Hores lectives programades	2.234	4.923
Places alumnes	38.990	24.751
Usuaris únics (inclou empreses vinculades, subcontractades i externs)	8.769	7.845
Hores lectives executades	165.088,75	104.062

Sistema de promoció professional

Clínic Barcelona te implementat un **sistema de promoció professional (SPP)**, que té com a objectiu reconèixer el desenvolupament assolit pels professionals en quant a coneixements i la progressió assolida al llarg del seu recorregut laboral a l'hospital. Es tracta d'un sistema voluntari, universal, reconegut econòmicament, consolidable, estructurat en nivells i avaluable, i que té com un dels actors clau els **Comitès d'Avaluació**, els membres dels quals són escollits per sufragi universal entre els professionals.

En aquest marc, l'any 2023 es va portar a terme les **eleccions telemàtiques** per l'elecció dels nous membres dels Comitès d'Avaluació.

5.4.2. Prevenció de riscos laborals i promoció de la salut

El **Servei de Prevenció de Riscos Laborals** té com a premissa garantir la salut i la seguretat de tots els professionals de la l'hospital, comptant amb un equip amb formació específica en les 4 especialitats que dicta la Llei: Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia i Medicina del Treball.

Des d'aquesta àrea, com a Servei Propi en aquest àmbit, es gestiona el **sistema de prevenció de riscos laborals** i també es promouen i es participa en d'altres projectes que tenen com a objectiu la **promoció de la salut entre els professionals**.

Dades de vigilància individual de la salut

Professionals atesos	3.170
Total visites realitzades a professionals	8.322

Promoció de la salut – Hospital Saludable

L'hospital Clínic, a més de les activitats assistencials que li són pròpies, participa activament en la millora de la promoció de la salut. En aquest marc i a nivell intern relacionat amb la salut laboral, s'impulsen a l'hospital una sèrie d'actuacions que tenen com a objectiu la **promoció de la salut entre els professionals**, totes elles sota el projecte estratègic NUCLI 2025 d'**Hospital Saludable**.

3 objectius

Promoure la salut dels professionals: tenir cura dels i les professionals és tenir cura dels nostres pacients.

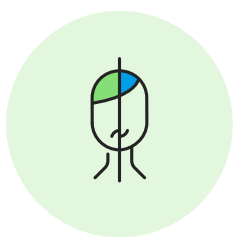
Garantir unes **condicions de salut, seguretat, benestar i clima laboral** òptims en el lloc de treball.

Construir entre tots i totes un **Hospital Saludable** que millori la qualitat de vida dels professionals.

4 grans eixos d'activitat



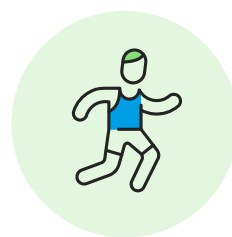
Cura del son



Benestar emocional



Alimentació saludable

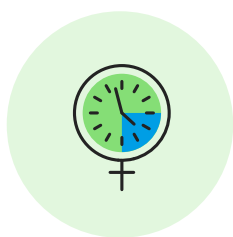


Activitat física

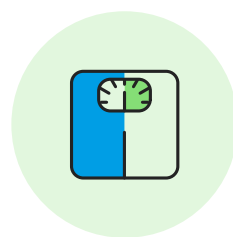
6 programes específics



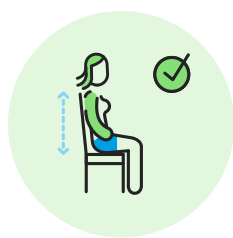
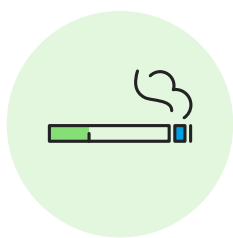
Cuidem el torn de nit



Salut i dona



Tenim cura del teu pes


Prevenint els trastorns
musculoesquelètics

Programa de tractament
del tabaquisme


Salut Cardiovascular

Programa de tractament del tabaquisme

Des de l'Àrea de Salut Laboral del Servei de Prevenció, es porta a terme el **Programa de tractament del tabaquisme** per a professionals, que té com a objectius:

- Establir una política d'educació sanitària basada a donar ajuda a les persones fumadores perquè deixin l'hàbit.
- Fomentar el rol exemplar dels professionals sanitaris defensant estils de vida saludables.
- Preservar les dependències del centre del fum del tabac.
- Senyalitzar les àrees correctament, sensibilitzar tant els treballadors com els usuaris sobre el consum de tabac.

Aquest és un programa de suport als professionals fumadors/es, motivant-les i ajudant-les a deixar de fumar, amb el cofinançament de l'hospital fins a un 65% del cost del tractament.



**PROGRAMA DE
TRACTAMENT DEL
TABAQUISME**
per a professionals



XXV Setmana Sense Fum

Com cada any, l'hospital va participar al maig a la Setmana Sense Fum, una iniciativa de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària, que aquesta edició es va centrar en lema "Zero emissions també als teus pulmons". L'objectiu d'aquesta iniciativa és sensibilitzar la població de la importància que té per a la salut el fet de no iniciar-se, abandonar el consum de tabac i poder gaudir d'un ambient lliure de fum.

Des del Servei de Prevenció de Riscos Laborals es van repartir díptics sobre el Programa de Tractament de Tabaquisme per a professionals i, també es van facilitar codi QRs per tal que els professionals poguessin mesurar a través de diferents test el seu nivell de dependència del tabac i de motivació per deixar de fumar.

Salut mental i benestar emocional

L'hospital Clínic vetlla per la salut mental dels seus professionals, tenint en compte tots aquells aspectes relacionats amb els factors de risc psicosocial, com poden ser l'estrès laboral o el *burnout*, que poden tenir un impacte en la salut i en el benestar emocional.

Un **equip de treball interdisciplinari** format per especialistes en Psiquiatria, Psicologia Clínica, metges/ses de Salut Laboral i Psicosociologia de l'Àrea Tècnica del Servei de Prevenció es reuneix setmanalment per valorar els possibles casos, comentar les visites individualitzades així com els resultats dels qüestionaris específics omplerts pels professionals. L'objectiu és poder triar el tractament adequat i/o preventiu més adient abordant diferents estratègies d'actuació, que poden ser individuals, grupals i/o organitzatives.

Programa de salut cardiovascular

La finalitat d'aquest programa és avaluar l'estat de salut cardiovascular, mitjançant la identificació de possibles factors de risc (ictus, infart, angina de pit, etc.) i establir una estratègia preventiva personalitzada, especialment adreçada als **professionals majors de 55 anys**.

A partir d'una valoració individualitzada de l'estat de salut, basada en un auto-qüestionari i una visita mèdica i d'infermeria, s'estableixen les millors recomanacions preventives per a poder gaudir de bona salut cardiovascular. Així mateix, segons el risc cardiovascular, es contempla un assessorament nutricional i/o teràpia grupal.

En total al 2024 s'han portat a terme un total de **378 visites a professionals**, de les quals **163 van ser primeres visites** i **215 van ser de seguiment** del programa.

Programa tenim cura del teu pes

En el marc del projecte d'Hospital Saludable i comptant amb la participació del Servei d'Endocrinologia i Nutrició i el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, s'impulsa aquest programa dirigit als professionals del Clínic on s'han impartit diferents sessions relacionades amb la nutrició i l'exercici físic.

Durant l'any 2024 s'han realitzat un total de **280 visites**, de les quals 191 van ser primeres visites a professionals i, 89 van ser visites de seguiment del programa.



Grup salut i dona

L'objectiu principal d'aquest grup és el d'abordar, des de la Vigilància de la Salut, les diferents **etapes de la vida de la dona** per tal d'aconseguir un equilibri entre benestar físic, mental i emocional en cada una d'elles, especialment en etapes com poden ser l'embaràs o la menopausa, o en processos associats a malalties com l'endometriosis o el càncer de mama.

Aquest programa posa el focus en la consolidació de circuits interns a l'hospital, especialment amb l'Institut Clínic d'Obstetrícia (ICGON), i ofereix tallers, activitats i jornades informatives relacionades amb la salut de la dona i el seu benestar. En aquest sentit es posa a disposició de totes les treballadores del Clínic la consulta de revisió ginecològica, dintre del marc de col·laboració entre l'ICGON i el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

Programa Cura del son

Els trastorns del son tenen una repercussió negativa en la salut i qualitat de vida. El fet de tenir un son de qualitat és essencial per a una bona salut. Per aquest motiu, dins d'Hospital Saludable, es crea el **Programa de Cura del son** amb la intenció de millorar la salut dels professionals del Clínic.

Durant l'any 2024 s'ha posat en marxa el programa, estant previst el seu desplegament total durant 2025 amb la difusió i implementació del test d'autoavaluació.

Aquest programa s'impulsa per un equip transversal format per professionals del Institut Clínic de Neurociències, l'Institut Clínic Respiratori i el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

El projecte **Cuidem al torn de nit** va ser reconegut a la segona convocatòria dels **Premis ODS Clínic Barcelona**.

Àmbits d'actuació

- **Informació:** es facilitarà mitjançant publicacions periòdiques, informació i recomanacions per la cura del son i la promoció d'hàbits de son saludables.
- **Detecció precoç:** mitjançant tests d'autoavaluació els professionals podran detectar si pateixen algun trastorn del son, facilitant-se també eines d'autocura i la possibilitat de sol·licitar una visita a Salut Laboral per ampliar aquesta valoració.
- **Intervenció:** valoració individualitzada a aquells professionals que ho sol·licitin a través d'una visita mèdica i d'infermeria, en la qual s'establiran les recomanacions preventives a seguir i, en aquells casos que sigui necessari, es farà la derivació a la unitat especialitzada.

Grup exercici físic

Consulta activitat física

Sota el lema “*Atreveix-te a ser actiu!*”, l’hospital posa a disposició de tots els professionals la **Consulta d’Activitat Física**, on es poden rebre consells sobre exercici físic i altres qüestions per iniciar-se en la pràctica de l’activitat física.

Qualsevol professionals interessat/da en la consulta pot posar-se en contacte amb l’Àrea de Salut Laboral per demanar hora.

Celebració del Dia Mundial de l’Activitat Física

Com cada any, l’hospital s’ha sumat a la celebració del **Dia Mundial de l’Activitat Física**, que es porta a terme el 6 d’abril, amb l’objectiu de promoure l’activitat física i reduir el sedentarisme com a elements fonamentals de salut i benestar.

El lema d’enguany va ser “*Mou-te, i viu feliç*”. És una iniciativa conjunta entre la Secretaria General d’Esport i Activitat Física (SGEAF) i l’Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT).

Coincidint amb aquest dia, des del Grup d’Activitat Física d’Hospital Saludable, es va elaborar una petita **enquesta per conèixer el nivell d’activitat física** i el comportament sedentari dels professionals de l’hospital.

Barcelona Salut Games 2024

Clínic Barcelona va tornar a participar un any més als **Barcelona Salut Games**, la Olimpíada solidària del sector salut i recerca, promoguda a nivell intern pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals i l’Àrea de Responsabilitat Social Corporativa.

Sota el lema **fem SALUT, fem EQUIP, fem SOLIDARITAT** aquesta iniciativa té com objectiu potenciar el *team building*, la vida saludable i la solidaritat entre els professionals sanitaris.



En aquesta edició de 2024 van participar un total de **640 professionals del Clínic**. Les seves aportacions, juntament amb CAPSBE, va sumar un total de **4.270€**, que van anar destinats aquest any a favor del projecte **Campus Clínic Solidari**.

Acreditació Empresa Promotora de la Salut

En data 16 de maig, l'hospital Clínic va rebre l'**acreditació de Nivell Argent** que atorga l'Agència de Salut Pública com a Empresa Promotora de la Salut.

El projecte **Empresa Promotora de Salut**, impulsat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya, té l'objectiu de promocionar la salut en l'entorn de treball i, alhora, contribuir a la millora de la salut de la població treballadora.

S'entén com a empresa promotora de la salut aquella que, més enllà de complir amb totes les mesures de seguretat i de prevenció de riscos laborals, dona suport de manera activa a la política de promoció de la salut en l'entorn laboral i està compromesa amb la comunitat a la qual pertany i amb la sostenibilitat.

Aquest reconeixement dona valor a la tasca portada a terme pels professionals que gestionen els programes relacionats amb la salut en el marc del projecte Hospital Saludable del pla estratègic NUCLI 2025.



Participació a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut

Clínic Barcelona està adherit des de l'any 2008 a la **Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut**, participant també com a membre de la Junta Permanent. Aquesta xarxa té com a objectius promoure el coneixement de les persones sobre la seva salut, millorar la comunicació entre els professionals de la salut i pacients, aconseguir un entorn laboral més saludable i tenir implantat un sistema de treball que promogui la salut en les organitzacions sanitàries.



Un hospital promotor de la salut és un hospital implicat en la difusió d'estils de vida saludables, desenvolupant una estructura i cultura organitzativa amb la qual participen pacients i professionals. És un hospital que es converteix en referent de tot allò relacionat amb la salut i, un suport al procés poblacional de creació de salut.

De manera concreta, aquesta adhesió s'articula a l'hospital en **4 línies de treball** que impulsa la **Comissió de Promoció de la Salut**: salut dels professionals, comunicació en l'entorn de la salut, entorns saludables i sostenibles en l'àmbit de la salut i implementació d'estàndards.

VII Jornada de la Xarxa Hospitals i Centres Promotors de la Salut

L'Hospital Clínic, com a membre de la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut va participar el 29 de novembre en aquesta jornada, on es van compartir experiències amb l'objectiu de seguint avançant en la qualitat de vida dels nostres **professionals sanitaris, pacients i comunitat**.

El Dr. David Font, director d'Estratègia i Planificació, va posar en valor la promoció de la salut no només des de l'assistència, sinó també des d'**iniciatives de promoció i prevenció dirigides a la ciutadania**.

D'altra banda, la Dra. Mònica Domènech va compartir el programa sobre **salut cardiovascular per a professionals del Hospital Clínic majors de 55 anys**, en el marc del projecte estratègic d'Hospital Saludable.



Projecte de millora del benestar emocional

El 26 de febrer es va realitzar el llançament institucional del projecte transversal ***El nostre deure assistencial: Una intervenció psicoeducativa per millorar el benestar emocional, l'estrès laboral i l'esgotament del personal sanitari***, en col·laboració de la Direcció Infermera, la Direcció per a les Persones a través del Departament de Salut Laboral i l'Institut Clínic de Neurociències.

Aquesta jornada va comptar amb la presència de representants del World Innovation Summit for Health of Qatar Foundation, de Hamad Medical Corporation i de la direcció general de professionals de l'OMS.

5.4.3. Selecció i acollida de nous professionals

L'Àrea de selecció i desenvolupament compta entre els seus objectius el d'impulsar projectes per promoure l'atracció i retenció de talent a l'hospital, a més de col·laborar amb altres àrees per incorporar millores en els processos d'acollida de nous professionals.

Projecte inbound recruiting

Des de fa un temps, en els **processos de selecció** no només s'incorpora informació relativa a l'oferta laboral, sinó que s'amplia aquesta informació amb altres **aspectes de valor**, que complimenten i detallen la proposta.

Aquests aspectes de valor, recollits a partir d'entrevistes a altres professionals de l'hospital, es centren en la formació continuada, l'aprenentatge estimulant, el desenvolupament personal i professional, el treball en equip i el millor tracte al pacient, entre d'altres.

Projecte Selecció per Valors

Amb l'objectiu d'estar alineats amb els **valors** de la institució, s'ha treballat un projecte per obtenir una **nova eina d'avaluació per als processos de selecció i desenvolupament** de l'hospital.

Els resultat final, són uns vídeos de situacions quotidianes laborals però amb un storytelling centrat en dinàmiques que ajuden a valorar la percepció dels valors en els professionals.

Segona edició del “Fes-te del Clínic”, una trobada d'infermeria per conèixer l'hospital

El mes d'abril es va celebrar per segon any consecutiu la jornada Fes-te del Clínic, un esdeveniment innovador pensat perquè els estudiants d'Infermeria que es graduen poguessin conèixer l'hospital, els seus professionals i les seves experiències.

Aquest acte, celebrat a la Universitat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB i que va tenir un gran èxit d'afluència, va comptar amb diferents activitats mentre els assistents, podien conversar amb els professionals experts de les diferents especialitats d'infermeria de l'hospital. [+info](#)



Projecte benvinguts/des al Clínic. Millores en el procés de contractació i acollida dels nous professionals

Aquest projecte, que forma part del Pla Estratègic NUCLI 2025, té com a objectiu incorporar millores en el **procés d'acollida de nous professionals a l'hospital**, optimitzant la percepció de la linealitat del procés d'incorporació a l'organització.

Amb aquesta finalitat, s'han realitzat millores en la comunicació interna, i s'ha creat un nou repositori de continguts i informació relacionada amb el procés d'acollida. Aquestes millores permeten compartir bones pràctiques, materials i planificacions amb tots aquelles persones que participen des dels Instituts, Àrees, Centres i Direccions en la incorporació de nous professionals.

Ment@rs Clínic

Per una altra banda, s'ha avançat també en el reconeixement de la tasca dels **mentors**, amb un acte que va tenir lloc el 25 d'octubre, i que va comptar amb la participació de la Direcció General i la Direcció per a les Persones.

Aquesta jornada va donar l'oportunitat de poder compartir experiències i valorar la important tasca dels mentors en el procés d'acollida de nous professionals a l'hospital.



Projecte retenció del talent

La **retenció de talent** és un aspecte molt rellevant en un entorn sanitari d'alta excel·lència. Amb aquest objectiu, s'ha portat a terme un estudi que ha comptat amb **entrevistes a 189 professionals**, a partir de les quals s'han obtingut conclusions i elaborat plans d'acció per implementar durant els propers anys a l'hospital.

5.4.4. Igualtat i diversitat

Durant aquest any s'ha continuat amb el desplegament de les accions contemplades en el **II Pla d'Igualtat i Diversitat de l'hospital Clínic Barcelona**, signat el 16 de novembre de 2022, i que contempla els eixos, objectius i accions per al període 2022-2025, en àmbits com la selecció i contractació, el desenvolupament professional, la conciliació o l'estructura retributiva.

Per facilitar la implementació i seguiment del Pla, es disposa d'una **Comissió d'Igualtat**, formada per integrants de la Direcció de l'hospital i de la representació legal de les persones treballadores que treballen conjuntament per tal d'avançar en la consecució de la igualtat real i efectiva, posant en pràctica els valors del Clínic. En aquest mateix àmbit, durant el mes de febrer es va procedir a convocar eleccions per a la preceptiva renovació de dos membres en la **Comissió d'Igualtat del Comitè de Delegats Mèdics**.

També en l'àmbit del Pla d'Igualtat i Diversitat, l'hospital disposa d'un **Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual**, que estableix el procediment que s'ha de seguir en aquestes possibles situacions i del que es van impulsar, de manera periòdica, diferents campanyes d'informació dirigides als professionals.

El Clínic té rostre de dona

L'hospital Clínic va commemorar amb una **jornada**, i la publicació d'un **vídeo divulgatiu**, el Dia Internacional de la Dona, amb l'objectiu de donar visibilitat, sensibilitzar i reconèixer el paper de les dones a tots els àmbits de la societat i, en concret, al de la sanitat.

Passat, present i futur

Les Comissions d'Igualtat del Clínic van elaborar un vídeo divulgatiu en el que dues infermeres de l'hospital conversen sobre el passat, el present i el futur de les dones en l'entorn sanitari i en concret exercint la seva professió, a través d'una conversa intergeneracional. [+info](#)



Taller formatiu “Desactivem els masclismes quotidians”

Durant el mes d'abril es van portar a terme aquests tallers formatius, dirigits als professionals de l'hospital, amb l'objectiu de reflexionar sobre els masclismes quotidians presents en els rols i relacions socials, l'ocupació de l'espai o l'ús de la paraula per tal de fomentar una societat més equitativa i respectuosa, lliure de discriminacions.



El Clínic commemora el Dia de l'Orgull LGBTQI+

El Clínic es va sumar, el dia 28 de juny, a la celebració del Dia Internacional de l'Orgull LGBTQI+. En el decurs de l'acte, impulsat per les Comissions d'Igualtat del Conveni General i del Comitè de Delegats Mèdics, es va llegir un manifest centrat en defensar la diversitat i condemnar la discriminació, refermant el compromís del Clínic amb la lluita a favor de la igualtat i de la justícia. [+info](#)



En paral·lel a l'acte reivindicatiu, des de l'hospital es va impulsar una **enquesta oberta a tots els professionals per posar a prova els coneixements en matèria LGBTQI+**, fent divulgació de la diversitat que hi ha a l'hospital.

Queer Clínic

A finals de 2024 es va crear **Queer Clínic**, un grup format per professionals del col·lectiu LGBTQIA+ i persones aliades, amb l'objectiu de promoure la inclusió, combatre la discriminació i fer comunitat dins l'hospital. El grup es reuneix mensualment i forma part del **Grup de Diversitat de Nucli 2025**.



5.5 Societat

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS

Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides



ODS 3. Salut i benestar
ODS 10. Reducció desigualtats
ODS 17. Aliances

Àmbit drets humans - Principi 1

Clínic Barcelona, compromès amb les **persones** i amb la **societat**, impulsa diferents **projectes d'acció social** i de **cooperació local i internacional**, centrats especialment en la **promoció de la salut** i el **suport a les persones més vulnerables**. També en el marc del compromís social de l'hospital, es desenvolupa el programa **Amics del Clínic**, destinat a aquelles persones que volen fer voluntariat a l'hospital, així com a entitats i organitzacions que desitgen col·laborar a través del mecenatge, impulsant projectes de recerca.

A més, es promouen iniciatives dirigides a la comunitat, com el **Fòrum Salut Clínic** o el **Portal Clínic**, amb l'objectiu d'informar la ciutadania sobre temes mèdics i de salut en general, destacant en aquest àmbit la jornada **Clínic Obert**, on l'hospital va obrir les seves portes per seguir promovent la salut i els hàbits de vida saludables. D'altra banda, el Clínic treballa per establir i millorar canals de comunicació directa i escolta activa amb les **associacions de pacients**, i fomenta una relació estable amb les **associacions d'antics professionals** del centre que ja han finalitzat la seva etapa laboral.



5.5.1. Fem barri, el Clínic s'obre a la comunitat

Apropar-se a l'entorn i fer comunitat, sent un **hospital més proper**, és un dels eixos estratègics del Clínic. En aquest marc, es porten a terme diferents accions i projectes amb la ciutadania i el veïnatge del districte, tenint com a eix central la **promoció de la salut**, i que faciliten seguint donant a conèixer la tasca que fa l'hospital en el territori dins i fora de les seves parets.

Clínic Obert. L'hospital s'obre a l'entorn, el Clínic fa comunitat

La ciutat de Barcelona va ser testimoni d'un gran esdeveniment amb la salut com a protagonista, el **Clínic Obert**.

El Campus Clínic va obrir les portes a la comunitat en una jornada interactiva i festiva, que es va portar a terme el dissabte 11 de maig, per promoure hàbits saludables i fer promoció de la salut a través de nombroses activitats i tallers. Es calcula que van assistir-hi prop de **5.000 persones**, que van poder participar i gaudir de més de **5.000 metres quadrats** d'espai dedicats a més de **100 activitats**, distribuïdes en 4 escenaris i nombrosos punts d'interès, on el Campus va vibrar amb l'energia de la salut, la ciència i la societat. [+info](#)

El Clínic Obert va ser reconegut a la segona convocatòria dels **Premis ODS Clínic Barcelona**, per la seva promoció dels **valors** que caracteritzen l'hospital.

Participació a la Festa Major de l'Eixample Esquerra

Clínic Barcelona va participar a la Festa Major de l'Eixample, oferint un espai per a la divulgació i la salut en el marc de les seves activitats festives. Les conferències, que van tenir lloc durant la celebració, van abordar temes d'interès per a la comunitat, com ara, els medicaments i la gent gran, i també es van compartir records històrics del Clínic i quin és el present i el futur de l'hospital.



5.5.2. Amics del Clínic

El **Programa Amics del Clínic** és una iniciativa adreçada a la ciutadania i les organitzacions que vulguin sumar-se al compromís de l'hospital Clínic amb la societat.

Acte de reconeixement als Amics del Clínic

El 6 de novembre va tenir lloc al Paraninf de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB l'**acte de reconeixement a les persones voluntàries i donants** que col·laborem amb l'hospital.

Aquesta cita va servir per reforçar els llaços amb totes les persones que formen part dels Amics del Clínic, per agrair-los la seva confiança, generositat i suport, i per recordar que cada acompanyament per part d'una persona voluntària i cada aportació, per petita que sigui, té un gran impacte en la vida de pacients i en la comunitat en general. [+info](#)

L'acte va culminar amb la presentació dels guardons "**Reconeixement Amics del Clínic**" i l'entrega especial d'aquest 2024 a la Sra. Maria Bosser, donant, voluntària i pacient.



Programa de voluntariat

El **voluntariat** d'Amics del Clínic té com a objectiu principal la millora de la qualitat i l'experiència de l'estada hospitalària, alhora que proporciona acompanyament i suport emocional essencial als pacients i les seves famílies.



El **Programa de voluntariat** constitueix un pilar fonamental per a la millora de la **humanització hospitalària** a les diferents seus de l'hospital i altres dispositius assistencials, mitjançant la generosa dedicació de temps que aporten les persones voluntàries, donant un suport essencial a aquells pacients que es troben ingressats o que visiten l'hospital, acompanyant-los en el transcurs de la seva estada.

[Serveis de voluntariat](#)



143

Persones voluntàries



14.568

Pacients atesos



7.349

Hores de voluntariat

Tal i com es contempla en el **Pla de formació del voluntariat**, la formació i la capacitació inicial i contínua són aspectes clau en l'activitat de voluntariat a l'hospital. En aquest sentit, tant a l'inici de l'activitat de voluntariat com de manera periòdica, es porten a terme accions formatives en àmbits com les habilitats comunicatives i la higiene hospitalària.

En aquest àmbit aquest any, en el marc de col·laboració amb l'ONCE, s'ha portat a terme també una formació relacionada amb tècniques i guia d'acompanyament a persones cegues i amb deficiències visuals.

Clínic Barcelona apropa el voluntariat en salut als joves

El projecte de voluntariat amb joves, que s'ha portat a terme per tercer any consecutiu, ha estat reconegut amb el primer premi de la seva categoria en el World Hospital Congrés que organitza de manera anual la International Hospital Federation. [+info](#)

Aquest projecte ha tingut com a objectiu **apropar el voluntariat en salut als joves** de 3er i 4rt d'ESO a través del Programa de Voluntariat d'Amics del Clínic, comptant amb la col·laboració de diferents escoles del districte.

Dins d'aquest Projecte de Servei Comunitari, es va projectar el documental "ARI. Una història d'amor i vida" i es va aprofitar aquest espai per obrir un debat amb els estudiants per apropar-los i compartir els **valors** del Clínic.



4

Escoles

40

Alumnes

10

Hores de voluntariat
/ Alumne

15

Voluntaris d'Amics
del Clínic

Programa RESPIR

En el marc del Dia Mundial de la Persona Cuidadora, l'hospital va portar a terme diferents accions de difusió del **Programa RESPIR**. Aquest programa té com a objectiu disminuir la sobrecàrrega de la persona cuidadora.



Gràcies a la col·laboració d'una **persona voluntària**, que acompanya durant l'ingrés hospitalari a un pacient en situació dependent, es permet alliberar a la **persona cuidadora** durant una estona perquè pugui descansar, fer gestions o altres tasques de caràcter personal. Aquest programa compta amb tota una altra sèrie d'**altres recursos** que es faciliten a les persones cuidadores amb la finalitat de vetllar també pel seu **benestar físic i emocional**.

Mecenatge

La filantropia és un motor clau per al progrés en salut i recerca. Gràcies a donacions i aliances estratègiques de particulars i organitzacions, el Clínic desenvolupa projectes innovadors, millora l'atenció als pacients i avança en la recerca biomèdica. Aquest compromís compartit amb persones, empreses i organitzacions que formen part de la comunitat d'Amics del Clínic, permet generar un impacte real i durador en la societat.

La integritat, la transparència i la gestió ètica són elements estructurals en l'activitat de captació de fons, guiada pel **Comitè de Mecenatge**, òrgan representat pels diferents àmbits de direcció de l'hospital Clínic Barcelona i de l'IDIBAPS i que marca les línies estratègiques del mecenatge al Campus Clínic.

[Memòria d'activitats 2024](#)

72

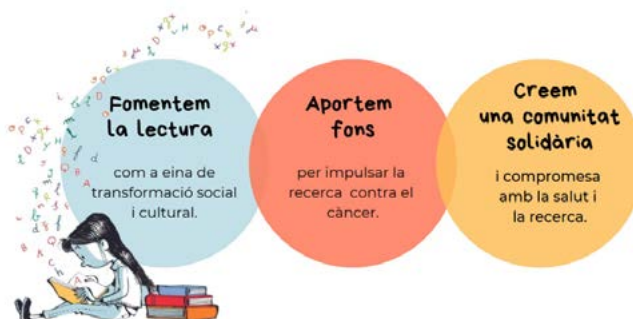
Projectes finançats

2.884.798

€ donacions

Girem full, llibres contra el càncer

El projecte "GIREM FULL! Llibres contra el càncer" té com a objectiu recollir fons per a la **recerca en immunoteràpia contra el càncer** a través del **foment de la lectura**, incentivant la participació comunitària i promocionant valors com la solidaritat, la col·laboració i el compromís amb la recerca científica. [+info](#)



L'any 2024 l'hospital Clínic, juntament amb la Fundació Collserola i el Gremi de Llibreters va impulsar aquesta campanya, que va ser reconeguda amb el **Premi Lecxit** pel seu impacte social i educatiu, i per la seva capacitat per a unir la passió per la lectura amb la lluita contra el càncer.

30

Escoles

60

Llibreries

+6.000

Ressenyes de llibres

+1.000

Hores de recerca

128.000

€ Recaptats

Projecte ARI. Immunoteràpia contra el càncer

Impulsat per l'Ariana Benedé el 2016, el "Projecte ARI" manté viu encara avui el seu llegat i reafirma el seu compromís per millorar les opcions de tractament dels pacients amb càncer a través de la immunoteràpia.

Amb el suport rebut dels donants i la implicació dels professionals, el 2024 més de 300 pacients han tingut accés a tractaments CAR-T desenvolupats íntegrament al Clínic-IDIBAPS. [+info](#)

El 2024 ha estat un any decisiu per al projecte i la difusió de la recerca en teràpies CAR-T, amb l'estrena del documental "**ARI, una història d'amor i vida**", que ha obtingut diferents reconeixements a nivell nacional i internacional.



Projecte PUZZLE, avançant en el coneixement de l'esquizofrènia

El coneixement actual sobre l'esquizofrènia és encara fragmentari. Cada peça que es descobreix ens acosta a una millor comprensió del trastorn, però el trencaclosques és complex i cal anar més enllà.

Per això, des de l'hospital Clínic s'impulsa el **Projecte Puzzle**, una iniciativa que vol fer realitat la creació del primer Laboratori de Recerca Bàsica i Translacional en Esquizofrènia de Catalunya i de l'Estat. Un espai pioner i especialitzat, pensat per accelerar el descobriment de noves dianes terapèutiques i avançar cap a tractaments més personalitzats i efectius. [+info](#)

Solidaritat en acció

L'any 2024, la solidaritat de persones, empreses i entitats ha estat fonamental per impulsar gairebé **40 iniciatives** en suport a l'hospital Clínic. Aquestes activitats, com **celebracions familiars, esdeveniments esportius i culturals**, i accions empresarials com el **màrqueting amb causa**, han contribuït a millorar l'atenció als pacients i a donar suport a la recerca. En total, amb aquestes iniciatives s'ha recaptat més de **296.000€** que converteixen la **solidaritat en acció**, demostrant que sumant esforços es pot generar un impacte real en la salut i el benestar de la comunitat.

5.5.3. Cooperació local i internacional

Neix Campus Clínic Solidari per impulsar el compromís en cooperació sanitària

Aprofitant tota l'experiència en aquest àmbit i el bagatge de més de una dècada del Fons d'Ajuda Humanitària i pel Desenvolupament de l'hospital Clínic, el mes d'abril es fa formalitzar el projecte **Campus Clínic Solidari** per impulsar el compromís en cooperació sanitària de les sis institucions que conformen el Campus Clínic.



D'aquesta manera, l'hospital Clínic Barcelona, la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB, el CAPSBE, l'IDIBAPS, l'ISGlobal i la Fundació Món Clínic s'uneixen en una estratègia compartida per a la **cooperació en l'àmbit de la salut**.

L'objectiu és que tots i totes les professionals i estudiants del Campus puguin apropar-se i conèixer les necessitats i reptes globals de cooperació sanitària; col·laborar en projectes de cooperació sanitària, tant a nivell local com internacional; tenir cura de les persones en situació de vulnerabilitat; afavorir i promoure la docència, la formació i la recerca en l'àmbit de la cooperació sanitària i posicionar la cooperació i el compromís del campus Clínic com un valor reconegut per la societat. [+info](#)

Solidaritat amb les persones afectades per la DANA

Campus Clínic Solidari i l'Equip de Rescat i Emergències de Catalunya van participar en **dues expedicions** al País Valencià per donar suport a la població afectada per la DANA, a part d'altres professionals de l'hospital que es van desplaçar personalment per col·laborar en les tasques de recuperació. Les expedicions van portar material sanitari i de rescat i van col·laborar en tasques de neteja i en d'altres accions per prevenir riscos per a la salut pública. [+info](#)

Així mateix, l'import de l'aperitiu posterior a l'acte de Nadal es va destinar a un **tercer comboi** amb material de protecció i joguines per els nens de Paiporta i Catarroja a través del Campus Clínic Solidari.



Col·laboració amb la campanya "Junts salvem vides"

Aquesta campanya, sorgida arrel d'una iniciativa d'un professional de Bombers de Barcelona, i on van participar de manera conjunta aquest cos amb Bombers Solidaris, Banc de Sang i Teixits, Campus Clínic Solidari, Col·legi oficial d'infermeres i infermers de Barcelona i Fundació Josep Carreras, va tenir com a objectiu visibilitzar la **leucèmia** i aconseguir **donacions de sang** i **nous donants de moll de l'os** pel registre REDMO.

I Jornada de ciència i tecnologia per a desenvolupament humà

L'acte, organitzat de manera conjunta pel Campus Clínic Solidari i el GIPS, va servir per donar a conèixer exemples de bones pràctiques en cooperació per al desenvolupament vinculada a la salut. Per altra banda, tenia com a objectiu fomentar el desenvolupament d'eines i recursos tecnològics de baix cost amb la capacitat d'arribar a millorar la salut de comunitats en vies de desenvolupament. [+info](#)

5.5.4. Col·laboració en projectes socials

Clínic Barcelona impulsa i participa en diferents projectes socials dirigits a col·lectius vulnerables, amb una atenció especial a la infància, la joventut i les persones que es troben en situació de risc d'exclusió social.

Atenció a persones en risc d'exclusió social

Programa #Invulnerables amb visió

L'hospital Clínic ha col·laborat un any més amb aquesta iniciativa, que té com a objectiu vetllar per la salut visual dels nens i nenes, molts d'ells en situació de vulnerabilitat.

Prop de **130 nens i nenes** de diferents parts del territori català, van participar en la jornada celebrada el 24 de maig, en col·laboració amb la Fundació del Convent de Santa Clara i l'Espai Francesc d'Assís, el programa CaixaProinfància de la Fundació "la Caixa" i el voluntariat de CaixaBank, juntament amb Natural Optics Group, que va facilitar ulleres als menors que les van necessitar. [+info](#)



Celebrem el Nadal amb les persones més vulnerables

Des de l'Àrea de Treball Social s'impulsen diferents iniciatives per acompanyar a pacients atesos en situació de vulnerabilitat i les seves famílies en l'època nadalenca. En aquest marc, juntament amb la Fundació Ànima, va obsequiar amb diferents detalls a **persones sense llar** que van ser ateses durant aquesta època, així com a **famílies** en situació de vulnerabilitat ateses als serveis de Psiquiatria infantil i Perinatal i al Servei d'Obstetrícia. Per altra banda, i en col·laboració amb diferents escoles del districte, es van lliurar postals nadalenques a **pacients hospitalitzats en situació de soledat no volguda**.



El Nadal porta regals i música a pacients i professionals

Com ja és tradició, els **pacients ingressats** el dia de Nadal van rebre un petits lots de productes d'higiene com a **obsequi** de Nadal, gràcies a la col·laboració de l'Associació Cívica La Nau i la tasca de les persones voluntàries, que van mostrar una vegada més el seu compromís amb el benestar dels pacients i la comunitat.

Per altra banda, els dies previs a Nadal, es van organitzar diferents **concerts musicals** per als pacients i les seves famílies, així com pels professionals de l'hospital de les seus i altres dispositius assistencials, de la mà d'alumnes d'**escoles de música del barri** i del Cor Clínic.

Així mateix, els professionals que van treballar la nit i el matí del 6 de gener van rebre els clàssics **tortells de Reis** gràcies a la solidaritat de Casa Ametller i es va celebrar novament el **concurs de motius nadalencs** entre els professionals de l'hospital, que ha arribat ja a la seva 35a edició.

5.5.5. Fòrum salut

Fòrum Salut Clínic és el cicle de conferències de l'hospital Clínic Barcelona que tracta mensualment diversos aspectes de la salut que poden preocupar i ocupar a la ciutadania com, per exemple, malalties cròniques, malalties associades a l'edat, temes d'educació en salut, d'interès general, d'actualitat o que puguin afectar part de la població en diferents moments. [Programa Fòrum Salut 2024-2025](#)



Aquestes conferències mensuals compten amb un seguit de professionals de l'hospital com a ponents, que exposen els diferents temes d'interès de forma senzilla, amena i divulgativa. Durant l'any 2024 es va tancar el cicle de conferències 2023/2024 al mes de juny, i es va iniciar el nou programa 2024/2025 al mes de setembre.

Principals indicadors d'activitat

9

Sessions

597

Persones assistents

4,7/5

Grau de satisfacció

5.5.6. Portal Clínic

Sota el lema **Informació que et cuida**, Clínic Barcelona, amb el suport de Fundació BBVA, impulsen el projecte **Portal Clínic**, un portal de salut que s'ha posicionat com un referent a nivell nacional i internacional en aquest àmbit.

Portal Clínic posa a disposició de la població informació sobre salut contrastada i fiable, avalada pels professionals de l'hospital, i crea eines d'interacció amb usuaris, pacients i professionals a través de les tecnologies de la informació.

[Portal Clínic](#)

10.167.715

Usuaris totals

17.681.455

Visites totals

1.473.456

Visites mensuals

Nou espai web centrat en la prevenció

Sota el nom “Vida Saludable”, la plataforma ofereix informació pràctica i accessible sobre nutrició, activitat física, benestar emocional i prevenció de malalties. El seu objectiu és ajudar la població a adoptar un estil de vida més equilibrat i prevenir problemes de salut comuns. [+info](#)

Clínic Barcelona s'uneix a YouTube Health

YouTube ha llançat YouTube Health a Espanya per oferir informació mèdica rigorosa i combatre la desinformació. Dins aquesta iniciativa, l'hospital Clínic Barcelona, mitjançant el Portal Clínic hi juga un paper fonamental, sent un dels centres sanitaris que proporcionarà contingut mèdic verificat i accessible a la plataforma.

5.5.7. Relació amb les associacions de pacients

Clínic Barcelona estableix i millora sistemàticament les vies de diàleg directe i escolta activa amb les persones que atén. Així mateix, i en línia amb el seu compromís amb l'excel·lència, la qualitat assistencial i la millora contínua, vol tenir en compte el coneixement que hi ha al si de les **associacions de pacients** amb què es relaciona.

En aquest marc, es disposa d'un circuit per a formalitzar la seva relació amb les associacions de pacients, que es planteja amb dos objectius fonamentals: facilitar-ne l'accés als diversos processos relacionats amb l'experiència de pacient i disposar d'un canal ordenat i sistemàtic per recollir les opinions i els suggeriments de les associacions de pacients.

Taller pràctic sobre la vinculació amb l'hospital de les associacions de pacients

Des de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa, juntament amb l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, es va participar en la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, a través d'un taller pràctic dut a terme per explicar com les associacions de pacients es poden vincular amb l'hospital Clínic.



5.5.8. Relació amb les associacions d'exprofessionals

Clínic Barcelona fomenta un marc de relació estable amb els professionals de l'hospital que han finalitzat la seva vida laboral, amb la finalitat de mantenir un contacte actiu i col·laborar de manera voluntària en diferents activitats i projectes.

L'Associació de Metges Jubilats té com a finalitat, entre d'altres, la de facilitar la relació dels seus membres amb l'hospital Clínic, propiciant la continuïtat dels circuits informatius i de les relacions científiques, organitzant també activitats de caràcter científic, cultural o lúdic. [+info](#)

L'Associació d'Extreballadors del Clínic té com a objectius fomentar la interrelació entre extreballadors, vincular als professionals actius amb els extreballadors i col·laborar de forma voluntària a les activitats de l'hospital, entre d'altres. [+info](#)



5.6 Sostenibilitat Ambiental

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 - ODS 3. Salut i benestar - ODS 6. Aigua - ODS 7. Energia - ODS 9. Innovació - ODS 11. Ciutats sostenibles - ODS 12. Consum i residus - ODS 13. Acció climàtica	Àmbit ambiental - Principis 7, 8 i 9

Avui en dia, el consens científic reconeix àmpliament la relació directa entre la **salut de les persones** i la **salut del planeta**. La qualitat ambiental del nostre entorn és un dels factors clau que influeixen en el benestar i la salut humana. A partir d'aquesta evidència, fa anys que es treballa amb una mirada global sota el concepte de **salut planetària** amb un enfocament **One Health**, que connecta la salut humana, animal i ambiental.

En aquesta línia, l'hospital Clínic reafirma el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental i la protecció del medi ambient. Aquest compromís queda recollit a la seva [Política Ambiental](#) i es concreta a través de múltiples iniciatives que formen part del Pla Estratègic de l'hospital, per seguir avançant cap a un **Clínic Verd**, i que s'impulsen des de diferents direccions, àrees i instituts amb l'objectiu de reduir l'impacte ambiental de l'activitat sanitària i contribuir activament a la salut del planeta.

5.6.1. Ús eficient dels recursos naturals

Energia

Els hospitals i centres assistencials consumeixen una gran quantitat d'**energia**, ja que han de prestar un servei a la ciutadania de manera ininterrompuda durant els 365 dies de l'any. A l'hospital Clínic la major part d'aquesta energia es destina a la **climatització** (aproximadament un 60%), l'**ACS** (un 13%) i la **il·luminació** (un 11%). El 16% restant es reparteix entre CPD, equipament mèdic, producció de vuit i aire medicinal i funcionament dels ascensors, entre altres.

Des de la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica s'impulsen diferents **iniciatives, accions i projectes** en aquest àmbit, que tenen com a objectiu promoure una **gestió més eficient de l'energia**.

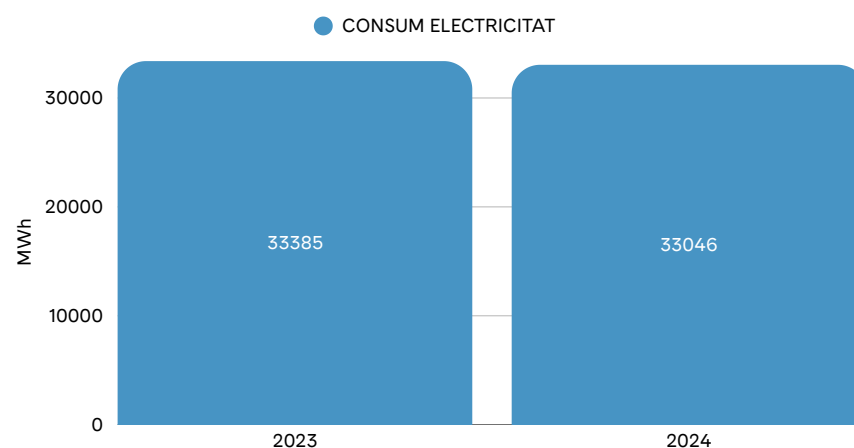
Entre les **principals accions portades a terme durant l'any 2024** destaquen les següents:

- Licitació i adjudicació de l'obra de construcció d'un nou sistema de **producció tèrmica per la demanda de climatització i producció d'ACS** dels pavellons 10-12 i anella sud de l'hospital, amb una millor eficiència energètica. Incorpora una refredadora amb recuperació total, que permetrà donar fred en continu, mentre el calor recuperat durant el procés no s'emetrà a l'ambient, sinó que es redirigirà cap altres aplicacions, com calefacció durant l'hivern o producció d'ACS durant tot l'any.

- Licitació i adjudicació de l'obra d'instal·lació de **plaques solars fotovoltaïques en mode autoconsum**. L'energia elèctrica generada s'utilitzarà per cobrir les demandes energètiques de l'edifici, concretament en el quadre elèctric del nou sistema de producció tèrmica del pavelló 10-12 i anella sud de l'hospital.
- Reducció dels **punts de consum d'ACS**, als mínims necessaris.
- Continuació amb la substitució d'enllumenat fluorescent, per **enllumenat LED**.
- Continuació amb la substitució de vàlvules de 3 vies per vàlvules de 2 vies als fan-coil, perquè es pot aconseguir **més estalvi d'energia en el sistema de bombeig secundari**.
- Continuació amb la implementació de vàlvules Belimo amb limitació de cabal als climatitzadors grans, que aconsegueix una **reducció de pèrdues**.
- Continuació amb la substitució de turbines d'**equips de climatització per motors més eficients** tipus EC.

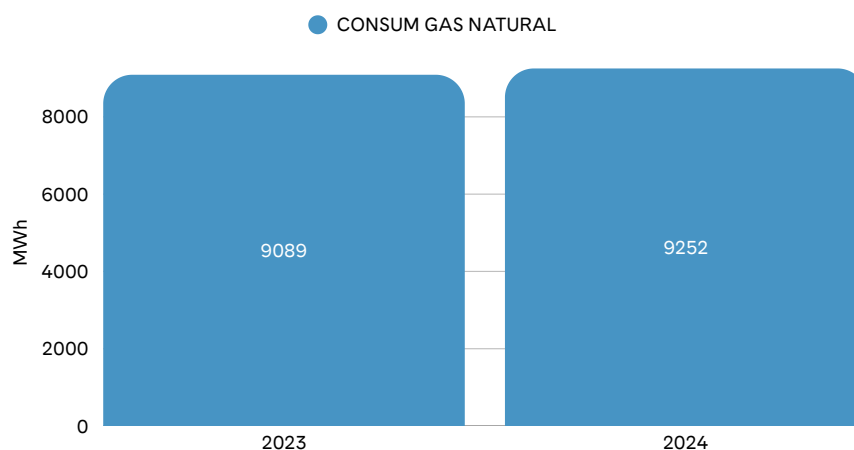
Així mateix, durant 2024 s'han seguit organitzant diferents **sessions de formació i sensibilització dirigides als professionals de l'hospital** en aquest àmbit, amb la finalitat d'impulsar un ús responsable i eficient de l'energia.

Indicadors



Les pràctiques portades a terme per fer un ús més eficient de l'energia han comportat una **reducció del 1% en el consum d'electricitat durant l'any 2024** respecte a l'any anterior.

Nota: es considera el consum associat a les seus Villarroel, Plató, Maternitat i Granollers. Consum d'energia elèctrica de xarxa procedent de fonts renovables (dades globals) : 53% 2023 | 56% 2024.



Respecte al consum de **gas natural**, existeix un petit augment respecte a l'any anterior, que es relaciona principalment amb l'increment d'activitat assistencial.

Nota: es considera el consum associat a les seus Villarroel, Plató, Maternitat.

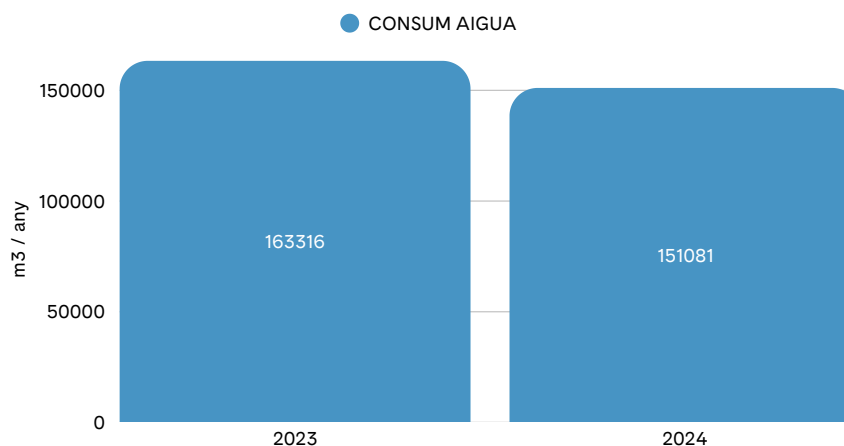
Aigua

En el sector salut, l'**aigua** no és només essencial en l'**hospitalització i en molts dels processos assistencials**, sinó que també s'utilitza aquest recurs en **processos de suport**, com pot ser la bugaderia, la neteja o el reg de zones verdes, essent també un element clau per la climatització i refrigeració dels espais i equipaments.

En aquest àmbit, des de l'hospital Clínic s'han impulsat durant l'any 2024 diferents accions per promoure un ús responsable d'aquest recurs, com ara:

- **Inventari del total de punts de consum d'aigua de l'hospital** per poder fer control preventiu de legionel·losis, segons el PPCL, que alhora possibilita la monitorització de l'estat de cada punt, afavorint la detecció i reparació eficient de fuites d'aigua en un menor temps.
- Estudi de tipologia d'**airejadors per les aixetes més eficients**.
- Reducció dels **equips de rentat manuals de cunyes** dels pacients.

Indicadors



Les actuacions portades a terme durant 2024 per fomentar un ús més eficient d'aquest recurs han permès **reduir un 7,5% el consum d'aigua** respecte a l'any 2023.

Nota: Consum any 2023 considera les seus Villarroel, Plató, Maternitat. Consum any 2024 incorpora també la seu Granollers.

Construint una unitat de diàlisi sostenible

La **diàlisi** és una de les pràctiques mèdiques amb major **consum de recursos naturals i generació de residus**, fet que obliga a repensar el seu model des d'un enfocament sostenible.

En aquest context, i en línia amb el compromís institucional, la **Unitat de Diàlisi** de l'hospital Clínic ha impulsat durant l'última dècada una estratègia de sostenibilitat integral que inclou la **reducció de residus, l'optimització del consum de recursos naturals com l'aigua i la sensibilització ambiental del personal sanitari**.

Segons l'Estudi Ambiental, la Unitat de Diàlisi ha aconseguit des de l'any 2019:

- Reducció acumulada d'emissions amb un estalvi total superior a 130 Tn de CO₂.
- Residus: generació controlada de 24,5 Tn anuals, mantenint una estabilització en l'Índex de Residus Sanitaris (IRS).
- Consum d'aigua: estabilització en 424 litres per sessió.
- Consum elèctric: estabilització en 24,6 kWh per sessió, mantenint valors per sota del promig dels anys anteriors.
- Emissions de CO₂ de 6,72 kg per sessió el 2024, la millor dada de tot l'històric.

5.6.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic

El canvi climàtic presenta nombrosos reptes complexos per a la salut, des d'esdeveniments meteorològics extrems fins a la propagació de malalties infeccioses i l'agreujament de malalties cròniques, entre d'altres. Paradoxalment, el sector salut és un dels principals responsables de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle a nivell global, de fet **si el sector salut fos un país, seria el 5è emissor més gran del planeta**.

En aquest context, articular **estratègies de mitigació i adaptació** als efectes del canvi climàtic es mostra, cada vegada més, com un factor clau per configurar un sector sanitari sostenible, innovador i resiliència, que cuida i atèn la salut de les persones des d'una perspectiva holística.

En aquest àmbit, l'hospital Clínic està treballant en diferents línies per reduir la petjada de carboni associada a l'activitat de l'entitat, impulsant també iniciatives per promoure l'adaptació, sota una perspectiva **One Health**.

El Clínic Obert compensa la seva petjada de carboni

L'hospital Clínic Barcelona va adquirir 40 crèdits de carboni a través del **Programa Voluntari de Compensació d'Emissions** que promou l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, per compensar les emissions associades al Clínic Obert.

Aquesta acció, juntament amb altres mesures, va tenir com a objectiu compensar la petjada de carboni i els efectes ambientals derivats d'aquesta jornada, que va ser certificada per **B-Greenly**. [+info](#)



Descarbonització dels serveis informàtics

Durant 2024 es va continuar amb el procés de **descarbonització de la plataforma informàtica** amb la migració progressiva de la infraestructura cap al núvol, on el proveïdor dels serveis per l'allotjament de l'infraestructura s'ha compromès a tenir zero emissions netes de carboni pel 2040 i per l'any 2025 a proveir les operacions amb un 100% d'energia renovable.

Aquesta avanç i canvi cap a models de núvol públic i privat que s'ha plantejat per part de la Direcció de Sistemes d'Informació es basa en l'eficiència energètica, la virtualització de servidors, l'assignació dinàmica de recursos, la infraestructura compartida i la reducció del desaprofitament de maquinària, entre altres.

Participació en el grup de treball de Salut i Clima de la UCH

Clínic Barcelona forma part del grup impulsor Salut i clima, coordinat per la Unió Catalana d'Hospitals (UCH) i on participen diferents institucions sanitàries i hospitals de Catalunya. Aquest grup de treball té com a objectius promoure iniciatives per seguir sensibilitzant i posant en relleu la important relació que existeix entre la salut humana i l'actual crisi climàtica, monitoritzar i assolir indicadors rellevants a nivell transversal i compartir bones pràctiques.

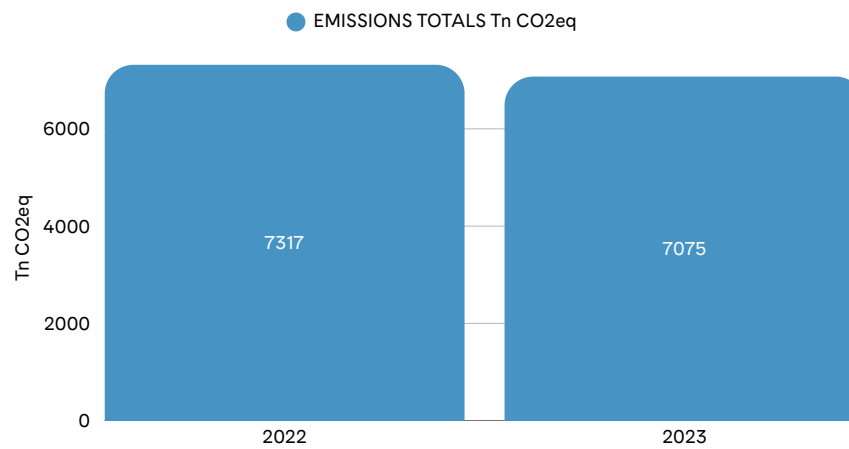
Així mateix, entre els seus objectius també es contempla promoure la integració d'una perspectiva de salut en totes les polítiques, especialment en les polítiques de mitigació i adaptació al canvi climàtic, i estar presents en les iniciatives a nivell nacional i internacional que s'impulsin en aquest àmbit.

Jornada Salut i Clima: compromesos amb el canvi climàtic i la salut

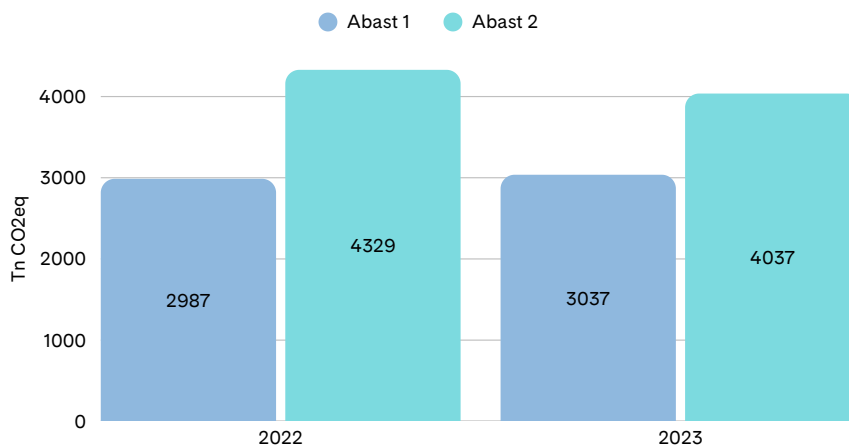
Clínic Barcelona va participar el divendres 11 de maig en aquesta jornada, on es va presentar el manifest Salut i Clima, i es van compartir algunes accions inspiradores de les entitats associades.



Indicadors

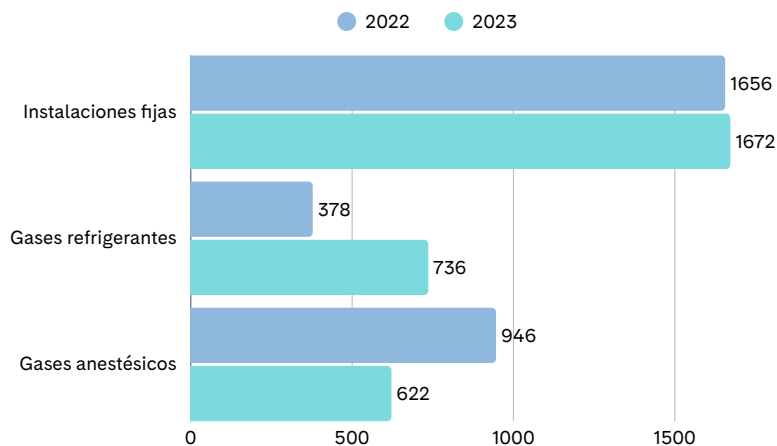


Respecte al total de les **emissions de gasos amb efecte d'hivernacle**, aquestes s'han **reduït un 3'3%** durant 2023 respecte a les dades de l'any 2022.



Aquesta reducció es relaciona principalment amb les **emissions d'abast 2**, relacionades amb el **consum d'energia elèctrica**, gràcies a les tasques que es segueixen portant a terme per fomentar un ús més eficient d'aquest recurs.

Nota: es consideren les emissions d'abast 1 i 2 associades a les seus Villarroel, Maternitat i Plató.



Si es consideren les **emissions d'abast 1** associades al consum de combustibles fòssils en instal·lacions fixes i vehicles, gasos refrigerants i gasos anestèsics, la reducció més significativa es relaciona amb aquest últims.

De fet, gràcies a les diferents línies d'actuació que s'estan portant a terme des del **Servei d'Anestèsia** de l'Àrea Quirúrgica dins del marc del **Projecte ZEGA** (zero emissions de gasos anestèsics), s'ha aconseguit **reduir un 34% les emissions de 2023** respecte a les de l'any anterior.

5.6.3. Gestió de residus i promoció de l'economia circular

Els **residus** són un dels àmbits més rellevants relacionats amb la sostenibilitat ambiental per al sector hospitalari. Clínic Barcelona, conscient d'aquest gran repte, impulsa diferents accions per **reduir-ne la seva generació** i promoció d'una **gestió més sostenible**, impulsant també estratègies per fomentar l'economia circular.

Capità Antiplàstic

El mes de juny es va celebrar el segon aniversari del **Capità Antiplàstic**, una iniciativa que té com a objectiu informar de les diferents accions relacionades amb la sostenibilitat ambiental que es porten a terme des dels diferents àmbits de la Direcció de Serveis Generals, en línia amb el Pla Estratègic de l'hospital.



Durant l'any 2024 s'han realitzat múltiples accions en l'àmbit de la millora de la gestió de residus, de les quals es detallen a continuació algunes de les iniciatives més rellevants.

Milliores en la segregació de residus no sanitaris

- Instal·lació de **19 noves papereres selectives** per a la separació de les fraccions d'envasos i paper en nous dispositius assistencials i oficines, com a les unitats d'hospitalització de la seu Plató, als espais de direcció de la 7a i 8a planta i a alguns dels passadissos de la seu Villarroel, eliminant les antigues papereres de residu banal.
- Instal·lació de **5 nous punts de recollida de fàrmacs**, el que fa que el projecte de millora de la segregació de vidre de fàrmacs compti ja amb un total de **16 espais** gràcies als que s'ha aconseguit **recuperar selectivament més de 7.050 kg de fàrmacs**.
- Nova **cartelleria informativa** per a les papereres selectives.



Reducció del plàstic d'un sol ús

- Sistema de **dispensació d'uniformes sense bosses de plàstic**. Al 2024 es va adjudicar la última generació de dispensadores d'uniformes de la Seu Plató, el que fa que de manera global s'hagi reduït amb aquesta actuació uns **10.000kg de plàstic a l'any**.
- Substitució de bosses de plàstic d'un sol ús per **bosses de roba per la recollida de medicació en pacients crònics**. Amb aquesta acció es lliuren unes **1.000 bosses reutilitzables a l'any** als pacients que fan ús del servei de farmàcia.
- Instal·lació **fonts d'aigua**. Al 2024 s'ha complert la compra de les **46 fonts** previstes i en total l'hospital ja té un parc del voltant de **100 fonts** a disposició dels professionals.

Formació i sensibilització

Amb motiu del Dia Mundial del Reciclatge, el 17 de maig el Capità Antiplàstic va organitzar una **xerrada informativa sobre la segregació dels residus** a través d'un joc interactiu molt dinàmic i pràctic. Així mateix, i amb la finalitat de facilitar la bona segregació de residus, es van col·locar uns **vinils** i QR a les illes de reciclatge en diferents dispositius assistencials i oficines de l'hospital. Per altra banda, i en el marc del **Dia Mundial del Canvi Climàtic**, el 22 d'octubre es va organitzar una xerrada informativa sobre la gestió de residus a l'hospital.

Així mateix, s'ha realitzat **7 formacions específiques a diferents serveis assistencials** de l'hospital per tal de aclarir conceptes i fer accions de conscienciació.

Exposició Plasticpoetry

Aquesta exposició de l'artista Caterina Vicens va visitar les tres seus de l'hospital, com a acció de sensibilització sobre com la reutilització i el reciclatge també poden esdevenir art, i com aquesta pot generar grans canvis per promoure uns comportaments més sostenibles.



Taller de decoració de bosses al Clínic Obert

Sota el lema “**La creativitat i el reciclatge són una bona combinació. Atreveix-te a posar-ho en pràctica**” es van organitzar 3 tallers d'estampació de bosses de roba en el marc de la celebració de la jornada festiva del Clínic Obert.

Gràcies a aquesta iniciativa es van poder donar una altra vida a la roba d'uniformitat, lliurant unes **150 bosses**.



Reducció de la generació de residus en processos assistencials i de suport

Des de diferents àmbits de l'hospital es porten a terme accions i iniciatives, moltes d'elles impulsades directament per part dels professionals, que cerquen reduir la generació de residus associats a aquests processos.

Estalvi de més de 390.000 bosses de plàstic gràcies al sistema d'obtenció de mostres per a analítiques

L'Hospital Clínic Barcelona ha estalviat **més de 390.000 bosses de plàstic** durant l'any 2024 gràcies a la implementació del **sistema ProTube per a l'obtenció de mostres per a analítiques**. Aquest sistema ha permès eliminar tant les bosses de plàstic com el paper de les sol·licituds d'analítica, contribuint a una reducció significativa en l'ús de materials i reforçant el compromís de l'hospital amb la sostenibilitat. [+info](#)

Pack sostenible oncologia radioteràpica

En el marc del compromís amb la sostenibilitat ambiental del Servei d'Oncologia Radioteràpica s'impulsen diferents iniciatives de promoció de la sostenibilitat ambiental. Durant 2024 s'ha avançat en l'acció **pack sostenible**, que es basa en el lliurament durant la primera visita d'infermeria d'una bata i peucs reutilitzables, juntament amb una nota informativa d'aquesta actuació, que permet reduir dràsticament el consum d'aquests elements, ja que cada pacient els pot reutilitzar durant tot el seu tractament que pot ser d'entre **25 i 30 sessions**.

Gestió proactiva de caducitats de medicaments a la Unitat de pacients externs

A partir d'una estratègia de gestió proactiva al Servei de Farmàcia, s'ha aconseguit **reduir més d'un 7% la taxa de caducitat dels medicaments a la Unitat de pacients externs**.

Aquesta experiència posa de manifest com petites intervencions ben coordinades entre professionals de diferents àmbits poden generar grans resultats en eficiència, seguretat i sostenibilitat.

Recirculació de material no emprat en ostomies

La consulta d'ostomia requereix emprar i disposar d'una gran quantitat de material per tal de donar el millor servei als usuaris, amb l'objectiu de millorar la seva adaptació i benestar. Per aquest motiu, s'ha de disposar de molt material inicialment, que en alguns casos no acaba sent utilitzat.

Per aquest motiu, des d'aquesta unitat es fomenta la seva reutilització disposant d'un stock dels dispositius que no han estat utilitzats pels pacients, sempre embalats i en perfectes condicions, per poder ser lliurats en altres proves d'adaptació o en donacions a projectes de cooperació local.



Aquesta iniciativa va ser reconeguda a la II convocatòria dels Premis ODS Clínic Barcelona

Nou procés de signatura digital de la documentació associada a la PRL

L'Àrea d'Innovació i Millora Continua i l'Àrea de PRL de la Direcció per a les Persones, juntament amb la Direcció de Sistemes de la Informació, ha desenvolupat una aplicació integrada dintre del portal professional per millorar la gestió de la documentació associada a la prevenció dels riscos específics del lloc de treball i disposició dels equips de protecció individual. Aquesta iniciativa ha permès l'estalvi de més de 63.000 fulls de paper per any.

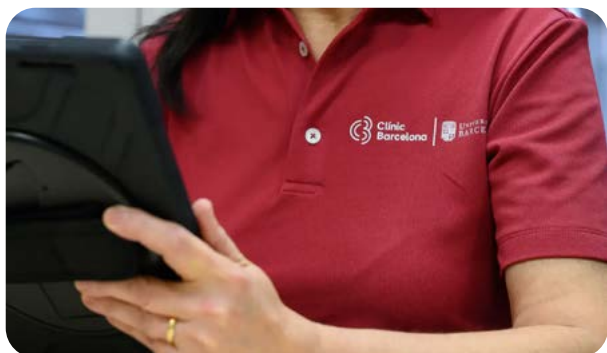
Promoció de l'economia circular

L'**economia circular** planteja grans oportunitats a les organitzacions sanitàries, especialment en relació a l'estalvi i l'ús més eficient dels recursos. En aquest marc, Clínic Barcelona impulsar diferents línies d'actuació en aquest àmbit, que cerquen reduir el consum de materials i productes, allargant el seu cicle de vida.

Teixits reciclats per la roba d'uniformitat

Clínic Barcelona ha implementat un projecte d'**economia circular en la gestió de la roba d'uniformitat**, reciclant més de **900 kg de tèxtil per crear uniformes més sostenibles**. A través d'aquest sistema de reciclatge, els residus tèxtils es transformen en fils de polièster reciclats, evitant l'acumulació de residus i reduint l'impacte ambiental de fibres naturals com el cotó. Els nous uniformes substitueixen el cotó per polièster reciclat i reciclable, millorant l'eficiència en l'ús de recursos naturals.

Aquest teixits reciclats s'han utilitzat, per exemple, per la uniformitat del personal de l'equip del Dispositiu Transversal d'Hospitalització a Domicili. [+info](#)



Reutilització de consumibles d'impressió

En col·laboració amb l'empresa proveïdora, es va procedir durant l'any 2024 a recollir, preparar i **reutilitzar un 70% del total de consumibles d'impressió** utilitzats, el que ha representat:

- Una reducció de residus RAEE de **855 kg**.
- Una disminució de les emissions de CO₂ de **5.800 kg**.
- Una reducció del consum de matèries primes de més de **12 Tn**.

Adicionalment, aquesta reutilització s'ha realitzat mitjançant embalatges totalment lliures de plàstics d'un sol ús.

Reducció del malbaratament alimentari

Des de la Direcció de Serveis Generals, dins del marc del Capítol Antiplàstic, s'impulsa tota una estratègia per reduir el malbaratament alimentari, centrada en tres eixos d'actuació:

- **Alimentació de pacients:** accions com la implementació de la dieta d'ingrés, millores en la gestió i comunicació per la disposició de components per l'esmorzar entre les unitats assistencials i la cuina, i la implementació de millores en el detall de les preferències dels pacients, aquesta última en fase pilot, permeten reduir el malbaratament alimentari en aquest àmbit.

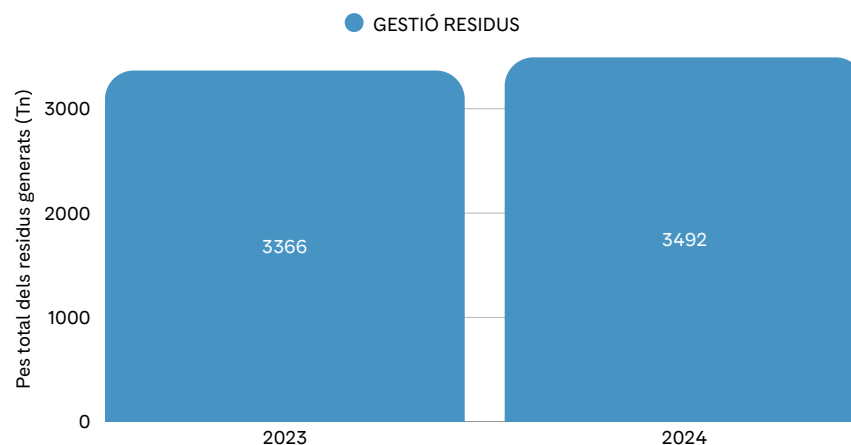
- **Alimentació de professionals:** durant 2025 es preveuen implementar una sèrie de mesures per evitar el malbaratament alimentari amb accions com el servei de sopar automatitzat o el plat zero per aprofitar l'excedent una vegada es finalitzi l'horari del servei de càterin.
- **Accions de sensibilització:** es preveuen impulsar diferents accions de sensibilització durant 2025 centrades en la importància de reduir el malbaratament alimentari, aprofitant la celebració de diferents dies mundials associats a temes relacionats amb l'alimentació saludable.

Gestió de residus

La **gestió de residus** a l'hospital es gestiona de manera directa i coordinada per la Direcció de Serveis Generals, des d'on s'impulsa també la **Comissió de Residus i Medi Ambient**. L'objectiu principal d'aquesta comissió és la d'aportar, des d'un punt de vista transversal, independent i pluridisciplinar, un pont de connexió amb altres parts funcionals de l'hospital, promovent la coordinació, la divulgació d'informació i la sensibilització sobre la importància de realitzar una bona gestió dels residus sanitaris i no sanitaris que es generen a l'hospital.

En aquest àmbit, destaca com a nova actuació portada a terme en 2024 la **instal·lació d'una voltejadora al pati de residus**, que permet millorar la operativa i el circuit intern de residus per GI i GII.

Indicadors



Si es considera el total de residus generats a les seus Villarroel, Plató i Maternitat, durant 2024 s'ha generat un 3,7% més respecte a l'any anterior. Aquest increment es relaciona amb l'augment d'activitat assistencial respecte a l'any 2023.

Nota: es considera el pes total dels residus generats a les seus Villarroel, Maternitat i Plató.

Tn / dia (Seu Villarroel): 7,8 Tn/dia 2023 | 8,01 Tn/dia 2024.

% residus perillosos sobre el total de residus generats (Seu Villarroel): 12,6% 2023 | 12,5% 2024.

5.6.4. Mobilitat sostenible

Promoció de la mobilitat sostenible entre els professionals de l'hospital

Les tres seus de l'hospital Clínic Barcelona disposen de **pàrquing per bicicletes i patinets**, disposant en total de més de **120 places**. Aquests dispositius poden ser també utilitzats per pacients i per altres persones que visitin l'hospital.

Enquesta de mobilitat sostenible

L'hospital Clínic vol seguir avançant per ser un hospital més sostenible. Per això s'han plantejat les bases per realitzar la primera **enquesta de mobilitat sostenible als professionals** durant el primer semestre de 2025, amb la finalitat de poder identificar oportunitats de millora per seguir avançant en aquest àmbit.

Aquestes dades també seran útil per conèixer, d'una manera agrupada, quina és la petjada de carboni associada a aquests desplaçaments i permetran avançar, a nivell del sector salut, en nous coneixements, dades i eines relacionats amb els cobeneficis per a la salut de l'acció climàtica. Aquest és l'objectiu del projecte europeu CATALYSE, on participa l'hospital Clínic i on s'emmarca també aquesta enquesta, que té com a objectiu catalitzar l'acció climàtica per protegir la salut pública.



Annex I. Sobre aquesta memòria

Aquesta Memòria reflecteix el compromís de l'hospital Clínic Barcelona amb la **sostenibilitat**, en el marc dels **Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides** i els **Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030**. El document recull les accions, avenços i reptes de l'organització durant l'exercici 2024, en matèria de drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

La informació ha estat elaborada per l'hospital Clínic Barcelona seguint criteris de transparència, rigor i responsabilitat, amb l'objectiu de comunicar de manera clara i accessible l'impacte de la seva activitat i el seu compromís amb una gestió ètica i sostenible. El document constitueix una eina de diàleg amb els grups d'interès i una mostra de l'esforç continu de la institució per contribuir a un futur més equitatiu, saludable i sostenible.



Data adhesió hospital Clínic Barcelona al Pacte Mundial de Nacions Unides: 17 de gener de 2023.

Tipus de signant: organització no empresarial.

Període cobert per la Memòria: gener – desembre 2024.

Cicle de presentació d'informes: anual.

Per a qualsevol comunicació relacionada amb aquest informe, us podeu adreçar a ajover@clinic.cat.

Elaboració: Àrea de Responsabilitat Social Corporativa
Clínic Barcelona | Informe de Compromís 2024

Annex II. Alineament amb els 10 Principis de Pacte Mundial

PRINCIPIS PACTE MUNDIAL	CONTRIBUCIÓ AGENDA 2030 I ODS	INFORME DE COMPROMÍS CLÍNIC BARCELONA
1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència. 2. Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	ODS 3.Salut i benestar ODS 5.Igualtat ODS 10.Reducció desigualtats ODS 16.Gestió ètica ODS 17.Aliances	5.3.1. Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient 5.3.6. Atenció a la diversitat 5.3.8. Gènere en salut 5.5.2. Amics del Clínic 5.5.3. Cooperació local i internacional 5.5.4. Col·laboració en projectes socials 5.2.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable
NORMES LABORALS 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció. 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil. 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.	ODS 3.Salut i benestar ODS 4.Educació ODS 5.Igualtat ODS 8.Qualitat en el treball	5.4.1. Formació i desenvolupament professional. 5.4.2. Prevenció de riscos laborals i promoció de la salut. 5.4.3. Selecció i acollida de nous professionals. 5.4.4. Igualtat i diversitat.
MEDI AMBIENT 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient. 8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una responsabilitat ambiental més gran. 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	ODS 3.Salut i benestar ODS 6.Aigua ODS 7.Energia ODS 9.Innovació ODS 11.Ciutats Sostenibles ODS 12.Consum i residus ODS 13.Acció climàtica	5.6.1. Ús eficient dels recursos naturals 5.6.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic 5.6.3. Gestió de residus i promoció de l'economia circular 5.6.4. Mobilitat sostenible
BON GOVERN 10. Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	ODS 16.Gestió ètica ODS 17.Aliances	5.2.1. Hospital de valors 5.2.2. Bon govern i gestió ètica 5.2.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

IC24

Informe de Compromís 2024



Clínic
Barcelona



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Elaboració: Àrea de Responsabilitat Social Corporativa
Clínic Barcelona | Informe de Compromís 2024