

09/02

Curs intensiu: Fonaments teòric-pràctics i millora de l'experiència de pacient.

09:00 – 9:30 h Benvinguda i objectius del curs.

Dra. Olga Rubio – Responsable d'Experiència de Pacient a l'hospital Clínic Barcelona

09.30 – 10.30 h Valor i canvi de paradigma: Per què XPA?

Dr. Joan Escarrabill – Consultor emèrit a l'hospital Clínic Barcelona

10:30 – 11:00 h Descans

11:00 – 12:00 h 8 passos per l'elaboració d'un projecte d'experiència de pacient.

Jessica Farré – Psicòloga general sanitària i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

12:00 – 12:30 h Trajectòria de pacient.

Begoña Ibáñez – Infermera i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

12:30 – 13:00 h Arquetips i mapa d'implicats.

Mireia Llovera – Investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

13:00 – 14:30 h Dinar

14:30 – 15:30 h Exemples reals: Immersió i surf.

Eva Palou - Psicòloga general sanitària i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

Begoña Ibáñez

Pacient pendent de confirmar

15:30 – 17:00 h Metodologies qualitatives.

Eva Palou, Begoña Ibáñez, Mireia Llovera, Jessica Farré, experiència de pacient hospital Clínic Barcelona

17:00 – 17:30 h Avaluació final.

Jessica Farré– Psicòloga general sanitària i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona



**Clínic
Barcelona**

Patient Experience Observatory
Observatori Experiència Pacient
Observatorio Experiencia Paciente

10/02

Curs específic de metodologies i participació en XPA.

Immersió en un cas real.

09:00 – 9:45 h Benvinguda i objectius del curs + Repàs general de la metodologia.

Dra. Olga Rubio – Responsable d'Experiència de Pacient a l'hospital Clínic Barcelona

Mireia Llovera – Investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

09:45 – 11:15 h Exercici pràctic: Què és la malaltia? + Journey Map.

Professionals implicats en la malaltia

11:15 – 11:45 h Descans

11:45 – 12:15 h Exercici pràctic: Mapa implicats + Definició d'arquetips.

Eva Palou – Psicòloga general sanitària i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

Begoña Ibáñez – Infermera i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

Jessica Farré – Psicòloga general sanitària i investigadora d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

Mireia Llovera

12:15 – 13:30 h Exercici pràctic: guionització d'un grup focal.

Eva Palou, Begoña Ibáñez, Mireia Llovera, Jessica Farré

13:30 – 14:45 h Dinar

14:45 – 15:45 h Aspectes pràctics d'un grup focal i transcripció.

Pacient pendent de confirmar

Eva Palou

Marta Cabezali – Tècnica administrativa d'experiència de pacient

15:45 – 17:30 h Exercici pràctic: Anàlisis de grups.

Eva Palou, Begoña Ibáñez, Mireia Llovera, Jessica Farré

11/02

Indicadors de valor reportats per pacients i exemples pràctics.

09:00 – 09:45 h Retorns de resultats i feedback.

Dra. Olga Rubio
Begoña Ibáñez

09:45 – 10:30 h Enquestes: gestió, anàlisi d'enquestes i limitacions.

Marta Cabezali
Dr. Joan Fernando - Investigador d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona

10:30 – 11:15 h Indicadors de valor (PREMs, PROMs).

Dr. Joan Fernando

11:15 – 11:45 h Descans

11:45 – 13:15 h Indicadors de valor (PRIMS i SROI).

Dra. Olga Rubio
Pendent de confirmar

13:15 – 14:45 h Dinar

14:45 – 15:45 h Participació de pacients en la cocreació i priorització de PROMs y PREMs.

Anne-Sophie Gresle - Investigador d'experiència de pacient a l'hospital Clínic Barcelona i a ISGlobal
Pendent de confirmar

15:45 – 17:00 h Exercici pràctic: Creació d'una enquesta adhoc.

Dr. Joan Fernando, Jessica Farré, Mireia Llovera

17:00 – 17:30 h Avaluació final

Mireia Llovera



**Clínic
Barcelona**

*Patient Experience Observatory
Observatori Experiència Pacient
Observatorio Experiencia Paciente*