



Programa *Experiència de pacient i participació en salut: Fonaments i pràctica.*

Divendres 3 juliol de 2026, de 9:00h a 18:00h

Universitat de Vic. Carrer de la Sagrada Família, 7. Vic



Crèdit sobre avaluació de l'experiència de pacient per a estudiants dels graus de Ciències de la Salut de la Universitat de Vic, amb una jornada compartida amb professionals en el marc de la Summer School.

Coordinador: *Joan Fernando*

9:00 h Presentació

Marina Geli i Joan Escarrabill

9:15 h Atenció basada en el valor.

Joan Escarrabill

- Introducció al concepte de valor
- Elements bàsics per desenvolupar l'XPA
- XPA a l'Hospital Clínic: organització De la satisfacció al valor
- El valor d'un servei el defineix qui el rep no qui el presta
- Discussió de les lectures prèvies

11:00 h Pausa

11:30 h Metodologies per avaluar l'XPA: Exploració de necessitats no cobertes.

Joan Fernando

Identificació de necessitats no cobertes

- *Trajectòria de pacients*
- *Arquetips*
- *Mapa d'implicats*

12:30 h Metodologies per avaluar l'XPA: Valoració qualitativa i quantitativa.

Joan Escarrabill i Joan Fernando

- *Mesura de resultats en experiència de pacient*
- *Metodologies qualitatives: GF, entrevistes i altres aproximacions*
- *Metodologies quantitatives: enquestes, PREM i PROM*

14:00 h Dinar

15:00 h Experiències reals en l'entorn de l'aliança C-17.

Helena Vallverdú, Consorci Hospitalri de Vic

Núria Palou, Consorci Hospitalri de Vic

Joan Fernando, Hospital Clínic

17:00 h Avaluació. En què ens hem equivocat? Aprenentatges en les activitats compartides.

Joan Escarrabill i Joan Fernando

- *Errors en la implementació del projecte XPA*
- *Ahaslides: Barreres per l'implementació*
- *Setmana d'Intercanvi d'Experiències*
- *Oficina d'Innovacions promoguda per pacients i cuidadors*
- *Sessions clíniques*
- *Formació*

17:45 h Comentaris finals, avaluació del curs i cloenda.

Joan Fernando



Inscripcions