

RECOMENDACIONES CLAVE:

Registrar “nombre sentido” en la Historia Clínica. Si se trata de una persona no binaria, utiliza lenguaje neutro, sin género.

En el ingreso hospitalario ofrece espacios seguros, y confidenciales, para la acogida. Asigna habitación en función del género sentido de la persona.

Haz visible que es un espacio seguro y accesible mediante la señalización inclusiva y carteles.

Recuerda: el término trans* (con asterisco) incluye todas las identidades no normativas (persona no binaria, transexual, transgénero, travesti, crossdresser, agénero, bigénero, género fluido, etc.).




*Comprometidos con una atención sanitaria **inclusiva y de calidad** para todas las personas.*

*Referente en salud, investigación y acompañamiento integral **con perspectiva de género.***




CONTACTA CON NOSOTROS:

 Carrer de Villarroel, 170
08036 - Barcelona

 Quieres **denunciar** un incumplimiento normativo relacionado con esta guía:



 Quieres hacer una **sugerencia**:



GUÍA PARA LA ATENCIÓN A **PERSONAS TRANS*** EN EL ÁMBITO SANITARIO



COSAS QUE SIEMPRE DEBEMOS HACER

01. ACTITUD ABIERTA Y POSITIVA

- Valora y respeta la diversidad sexual y de género.
- Trata a cada persona como única.

02. USA LOS APELLIDOS EN LA SALA DE ESPERA

Muchas personas no tienen su nombre actualizado en la documentación.

03. PREGUNTA CON RESPETO

“¿Cuál es el género que prefieres que utilice para hablar contigo y cuáles son tus pronombres?”

04. ESCUCHA ACTIVA

- Pregunta sin presuponer.
- Empatiza, mostrando interés y comprensión.
- Interésate genuinamente por lo que necesita.

05. INFÓRMATE Y ACTUALIZA CONOCIMIENTOS

- Consulta si hay protocolos específicos en tu comunidad.
- Conoce servicios especializados para personas trans*.

06. RESPETA LA CONFIDENCIALIDAD

Nunca reveles la identidad de género u orientación sexual sin su consentimiento.

07. CONSULTA CON DOCUMENTACIÓN MÉDICA

Si hay cambio en el DNI, tramita el cambio en la historia clínica correctamente.

OBJETIVOS DE LA ATENCIÓN:

- *Visión inclusiva y no patologizadora.*
- *Respecto autonomía y determinación de la identidad de género.*
- *Bienestar emocional y físico.*
- *Respecto dignidad, integridad y privacidad de las personas trans*.*
- *Acceso a información de calidad.*
- *Apoyo al autocuidado y salud sexual.*
- *Acompañamiento libre de LGBTI-fòbia.*
- *Servicios específicos de salud sexual y reproductiva.*

ESPACIOS INCLUSIVOS:

- *Igualdad acceso a servicios sanitarios sin discriminación por razón de identidad de género.*
- *Aseos no binarios.*
- *Señalética inclusiva.*
- *Hacer visible espacios libres de LGBTI-fòbia.*
- *Sistema de recogida de quejas con indicadores relacionados con LGBTI-fòbia.*

FRASES CLAVE PARA UTILIZAR:

“¿Qué pronombres usas?”

“¿Cómo prefieres que nos dirijamos a ti?”

“Gracias por compartir esto conmigo”

“Toda tu información es confidencial”

COSAS QUE NUNCA DEBEMOS HACER

01. INVALIDAR SU IDENTIDAD

No ignores su nombre “sentido “o pronombres, aunque no coincidan con los documentos oficiales.

02. REALIZAR PREGUNTAS INVASIVAS

No preguntes por genitalidad o cirugías si no es imprescindible para el diagnóstico.

03. DERIVAR ERRÓNEAMENTE

No derives **automáticamente** a psiquiatría. Si desconoces el protocolo a seguir, consúltalo con personas expertas.

04. PRESIONAR PARA “SALIR DEL ARMARIO”

Cada persona decide cuándo y cómo compartir su identidad.

05. COMENTARIOS OFENSIVOS O BURLAS

No permitas comentarios transfóbicos en tu entorno laboral. Ni por tu parte ni por la de tus compañeros.

06. TRATO DISCRIMINATORIO

No cuestiones, no ignores, no patologices.

