

RECOMANACIONS CLAU:

Registrar “nom sentit” a la Història Clínica. Si és una persona no binària, utilitza llenguatge neutre, sense gènere.

A l'ingrés hospitalari ofereix espais segurs i confidencials per a l'acollida. Assigna habitació en funció del gènere sentit de la persona.

Fes visible que és un espai segur i accessible mitjançant la senyalització inclusiva i cartells.

Recorda: el terme trans* (amb asterisc) inclou totes les identitats no normatives (persona no binària, transsexual, transgènere, travesti, crossdresser, agènere, bigènere, gènere fluid, etc.).





*Compromesos amb una atenció sanitària **inclusiva i de qualitat** per a totes les persones.*

*Referent en salut, investigació i acompanyament integral amb **perspectiva de gènere.***




CONTACTA AMB NOSALTRES:

 Carrer de Villarroel, 170
08036 - Barcelona

 Per **denunciar** un incompliment normatiu relacionat amb aquesta guia:



 Vols fer un **suggeriment**:



GUIA PER L'ATENCIÓ A **PERSONES TRANS*** A L'ÀMBIT SANITARI



COSES QUE SEMPRE HEM DE FER

01. ACTITUD OBERTA I POSITIVA

- Valora i respecta la diversitat sexual i de gènere.
- Tracta cada persona com a única.

02. FES SERVIR ELS COGNOMS A LA SALA D'ESPERA

Moltes persones no tenen el seu nom actualitzat a la documentació.

03. PREGUNTA AMB RESPECTE

“Quin és el gènere que prefereixes que utilitzi per parlar amb tu i quins són els teus pronoms?”

04. ESCOLTA ACTIVA

- Pregunta sense pressuposar.
- Empatitza, mostrant interès i comprensió.
- Interessa't genuïnament pel que necessita.

05. INFORMA'T I ACTUALITZA CONEIXEMENTS

- Consulta si hi ha protocols específics a la teva comunitat.
- Coneix serveis especialitzats per a persones trans*.

06. RESPECTA LA CONFIDENCIALITAT

Mai no revelis la identitat de gènere o orientació sexual sense el seu consentiment.

07. CONSULTA AMB DOCUMENTACIÓ MÈDICA

Si hi ha canvi al DNI, tramita el canvi a la història clínica correctament.

OBJECTIUS DE L'ATENCIÓ:

- *Visió inclusiva i no patologitzadora.*
- *Respecte a la determinació de la identitat de gènere.*
- *Benestar emocional i físic.*
- *Respecte, dignitat, integritat i privacitat de les persones trans*.*
- *Accés a informació de qualitat.*
- *Suport a l'autocura i salut sexual.*
- *Acompanyament lliure de LGBTI-fòbia.*
- *Serveis específics de salut sexual i reproductiva.*

ESPAIS INCLUSIUS:

- *Igualtat d'accés a serveis sanitaris sense discriminació per raó d'identitat de gènere.*
- *Lavabos no binaris.*
- *Senyalètica inclusiva.*
- *Fer visible espais lliures de LGBTI-fòbia.*
- *Sistema de recollida de queixes amb indicadors relacionats amb LGBTI-fòbia.*

FRASES CLAU PER UTILITZAR:

“Quins pronoms fas servir?”

“Com prefereixes que ens adrechem a tu ?”

“Gràcies per compartir això amb mi”

“Tota la teva informació és confidencial”

COSES QUE MAI HEM DE FER

01. INVALIDAR LA IDENTITAT

No ignoris el nom “sentit” o pronoms escollits, encara que no coincideixin amb els documents oficials.

02. REALITZAR PREGUNTES INVASIVES

No preguntis per genitalitat o cirurgies si no és imprescindible per al diagnòstic.

03. DERIVAR ERRÒNIAMENT

No derivis **automàticament** a psiquiatria. Si desconeixes el protocol a seguir, consulta'l amb persones expertes.

04. PRESSIONAR PER “SORTIR DE L'ARMARI”

Cadascú decideix quan i com compartir la seva identitat.

05. COMENTARIS OFENSIVS O BURLES

No permetis comentaris transfòbics al teu entorn laboral. Ni per part teva ni per la dels teus companys.

06. TRACTE DISCRIMINATORI

No qüestionis, no ignoris, no patologitzis.

