

Mortalitat

Taxa de Mortalitat Hospitalària

3.28 %

Període anterior

3.19 %

2.79 %



Mortalitat a 30 dies de l'alta

4.97 %

Període anterior

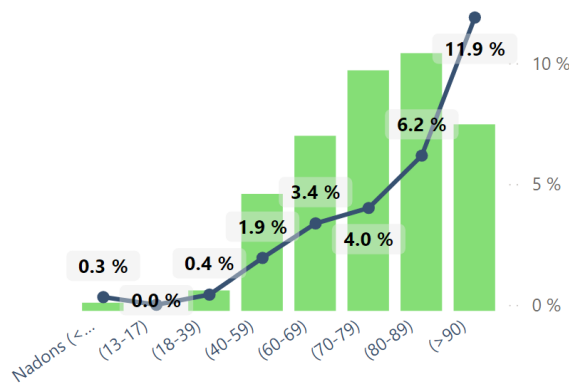
5.08 %

-2.12 %



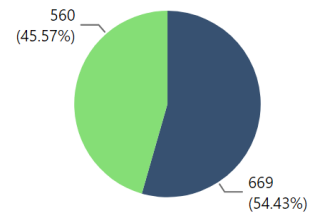
Mortalitat per grups d'edat

Num Exitus — Taxa Mortalitat



Mortalitat per sexe

H D



Pacients amb diagnòstic de baix risc de mortalitat

Mortalitat

0.17 %

Període Anterior

0.17 %

3.02 %



Pacients amb complicacions quirúrgiques greus

Mortalitat

13.71 %

Període Anterior

12.67 %

8.23 %



Seguretat del pacient

Reingressos a 30 dies de l'alta

4.63 %

Període Anterior

4.79 %

-3.34 %



Caigudes hospitalàries

1.44%

Període anterior

1.53%

-5.70 %



Lesions per pressió hospitalàries

2.95%

Període anterior

2.72%

8.25 %



Profilaxi antibiòtica en cirurgia electiva

98.18 %

Període anterior

92.28 %

6.39 %



Infecció Lloc Quirúrgic

0.40 %

Període anterior

0.29 %

37,93 %

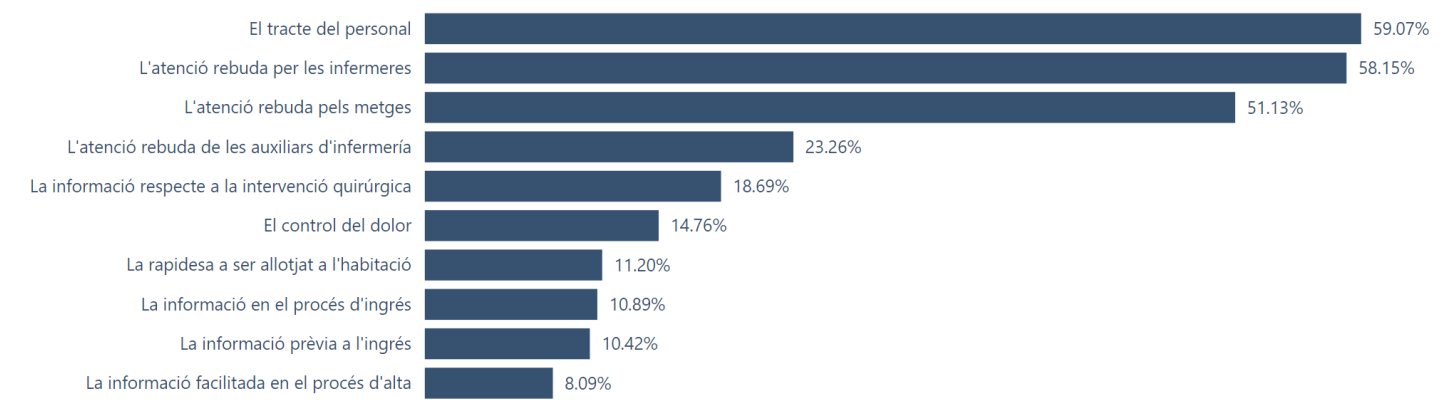


Satisfacció

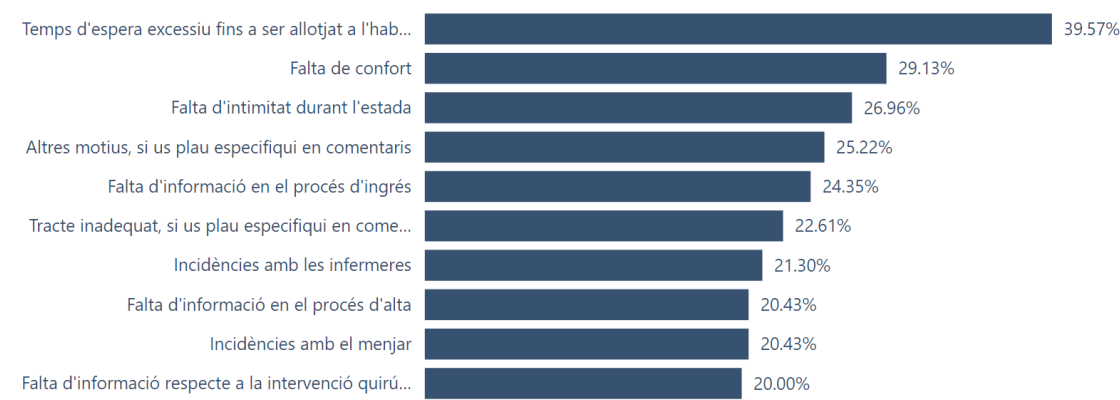


De **6,189** enquestes

TOP 10 Motius de Satisfacció



TOP 10 Motius d'Insatisfacció



Temps espera inici atenció (Minuts)

Nivell de Triage I -- Temps d'atenció immediat 3.09 Període Anterior 3.05  1.13 %	Nivell de Triage II -- Temps d'atenció inferior a 30 minuts 27.42 Període Anterior 26.61  3.03 %
--	--

Procés ICTUS

Tractaments per ICTUS 83 Període Anterior 105  -20.95 %	Temps Porta TAC (Minuts) 13 Període Anterior 16  -18.75 %	Temps Porta Agulla (Minuts) 23 Període Anterior 22  4.55 %	Mortalitat tractament intravenós 2 Període Anterior 1  100.00 %	Mortalitat tractament endovascular 28 Període Anterior 36  -22.22 %	4.55 % Període Anterior 1.54 %  195.45 %	18.06 % Període Anterior 16.51 %  9.39 %
---	--	---	--	--	---	---

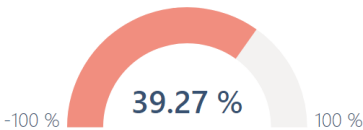
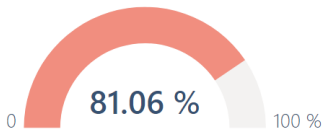
Procés Infart

Temps ECG-Baló (Minuts) 78 Període Anterior 83  -6.02 %
--

Readmissions < 72h

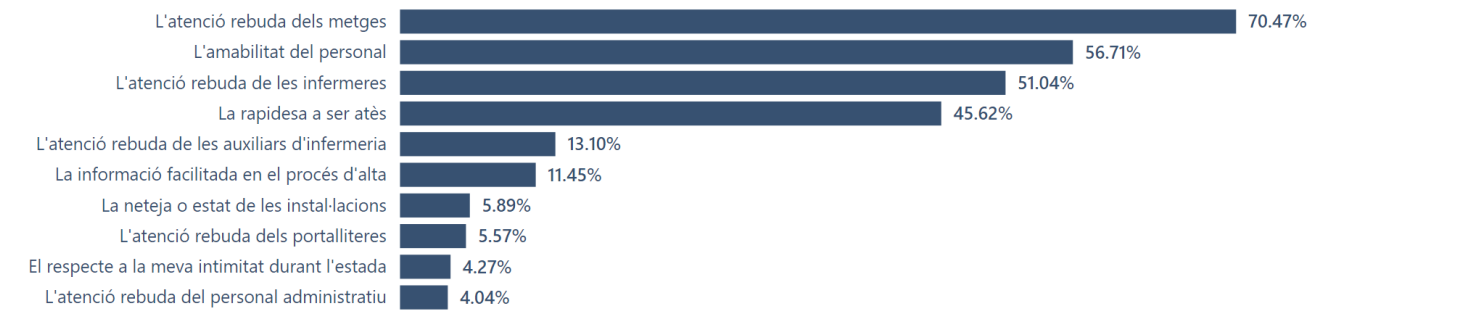
% Readmissions < 72h 5.81 % Període Anterior 5.73 %  1.42 %

Satisfacció

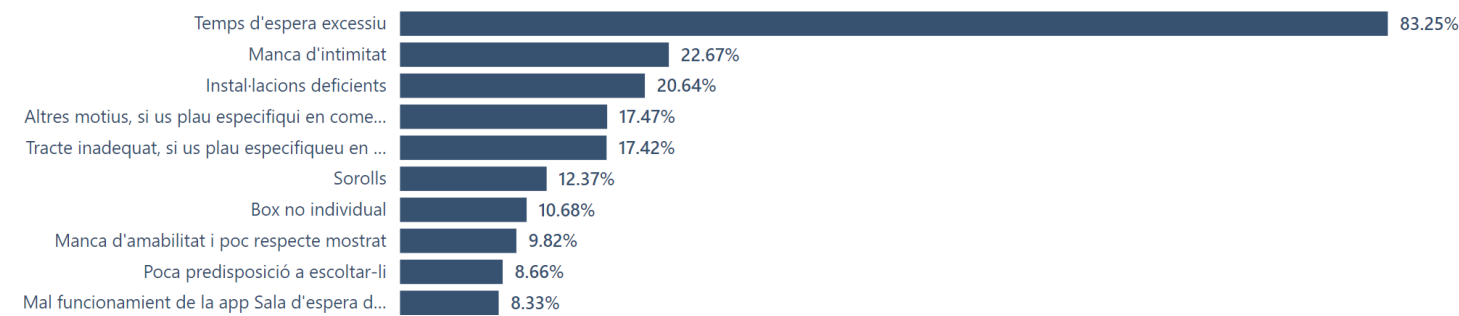
Grau de satisfacció (NPS)  39.27 % Període anterior 35.00 %  12.22 %	Valoració satisfacció  8.03 Període anterior 8.03  1.71 %	Fidelització  81.06 % Període anterior 78.97 %  2.64 %
--	--	---

De **11,191** enquestes

TOP 10 Motius de Satisfacció



TOP 10 Motius d'Insatisfacció



Els **PROMs** són qüestionaris que els pacients responen directament sobre el seu estat de salut i qualitat de vida. El qüestionari de referència que s'utilitza a l'hospital és l'**EQ-5D-5L**.

EQ-5D-5L:

Com llegir aquests gràfics?

Cada gràfic mostra com ha canviat un aspecte diferent de la salut en diferents moments del pacient.

En cinc dels gràfics (dolor, mobilitat, autocura, activitats diàries i estat emocional), la puntuació va de l'1 al 5, on **1 significa cap problema i 5 significa el màxim problema**. Per això, quan la línia baixa, és una bona notícia: el pacient té menys dificultats.

El sisè gràfic —Valoració de salut— funciona a l'inrevés: el pacient puntua la seva salut de 0 a 100, on 100 és el millor estat possible. Aquí, quan la línia puja, significa que el pacient es troba millor.

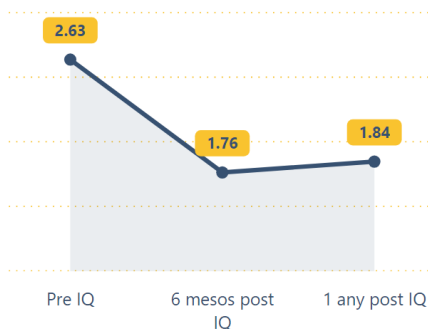
És important destacar que aquestes millores no afecten només la patologia del pacient: reflecteixen el benestar global de la persona, ja que té en compte com el pacient es mou, es cuida, es relaciona i se sent emocionalment.

Pròtesi de genoll

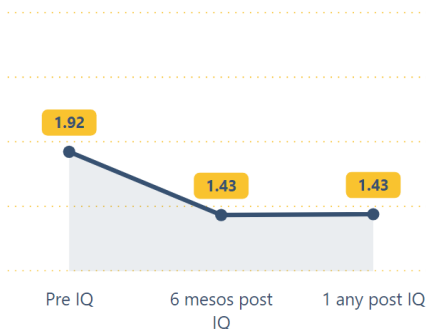
A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut abans i després de la intervenció de pacients amb pròtesi de genoll:

De **1,377** qüestionaris

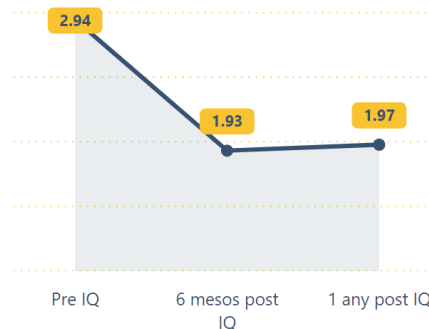
Act. quotidianes



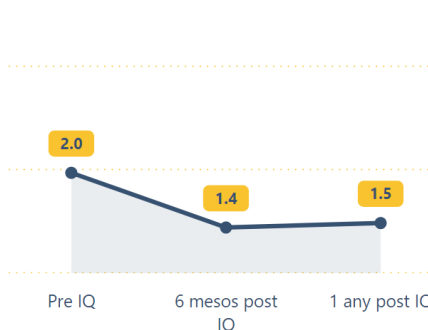
Autocura



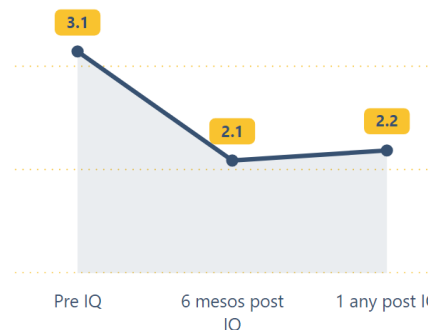
Mobilitat



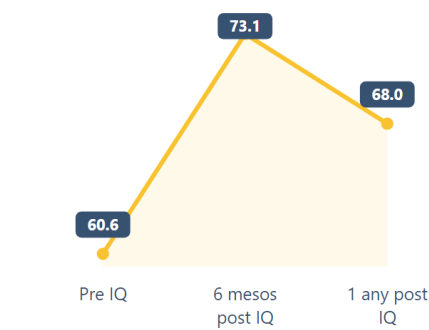
Ansietat/Depressió



Dolor



Valoració salut

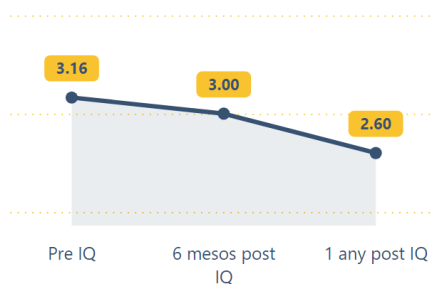


Pròtesi de maluc

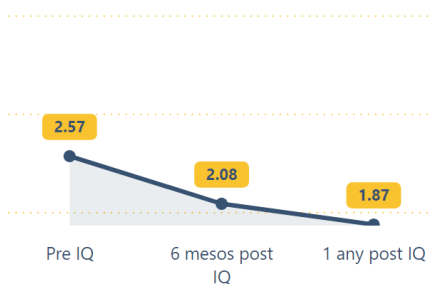
A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut abans i després de la intervenció de pacients amb **pròtesi de maluc**:

De **365** qüestionaris

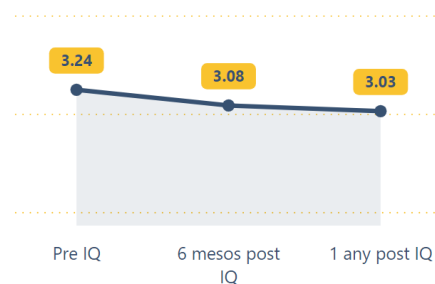
Act. quotidianes



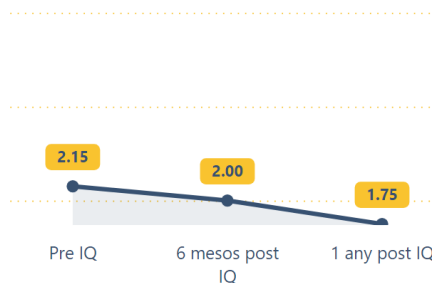
Autocura



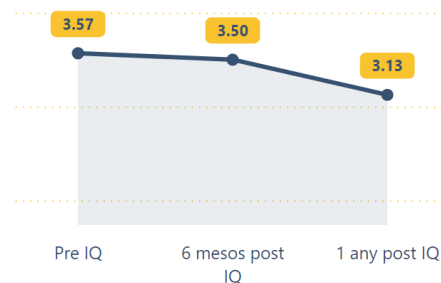
Mobilitat



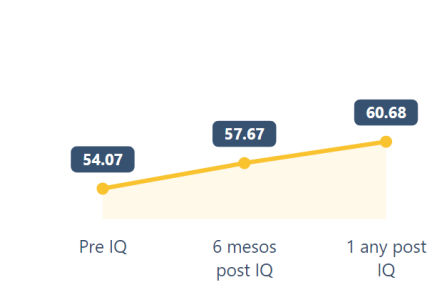
Ansietat/Depressió



Dolor



Valoració salut

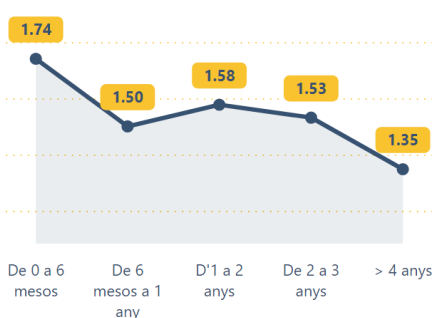


Artritis

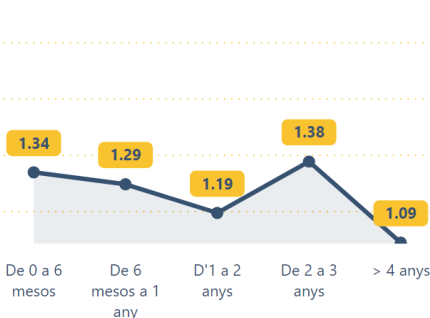
A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut **a partir de la primera visita a l'hospital** de pacients amb **artritis**:

De **257** qüestionaris

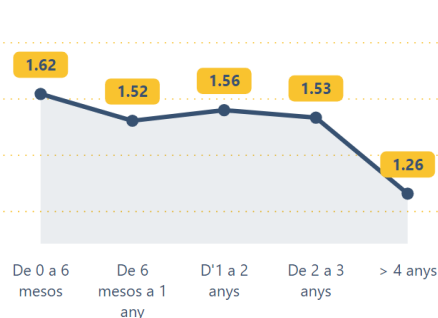
Act. quotidianes



Autocura



Mobilitat



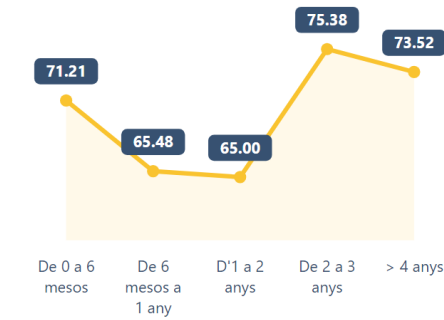
Ansietat/Depressió



Dolor



Valoració salut

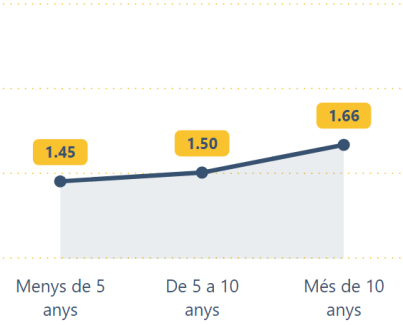


Esclerosi Múltiple

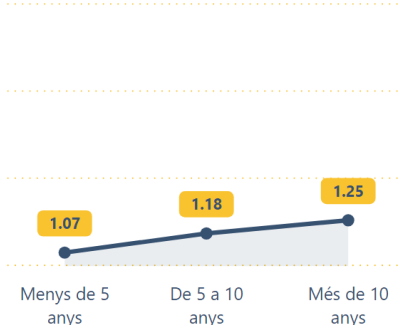
A continuació, es mostren els resultats de l'EQ-5D-5L de pacients amb **Esclerosi Múltiple** en funció de la **duració de la seva malaltia**, (menys de 5 anys de malaltia, de 5 a 10 anys de malaltia, més de 10 anys de malaltia):

De **167** qüestionaris

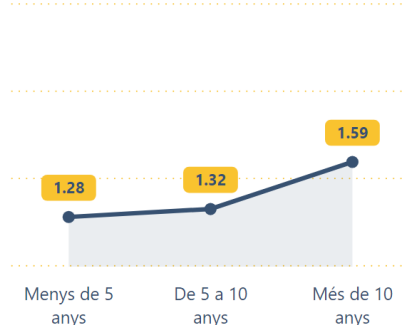
Act. quotidianes



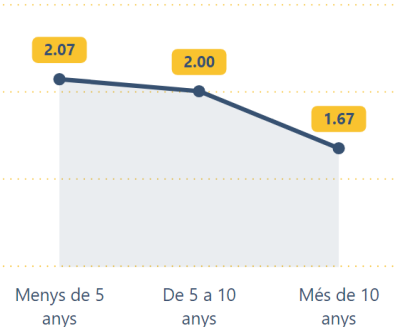
Autocura



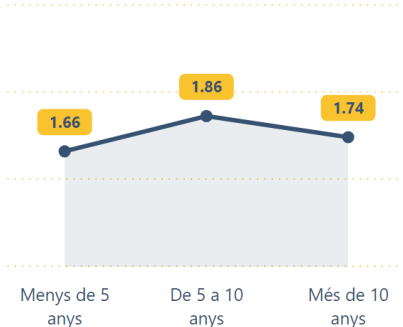
Mobilitat



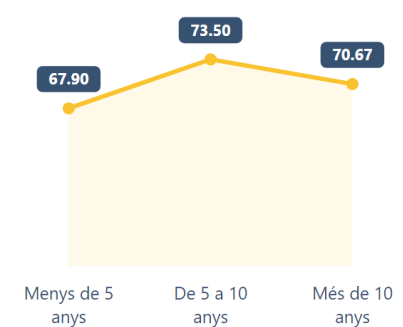
Ansietat/Depressió



Dolor



Valoració salut

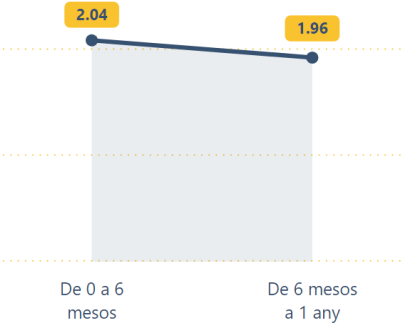


Deteriorament cognitiu

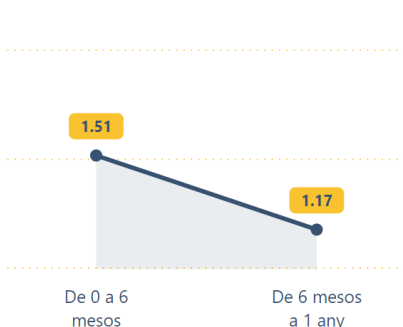
A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut **a partir de la primera visita a l'hospital** de pacients amb **deteriorament cognitiu**:

De **154** qüestionaris

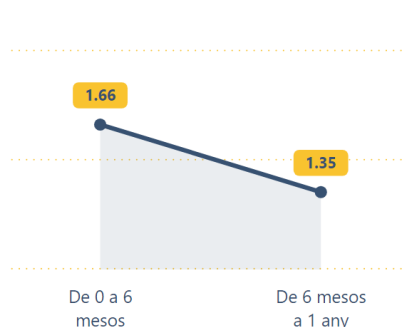
Act. quotidianes



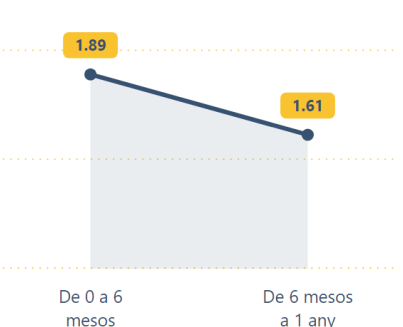
Autocura



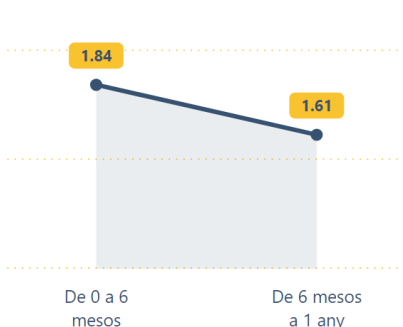
Mobilitat



Ansietat/Depressió



Dolor



Valoració salut

