

Temps espera inici atenció (Minuts)

Nivell de Triage I -- Temps d'atenció immediat 3.09 Període Anterior 3.05  1.13 %	Nivell de Triage II -- Temps d'atenció inferior a 30 minuts 27.42 Període Anterior 26.61  3.03 %
--	--

Procés ICTUS

Tractaments per ICTUS 83 Període Anterior 105  -20.95 %	Temps Porta TAC (Minuts) 13 Període Anterior 16  -18.75 %	Temps Porta Agulla (Minuts) 23 Període Anterior 22  4.55 %	Mortalitat tractament intravenós 2 Període Anterior 1  100.00 %	Mortalitat tractament endovascular 28 Període Anterior 36  -22.22 %	4.55 % Període Anterior 1.54 %  195.45 %	18.06 % Període Anterior 16.51 %  9.39 %
---	--	---	--	--	---	---

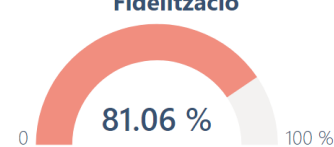
Procés Infart

Temps ECG-Baló (Minuts) 78 Període Anterior 83  -6.02 %
--

Readmissions < 72h

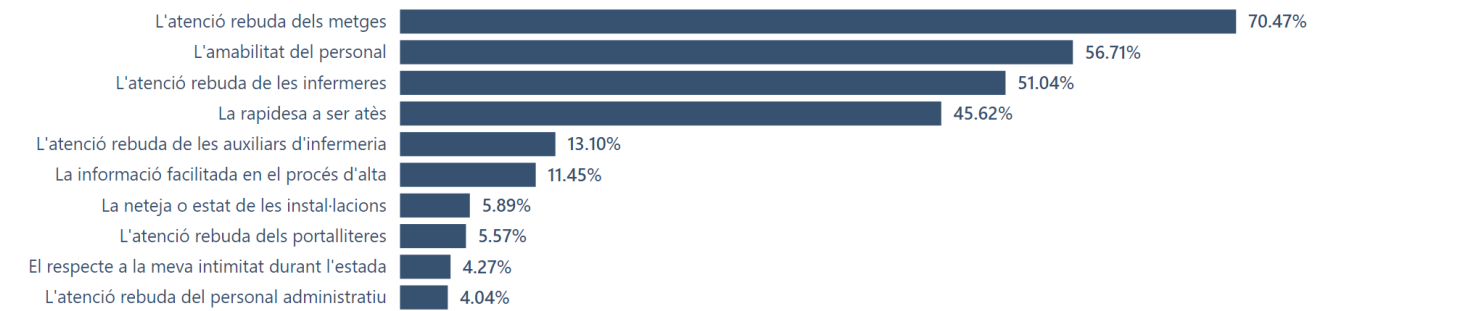
% Readmissions < 72h 5.81 % Període Anterior 5.73 %  1.42 %

Satisfacció

Grau de satisfacció (NPS)  39.27 % Període anterior 35.00 %  12.22 %	Valoració satisfacció  8.03 Període anterior 8.03  1.71 %	Fidelització  81.06 % Període anterior 78.97 %  2.64 %
--	--	---

De **11,191** enquestes

TOP 10 Motius de Satisfacció



TOP 10 Motius d'Insatisfacció

