

Memòria2025

Clínic Barcelona

M25

Memòria2025

Clínic Barcelona

ÍNDEX

1.	VISIÓ INSTITUCIONAL I BALANÇ DE L'ANY	4
1.1.	CARTA DEL DIRECTOR	5
1.2.	BALANÇ DEL PLA ESTRATÈGIC 2025	6
1.3.	UNA MIRADA CAP AL FUTUR: NOU CAMPUS DE SALUT CLÍNIC-UB	7
1.4.	L'ANY EN XIFRES	8
2.	L'HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA	9
3.	ACTIVITAT	12
3.1.	ACTIVITAT ASSISTENCIAL	13
3.2.	RECERCA	16
3.3.	DOCÈNCIA	16
3.4.	INNOVACIÓ	18
3.5.	GESTIÓ	20
3.6.	ALIANCES ESTRATÈGIQUES	23
3.7.	INFRAESTRUCTURES: PRINCIPALS ACTUACIONS 2025	24
4.	ASSISTÈNCIA BASADA EN VALOR, QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT	25
4.1.	QUALITAT ASSISTENCIAL I SEGURETAT DEL PACIENT	26
4.2.	PROMS I PREMS: RESULTATS, EXPERIÈNCIA I MILLORES	28
4.3.	PLA DE GESTIÓ LINGÜÍSTICA	40
5.	COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT	41
5.1.	COMPROMÍS INSTITUCIONAL AMB LA SOSTENIBILITAT I ELS ODS	43
5.2.	INTEGRACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT EN LA CULTURA ORGANITZATIVA	45
5.3.	PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT EN L'ÀMBIT SANITARI	46

6.	BON GOVERN, ÈTICA I SOSTENIBILITAT ECONÒMICA	48
6.1.	BON GOVERN, COMPLIMENT NORMATIU I GESTIÓ ÈTICA	49
6.2.	SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES	50
6.3.	SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOCIALMENT RESPONSABLE	52
7.	PACIENTS	54
7.1.	EXPERIÈNCIA DE PACIENT	56
7.2.	TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE PROCESSOS ASSISTENCIALS	58
7.3.	ARTS EN SALUT	59
7.4.	ATENCIÓ A LA DIVERSITAT	64
7.5.	GÈNERE EN SALUT	64
7.6.	ACOMPANYAMENT AL FINAL DE VIDA	65
7.7.	ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	66
8.	PROFESSIONALS	68
8.1.	ESTRUCTURA I EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA	69
8.2.	FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL	70
8.3.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I HOSPITAL SALUDABLE	71
8.4.	SELECCIÓ I ACOLLIDA DE NOUS PROFESSIONALS	75
8.5.	IGUALTAT I DIVERSITAT	77
9.	COMUNITAT	78
9.1.	AMICS DEL CLÍNIC	79
9.2.	COOPERACIÓ LOCAL I INTERNACIONAL	85
9.3.	IMPULS I PARTICIPACIÓ EN INICIATIVES SOCIALS I COMUNITÀRIES	86
9.4.	INFORMACIÓ DE SALUT I DIVULGACIÓ	89
9.5.	RELACIÓ AMB LES ASSOCIACIONS DE PACIENTS	90
10.	SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	91
10.1.	ÚS EFICIENT DELS RECURSOS NATURALS: ENERGIA I AIGUA	93
10.2.	COMPROMÍS EN LA LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC	97
10.3.	GESTIÓ DE RESIDUS I ECONOMIA CIRCULAR	99
10.4.	MOBILITAT SOSTENIBLE	102
10.5.	PARTICIPACIÓ I SENSIBILITZACIÓ	103
	ANNEX I. ESTRUCTURA ASSISTENCIAL: INSTITUTS, ÀREES I CENTRES	105
	ANNEX II. SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	108
	ANNEX III. ALINEAMENT AMB ELS ODS I ELS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL	109



Visió institucional i balanç de l'any

1. Carta del Director

Compromís, innovació i coneixement per construir el futur

L'any 2025 ha estat un any per mirar enrere amb orgull i avançar amb il·lusió i ambició. L'Hospital Clínic Barcelona ha tornat a demostrar que és molt més que una institució sanitària: és una comunitat compromesa amb la salut, el coneixement i la societat.

Hem viscut un moment clau en la construcció del nostre futur amb l'impuls del Campus de Salut Clínic-UB. La creació del consorci que gestiona el projecte, presidit pel President de la Generalitat, ha estat un pas històric que consolida una visió compartida, que integra assistència, docència i recerca en un projecte transformador. El treball desenvolupat —incloent el Màster d'Arquitectura per a preparar el concurs internacional— ens apropa a la materialització del nou campus a la Diagonal.

Aquest avenç conviu amb el nostre compromís amb el present i l'entorn. El projecte del carrer Provença n'és un exemple: l'Ajuntament de Barcelona i el Clínic han aprovat la distribució del futur pol d'equipaments públics entre Provença, Casanova i Villarroel. El projecte inclou el nou CAP Casanova i serveis assistencials com consultes externes, rehabilitació, laboratoris, proves diagnòstiques, diàlisi, hospitals de dia i salut mental, entre d'altres, així com la nova escola Entença.

La transformació també es reflecteix en els avenços assistencials. Hem reforçat la cirurgia robòtica i hem millorat infraestructures com les urgències de la seu Plató. Continuem liderant la innovació clínica amb les teràpies CAR-T, amb més de 500 pacients tractats. També hem reforçat el nostre lideratge en trasplantaments, i hem commemorat els 60 anys del primer trasplantament renal a Espanya, realitzat al Clínic.

Pel que fa a la docència, hem donat la benvinguda a **125 nous residents**, consolidant-nos com a centre de referència en formació sanitària especialitzada i apostant pel talent del futur.

Tot plegat alineat amb el Pla estratègic NUCLI 2025, cap a un hospital més proper, intel·ligent, sostenible i pioner, amb un ferm compromís per reduir l'impacte ambiental.

A més, hem impulsat el **mecenatge** amb la creació del Consell de Mecenatge, reforçant el vincle amb la societat i generant noves oportunitats de col·laboració. Iniciatives com el Campus Clínic Innova evidencien la nostra capacitat de generar innovació amb impacte.

Res d'això seria possible sense les persones. Professionals compromesos, rigorosos i generosos que fan del Clínic una institució de referència. El meu més sincer agraïment a tots vosaltres.

Ens trobem davant d'un moment únic. El **Campus de Salut Clínic-UB** representa una oportunitat per transformar-nos i continuar aportant valor, sense perdre el compromís amb les persones i el nostre entorn.

Amb aquesta energia col·lectiva, continuem avançant.

Dr. Josep Maria Campistol
Director General



1.2 Balanç del Pla Estratègic 2025

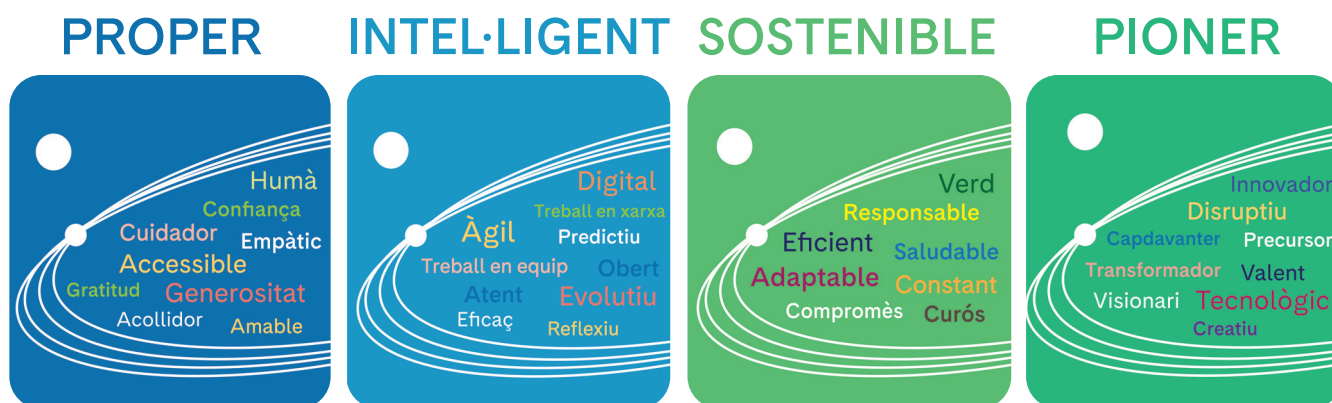
El Pla Estratègic Nou Univers Clínic 2025, que es va iniciar a finals de l'any del 2021, arriba a la seva culminació després d'una etapa de quatre anys. El Pla s'ha orientat al desenvolupament de projectes i iniciatives en el marc dels eixos **Clínic Proper, Intel·ligent, Sostenible i Pioner**.

En aquest període, el Clínic ha consolidat avenços rellevants en la transformació de processos i la digitalització, la millora de l'experiència del pacient, la integració de criteris de sostenibilitat i l'impuls de la innovació i la recerca translacional. Aquestes línies d'acció han estat possibles gràcies a la implicació dels professionals i al treball col·laboratiu entre àrees, comptant amb la participació dels pacients.

El desplegament del Pla també ha contribuït a enfortir aliances estratègiques i a projectar en el futur **Campus de Salut Clínic-UB** i l'evolució del model assistencial, docent i de recerca.

Per recollir les fites assolides del Pla Estratègic i posar-les en valor, s'han celebrat setmanes temàtiques dedicades a cadascun dels eixos estratègics que han permès compartir projectes, experiències i bones pràctiques, posant en relleu la transformació viscuda a la institució. En aquest context s'ha publicat la sèrie de videopodcasts *Òrbita Clínic* que ha contribuït a donar visibilitat a les iniciatives i als seus protagonistes, consolidant nous espais de conversa i divulgació interna i reflectint l'abast del Pla.

El Pla Estratègic que finalitza el 2025 consolida una institució innovadora, sostenible i centrada en les persones, preparada per afrontar els nous reptes del sistema de salut.



El Clínic inicia el balanç del Pla Estratègic Nou Univers Clínic 2025: el full de ruta d'un hospital proper, intel·ligent, sostenible i pioner.

L'Hospital Clínic Barcelona ha començat a fer balanç del Pla Estratègic que ha orientat la transformació de la institució durant els darrers anys. Amb aquest procés, el Clínic vol posar en valor els avenços assolits, reconèixer la feina feta pels professionals i compartir amb la ciutadania la visió d'un hospital que mira cap al futur amb un compromís clar: ser un hospital Proper, Intel·ligent, Sostenible i Pioner.

CLÍNIC PROPER
CLÍNIC INTEL·LIGENT
CLÍNIC SOSTENIBLE
CLÍNIC PIONER



1.3 Una mirada al futur: Nou Campus de Salut Clínic-UB

El Nou Campus de Salut Clínic-UB continua avançant com un dels projectes estratègics de futur de l'Hospital Clínic Barcelona. Durant el 2025, s'han produït avenços significatius que han permès consolidar les bases del model que ha de transformar l'assistència, la recerca i la docència en els pròxims anys.

En aquest context, s'ha donat llum verda als instruments institucionals i urbanístics que han de fer possible el desenvolupament del Campus. En paral·lel, les propostes desenvolupades en el marc del Màster d'Arquitectura Hospitalària han contribuït a avançar en la conceptualització dels espais i en la definició del model de campus, aportant una visió innovadora i alineada amb les necessitats de la medicina del futur.

Aquestes fites situen el projecte en una nova fase de desenvolupament i en reforcen el caràcter estratègic a escala de país.

En una fase posterior, s'ha iniciat l'elaboració del **Pla Funcional** i del **Pla d'Espais**, que han de definir l'organització de l'activitat assistencial, docent i de recerca i innovació, així com el dimensionament de les infraestructures del campus. Aquest treball, amb finalització prevista el juliol de 2026, establirà les bases per al desenvolupament arquitectònic i per al concurs internacional.

El Nou Campus es configura així com un ecosistema integrat en què conviuen assistència, docència, recerca i innovació, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció i reforçar el posicionament del Clínic com a centre de referència.

Llum verda al consorci per impulsar el futur Campus de Salut Clínic – Universitat de Barcelona

La Comissió Mixta de Seguiment s'ha reunit per compartir els treballs dels últims mesos i ha donat el vistiplau als estatuts del Consorci Porta Diagonal – Campus Clínic, l'instrument de governança i impuls del projecte. Les administracions implicades els han aprovat per la seva posada en marxa el 2026.



Cloenda del Màster d'Arquitectura Hospitalària: un pas fonamental per al futur Campus de Salut Clínic – Universitat de Barcelona



El mes de juliol es va fer la cloenda del Màster d'Arquitectura Hospitalària, una iniciativa impulsada per l'Hospital Clínic Barcelona i la Universitat de Barcelona, amb la col·laboració de la Universitat Politècnica de Catalunya. Aquesta formació, orientada a definir els fonaments del futur Campus de Salut Clínic – Universitat de Barcelona, ha comptat amb la participació de figures institucionals i professionals de referència.

1.4 L'any en xifres

7.180

Professionals
(suplents no inclosos)

755

Llits

53.076

Altes

33.554

Intervencions

662.001

Visites a Consultes Externes

El més destacat de 2025

Consulta totes les notícies publicades





Clínic
Barcelona



UNIVERS
BARCE

L'Hospital
Clínic
Barcelona



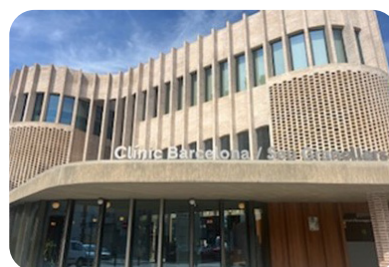
2. L'Hospital Clínic Barcelona

L'Hospital Clínic Barcelona és un hospital públic, universitari i de referència, amb una llarga trajectòria assistencial, docent i de recerca. Aquestes tres vessants configuren els pilars de la seva activitat i es desenvolupen de manera integrada per garantir una atenció d'excel·lència.

El Clínic actua com a hospital comunitari per a la seva àrea d'influència, Barcelona Esquerra, amb una població de referència de més de 540.000 persones, i alhora com a hospital terciari d'alta complexitat, amb activitat especialitzada per a pacients d'arreu de Catalunya i altres territoris.

L'hospital s'organitza en diferents seus i dispositius assistencials per apropar l'atenció a la ciutadania: la seu Villarroel, com a centre principal; la seu Plató, especialitzada en cirurgia sense ingrés i atenció urgent; la seu Maternitat, orientada a l'atenció maternoinfantil i altres especialitats; i la seu Granollers, dedicada a l'oncologia radioteràpica.

Aquest model distribuït permet oferir una atenció més accessible, integrada i adaptada a les necessitats dels pacients, reforçant el paper del Clínic com a centre de referència en el sistema de salut.



Seus Villarroel, Maternitat, Plató i Granollers

Governança

L'hospital Clínic és un consorci públic, format per la Generalitat de Catalunya a través del Servei Català de la Salut (CatSalut) i la Universitat de Barcelona, i forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT). El màxim òrgan de govern de la institució és el Consell de Govern. Des del 19 de juny de 2025 el president d'aquest òrgan és el Sr. Tobias Martínez en substitució del Sr. Enric Crous.

[Composició del
Consell de Govern](#)

Estructura i organització

El Clínic Barcelona s'organitza en **Instituts, Centres i Àrees**. Els 10 Instituts clínics agrupen especialitats vinculades al diagnòstic i tractament d'un òrgan o sistema del cos humà. Els Centres de Diagnòstic per la Imatge i de Diagnòstic Biomèdic donen suport als Instituts mitjançant proves diagnòstiques i procediments terapèutics, mentre que les Àrees d'Urgències, Quirúrgica i del Medicament, de caràcter transversal, col·laboren amb tot l'hospital sota la dependència de la Direcció Mèdica.

Les **Direccions i Àrees funcionals** lideren les activitats transversals de la institució, afavorint la coordinació entre els diferents àmbits assistencials i impulsant els processos, les eines i els recursos necessaris per millorar l'atenció als pacients i el desenvolupament dels professionals.

[Estructura Organitzativa](#)
[Equip Directiu](#)



Activitat



3. Activitat

L'activitat de l'Hospital Clínic Barcelona s'estructura al voltant de tres grans àmbits: l'assistència, la recerca i la docència. Aquests tres pilars es desenvolupen de manera integrada i permeten donar resposta a les necessitats de salut de la població, alhora que contribueixen a generar coneixement i formar nous professionals.

La interacció entre l'activitat assistencial, la recerca biomèdica i la docència afavoreix la incorporació dels avenços científics a la pràctica clínica i contribueix a la millora contínua de l'atenció als pacients.

3.1. Activitat assistencial

L'assistència és la principal missió de l'Hospital Clínic Barcelona i es desenvolupa a través d'una àmplia cartera de serveis que inclou pràcticament totes les especialitats mèdiques i quirúrgiques. Com a hospital de referència per a Barcelona Esquerra i centre terciari d'alta complexitat, el Clínic dona resposta tant a les necessitats assistencials de la seva població de referència com a processos que requereixen un alt grau d'especialització.

L'activitat assistencial es basa en una atenció integrada, multidisciplinària i centrada en les persones, que incorpora la innovació, la recerca i la docència com a elements transformadors de la pràctica clínica. A més, el treball en xarxa i les aliances amb altres institucions contribueixen a garantir una atenció de qualitat i a millorar la coordinació assistencial en benefici dels pacients.

Recursos estructurals

755

Llits

37

Incubadores

32

Bressols per a nadons

41

Quiròfans

8

Sales de parts

9

Sales de radiologia convencional

403

Sales de consulta externa

5

Sales d'angiohemodinàmica i
electrofisiologia

50

Places d'hospital de dia sociosanitari

Activitat assistencial

53.076

Total altes

6,73

Estada mitjana
(sense CMA)

50,81 %

Índex ocupació

13.523

CMA

0,96

Pes Relatiu Mitjà (PRM)

33,60 %

Pressió d'urgències

Activitat Quirúrgica

33.554

Total intervencions

30.826

Intervencions programades

2.728

Intervencions urgents

3.036

Parts

Programes intervencionistes de major volum i/o complexitat

935

Cirurgia cardíaca
major

228

Cirurgia de l'obesitat
mòrbida

100

Cirurgia del Parkinson
i de l'epilèpsia

35

Cirurgia fetal d'alta
complexitat

5.994

Hemodinàmica
(cardíaca i hepàtica)

561

Neuroradiologia
intervencionista d'alta
complexitat

608

Pròtesi de genoll

485

Trasplantaments

Activitat Ambulatòria

200.060

Primeres visites

662.001

Visites successives

3,31

Ratio Succ./Primeres

169.652

Urgències

116.001

Hospital de dia

15.898

Cirurgia menor ambulatòria

Informe econòmic (en milers d'euros)

Conceptes	Pressupost Ingressos		Pressupost de Despeses		Resultat	
	Pressupost definitiu	Ingressos liquidats	Pressupost definitiu	Obligacions Reconeegudes	Pressupost	Real
a) Operacions corrents	904.148	898.296	890.947	888.100	13.201	10.196
b) Operacions de capital	16.832	17.929	37.660	27.657	-20.828	-9.728
1. Total operacions no financeres (a+b)					-7.627	468
c) Operacions amb actius financers	7.627	380	0	140	7.627	240
2. Resultat pressupostari de l'exercici sense passius financers (2=1+d)					0	708
d) Operacions amb passius financers	0	1	0	0	0	1
I. Resultat pressupostari de l'exercici (I=2+d)					0	709

Ajustaments:

3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria no afectat (+)

4. Desviaments de finançament negatius de l'exercici (+)

8.684

5. Desviaments de finançament positius de l'exercici (-)

-9.038

II. Total ajustaments (II=3+4+5)

-354

Resultat pressupostari ajustat (I+II)

355

3.2. Recerca

La **recerca biomèdica** és un dels pilars fonamentals del Clínic Barcelona i una eina clau per avançar cap a una medicina més precisa, innovadora i centrada en les necessitats dels pacients. La cerca constant de nou coneixement permet millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament de les malalties, contribuint directament a la transformació de l'assistència i a la millora dels resultats en salut.

Aquesta activitat s'articula principalment a través de la **Fundació de Recerca Clínic Barcelona - Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS)**, una institució dedicada a la recerca biomèdica d'excel·lència amb una clara vocació translacional. El seu objectiu és traslladar els avenços científics del laboratori a la pràctica clínica i, alhora, convertir les necessitats detectades en l'atenció als pacients en noves preguntes de recerca.

Amb prop de **2.000 professionals**, un centenar de grups de recerca multidisciplinaris i més de **1.500 articles científics publicats cada any**, l'IDIBAPS és un dels principals centres de recerca biomèdica de l'Estat i un referent internacional en la generació de coneixement biomèdic. La seva activitat es desenvolupa principalment al **Centre Esther Koplowitz (CEK)** i al **Centre de Recerca Biomèdica CELLEX**, dos equipaments que proporcionen infraestructures científiques capdavanteres per impulsar la recerca del futur.

La recerca en xifres

100

grups de recerca

1.595

publicacions originals

2.817

persones dedicades a la recerca

Més informació:



Memòria curta



Balanç social de l'IDIBAPS

3.3. Docència

La docència és un dels pilars fonamentals de l'Hospital Clínic Barcelona i forma part de la seva missió juntament amb l'assistència i la recerca. Com a hospital universitari vinculat a la Universitat de Barcelona, participa activament en la formació de futurs professionals de la salut i en la capacitat continuada dels seus equips.

L'activitat docent abasta totes les etapes formatives, des dels estudis de grau i postgrau fins a la formació sanitària especialitzada i la formació continuada dels professionals. Aquest model docent, estretament integrat amb l'activitat assistencial i la recerca biomèdica, permet oferir entorns d'aprenentatge d'excel·lència i afavorir la incorporació dels avenços científics i tecnològics a la pràctica clínica.

El compromís amb la innovació educativa, la simulació clínica i el desenvolupament professional continu contribueix a consolidar el Clínic com un centre de referència en la formació de professionals de la salut, tant en l'àmbit nacional com internacional.

La docència en xifres

Pràctiques Clínicas	
Estudiants de Cicles Formatius de Grau Superior (Escola Eixample Clínic)	33
Estudiants de CICLES FORMATIUS de Grau Superior i Mitjà d'altres centres 34+193	227
Estudiants de GRAU de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB: Medicina (561) Infermeria (612)	1173
Estudiants de GRAU d'altres Facultats de la UB: Farmàcia (11) Psicologia (23) Física (9) Biologia (4) Filosofia (2)	49
Estudiants de GRAU d'altres Universitats	192
Estudiants de MÀSTER Universitari Oficial de la UB	25
Estudiants de MÀSTER i Postgraus Propis de la UB	342
Estudiants de MÀSTER d'altres Universitats/Centres	17
Formació de residents	
RESIDENTS de l'Hospital Clínic	433
RESIDENTS d'altres institucions en Rotació Externa	336
Altres activitats formatives	
ESTADES FORMATIVES per a Professionals Espanyols	119
CURSOS de formació avaluats per la Comissió d'Avaluació d'Activitats Docents (CAAD)	162
Premis	
Contractes de Recerca / Premis Clínic-MSD / Premi Clínic-Fundació Mutual Mèdica (17 + 4 + 1)	22

El Clínic dona la benvinguda als 125 nous residents

L'hospital Clínic Barcelona ha donat la benvinguda als 125 nous residents que inicien la seva formació especialitzada a l'hospital. També s'han incorporat els 22 residents del CAPSBE i del Parc Sanitari Pere Virgili, que realitzaran la seva formació hospitalària al Clínic.



3.4. Innovació

La innovació és un element clau per seguir avançant en un model assistencial centrat en les persones, que millori els resultats en salut, l'experiència dels pacients i l'eficiència dels processos assistencials. En aquest sentit, l'Hospital Clínic Barcelona aposta per una innovació aplicada, orientada a donar resposta a necessitats clíniques reals, fomentant la generació, el desenvolupament i la transferència de coneixement.

Impuls i coordinació de la gestió de la innovació en el Campus Clínic

Durant 2025 s'ha reforçat la coordinació de la innovació dins del Campus Clínic mitjançant el **Comitè Estratègic per a la Innovació i grups de treball** conjunts amb la participació de professionals de l'Hospital Clínic, juntament amb IDIBAPS i ISGlobal. En aquest sentit, s'ha avançat en la definició de models compartits d'innovació, processos interns comuns i criteris d'actuació amb l'objectiu d'homogeneïtzar i millorar l'eficiència del sistema d'innovació del Campus i acompanyar els projectes al llarg de tota la cadena de valor de la innovació.

En aquest mateix àmbit, la Direcció d'Innovació ha liderat el grup de treball d'Innovació en el marc del **Nou Campus de Salut Clínic-UB**, contribuint al disseny d'un campus de futur orientat a la innovació aplicada i s'han impulsat sessions formatives internes adreçades als equips d'innovació del Campus i obertes també a tots els hospitals que formen part de la **Xarxa C17**.

Campus Clínic Innova i activitats de suport als projectes innovadors

El programa Campus Clínic Innova es consolida com a iniciativa per impulsar la innovació aplicada al Campus Clínic, promovent projectes amb impacte potencial en l'atenció als pacients i els processos assistencials.

La convocatòria 2025 ha reforçat la detecció i visibilització d'iniciatives innovadores impulsades per professionals, acompanyades d'accions de capacitació i suport expert. S'hi han presentat 46 projectes presentats 8 dels quals han estat guardonats

En el marc d'aquest programa i del conjunt d'activitats de suport als projectes innovadors, s'han impulsat al llarg dels darrers anys tot un seguit d'iniciatives que han permès consolidar un ecosistema d'innovació amb impacte assistencial al Campus Clínic:

8 projectes

de l'edició 2024 han rebut seguiment actiu per la seva acceleració cap a mercat

27 spin-offs

creades en total al conjunt del Campus Clínic, de les quals 17 spin-offs continuen actives

7 projectes

de simuladors clínics desenvolupats en col·laboració amb serveis assistencials

L'equip d'innovació ha continuat impulsant accions formatives i d'acompanyament adreçades als equips dels projectes guanyadors de la convocatòria Campus Clínic Innova, amb l'objectiu de facilitar la maduració i evolució de les iniciatives, així com un programa de formació transversal en innovació per al conjunt de professionals de l'hospital, que es desplegarà progressivament durant els propers tres anys per afavorir una base comuna de coneixement i reforçar la cultura innovadora de la institució.

Campus Clínic Innova 2025: idees transformadores amb impacte real en el sistema sanitari

La Jornada Campus Clínic Innova 2025 va ser un espai de trobada per a professionals de l'assistència, la recerca i la gestió per compartir talent, idees i experiències innovadores. La jornada va servir també per reconèixer els projectes guanyadors de la convocatòria d'innovació impulsada pel Clínic Barcelona, IDIBAPS, ISGlobal i Món Clínic.



El Clínic posa en valor els projectes de recerca i innovació de la Direcció Infermera



La Direcció Infermera de l'hospital va celebrar la seva XVIII Jornada per donar a conèixer treballs científics, amb 560 inscrits en format online. L'objectiu va ser donar veu als professionals i conèixer els projectes més destacats que s'han realitzat, així com alguna tesi doctoral ja finalitzada.



3.5. Gestió

La gestió en una institució sanitària d'alta complexitat com l'Hospital Clínic és un element clau per garantir la coordinació dels processos, l'optimització dels recursos i la qualitat de l'activitat assistencial.

En aquest context, durant el 2025 s'han consolidat i impulsat iniciatives orientades a reforçar l'eficiència operativa, avançar en la transformació digital, optimitzar els models logístics i potenciar una gestió basada en dades, amb una implicació activa dels professionals en la millora contínua. Aquest enfocament contribueix a consolidar un model de gestió integrat, eficient i alineat amb les necessitats assistencials i organitzatives del centre.

Generació de valor social al Clínic

L'Hospital Clínic de Barcelona genera un impacte significatiu més enllà de l'activitat assistencial. Segons l'informe [El Valor Social Integrat de l'Hospital Clínic Barcelona](#), elaborat conjuntament amb la UPF Barcelona School of Management, per cada euro invertit en el centre es generen 2,35 euros en valor social.

En concret, l'any 2023 el Clínic va generar un valor social integrat de més de 1.752 milions d'euros, resultat de la combinació de l'activitat econòmica i del valor social generat directament per l'atenció als pacients i el desenvolupament dels professionals.

L'impacte es concentra principalment en els pacients i usuaris, que reben la major part del valor generat, reflectint la centralitat de l'atenció assistencial en la missió de l'hospital. Alhora, el centre contribueix de manera rellevant a la sostenibilitat del sistema sanitari, amb un retorn a les administracions públiques de més de 282 milions d'euros, i genera impacte en l'àmbit del coneixement, la innovació i el desenvolupament professional.

Aquest model de mesura permet visibilitzar el valor global de l'activitat hospitalària — econòmic, social i també emocional— posant de manifest el paper del Clínic com a motor de valor per a la societat i com a peça clau en la sostenibilitat del sistema de salut.



Transformació digital

Durant el 2025, s'ha continuat impulsant de manera decidida la transformació digital del Clínic, amb l'objectiu de millorar l'eficiència dels processos, potenciar l'ús de les dades i avançar cap a un model tecnològic més sostenible i orientat a les necessitats dels professionals, dels pacients i dels serveis assistencials.

En aquest marc, destaquen diverses iniciatives en àmbits clau de l'organització, que contribueixen a modernitzar la gestió, optimitzar els recursos i reforçar la capacitat de prendre decisions basades en dades, tot integrant la innovació tecnològica amb els objectius estratègics de l'hospital.

Ciberseguretat i governança

S'ha reforçat la **seguretat dels sistemes** amb noves eines i un model de governança més robust, avançant en el **compliment normatiu** i millorant la protecció de les infraestructures digitals.

Nova arquitectura de dades

S'ha iniciat el disseny d'una nova **arquitectura de dades** per modernitzar la gestió i explotació de la informació a l'hospital. Aquesta iniciativa estableix les bases per a un sistema integrat i d'autoservei de dades, que millorarà l'accés a la informació i reforçarà la presa de decisions en els àmbits clínic i operatiu.

Projecte de transformació digital del back office

El **projecte de transformació digital del sistema de gestió administrativa** permetrà centralitzar i integrar de manera transversal les dades, processos i criteris de gestió, impulsant un canvi profund en la manera de treballar.

Aquest projecte comportarà la integració d'una **cinquantena de sistemes i programes**, en un procés en què la Direcció Econòmica Financera ha treballat de manera coordinada amb les direccions implicades, com són Sistemes d'Informació, Persones, Infraestructures i Serveis Generals.

La iniciativa inclou el desplegament de solucions d'administració electrònica, la millora de la gestió de personal i la integració amb les administracions públiques, alhora que impulsa un model integrat entre els àmbits de gestió i clínic, millorant l'accés a la informació i l'automatització dels processos. El projecte esdevé una iniciativa estratègica per a l'Hospital Clínic, establint les bases d'una gestió més eficient, transparent i orientada a la presa de decisions basada en dades.

Model logístic amb tecnologia RFID

L'Hospital Clínic ha consolidat un model logístic basat en **tecnologia RFID** (identificació per radiofreqüència), que permet el seguiment en temps real dels materials i millora la seva traçabilitat al llarg de tot el procés assistencial.

El desplegament progressiu, en àrees com quiròfans, unitats intervencionistes i també a sales d'hospitalització, ha optimitzat la gestió d'estocs, automatitzat comandes i reduït tasques manuals, alhora que reforça la seguretat del pacient. El projecte s'ha posicionat com un referent dins del sector i s'ha compartit amb altres institucions, evidenciant el potencial de la tecnologia per avançar cap a models hospitalaris més eficients, segurs i sostenibles.

 + info

45.500+


Materials
etiquetats

+60%

Reducció del temps
en tasques logístiques
sense valor

Millora de la seguretat
del pacient amb
traçabilitat completa

Metodologia LEAN i millora contínua

El Clínic segueix consolidant la **metodologia Lean** com a eina clau per impulsar la millora contínua i la transformació dels processos, amb un enfocament centrat en aportar valor i situar les persones al centre.

Al llarg del 2025, aquesta metodologia s'ha aplicat en diferents **àmbits assistencials** i de **gestió**, permetent optimitzar fluxos de treball, reduir activitats sense valor afegit i millorar la coordinació entre equips. Exemples d'aquesta aplicació són iniciatives que han permès eliminar processos en paper, millorar la gestió de proves diagnòstiques, reorganitzar circuits assistencials o optimitzar espais de treball mitjançant metodologies com les 5S. A més, la metodologia Lean s'ha aplicat en projectes específics com la millora de l'eficiència quirúrgica, evidenciant el seu impacte en la qualitat assistencial i en l'ús òptim dels recursos.

Aquest impuls es reforça amb **espais de formació i intercanvi** com el Lean Day o la Summer School, on es comparteixen experiències i es fomenta una cultura d'innovació i aprenentatge continu. En conjunt, aquestes actuacions consoliden el Lean com un element transformador que contribueix a fer el Clínic més eficient, àgil i centrat en el pacient.



Gestió eficient dels recursos i implicació dels equips

Projecte AdminClínic

En el marc del reforç d'una gestió més eficient i participativa, el Clínic impulsa iniciatives orientades a posar en valor el paper dels **equips administratius i de gestió**, així com a fomentar una cultura organitzativa basada en l'ús responsable dels recursos. En aquest context, destaca el **projecte AdminClínic**, que dona visibilitat als professionals d'aquests col·lectius i promou espais de trobada i intercanvi de coneixement.

Durant el 2025, aquesta iniciativa ha continuat evolucionant amb la creació d'un espai específic a la intranet, amb la finalitat de consolidar-se com un **canal de connexió i difusió de projectes i bones pràctiques internes**.

Impulsant el compromís amb la gestió eficient dels recursos

En el marc de les iniciatives orientades a fomentar la cultura de la sostenibilitat des del punt de vista de l'eficiència en la gestió i l'ús responsable dels recursos, es va celebrar el mes de juny la **Jornada de Sostenibilitat Econòmica**, un espai de trobada per generar consciència i compartir experiències entre professionals.



Durant la jornada es van presentar projectes que es porten a terme a l'Hospital Clínic vinculats a diferents àmbits de la gestió, com l'optimització de compres, la digitalització, l'ús responsable dels recursos i la millora en la gestió dels materials i processos assistencials, evidenciant el compromís dels equips amb una gestió més eficient i sostenible.

3.6. Aliances estratègiques: cooperar per avançar

Les **aliances estratègiques** són un element clau en el model de desenvolupament de l'Hospital Clínic Barcelona i una palanca imprescindible per donar resposta als reptes actuals del sistema de salut.

En l'àmbit assistencial, l'**AISBE** (Àrea Integral de Salut de Barcelona Esquerra) exemplifica aquest model de treball integrat entre l'atenció primària i l'hospitalària, orientat a garantir la continuïtat assistencial. Actualment, més de **120 professionals del Clínic** es desplacen setmanalment a les **20 àrees bàsiques de salut**, i s'han constituït més de **35 grups clínics conjunts**, reforçant la coordinació i el seguiment compartit dels pacients.

En una dimensió supraterritorial, la **Xarxa C17** dona resposta a la necessitat de concentrar expertesa en patologies d'alta complexitat i, alhora, compartir recursos per garantir una atenció de qualitat i equitativa. Enguany, s'ha posat en marxa el circuit 24/7 d'Oftalmologia que, juntament amb els ja existents d'Otorinolaringologia i Urologia, mitjançant els qual el Clínic dona cobertura a tota la Xarxa, durant la nit i els caps de setmana, per aquestes especialitats.

Finalment, l'aliança amb l'Hospital **Sant Joan de Déu**, amb una trajectòria de dècades, ha permès desplegar més de **30 programes conjunts** i consolidar un model de col·laboració amb un dels centres pediàtrics de referència a Europa.

Durant el 2025, el Clínic ha continuat reforçant aquest model de cooperació, posant en valor el treball en xarxa com a element clau per avançar cap a un sistema més coordinat, eficient i centrat en les persones.

Article d'opinió

Aliances estratègiques: tan fàcil, tan difícil

Ja ho diu un vell proverbi xinès: si vols anar més ràpid, ves-hi sol; però si vols arribar més lluny, fes-ho acompanyat.

Aquest és, ni més ni menys, el fonament de les aliances estratègiques de qualsevol organització, entre les que es troba immers el nostre hospital des de fa anys, motiu pel qual forma una part rellevant de l'eix del Clínic Intel·ligent del seu Pla Estratègic. Perquè, si en algun sector tenen sentit aquestes aliances, aquest és el de la salut, per la seva complexitat i pel seu propòsit últim d'atendre la ciutadania de la millor manera possible.



*Escrit per Antoni Castells.
Gastroenteròleg.*

Director assistencial de l'Hospital Clínic Barcelona

3.7. Infraestructures: principals actuacions 2025

L'any 2025 s'han dut a terme diverses actuacions orientades a millorar els espais assistencials de l'Hospital Clínic Barcelona, tant des del punt de vista funcional com de l'experiència dels pacients i els professionals.

Entre les intervencions més destacades figuren la reforma integral de les Urgències de la seu Plató, la renovació de la sala d'hospitalització 10.2 de la seu Villarroel i la posada en marxa de la nova Unitat de Teràpies Intravítries a la seu Maternitat.

Urgències de la Seu Plató



Teràpies Intravítries



Sala d'hospitalització 10.2





**Assistència basada
en valor, qualitat
i seguretat del
pacient**

4. Assistència basada en valor, qualitat i seguretat del pacient

L'assistència basada en valor situa el pacient al centre de l'atenció sanitària, combinant l'excel·lència clínica amb la seguretat i l'experiència assistencial. En aquest model, la qualitat no es mesura únicament per l'activitat realitzada, sinó també pels resultats obtinguts i per l'impacte que tenen en la salut i el benestar de les persones.

El Clínic Barcelona manté un compromís ferm amb la millora contínua de la qualitat assistencial i la seguretat del pacient, promovent una atenció eficaç, personalitzada i basada en l'evidència científica. Aquest compromís incorpora també l'avaluació sistemàtica dels resultats reportats pels pacients, l'escolta activa de la seva experiència i l'impuls d'una comunicació accessible i inclusiva, elements clau per avançar cap a una assistència més humana, equitativa i orientada a les necessitats de les persones.

4.1. Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient

Clínic Barcelona manté el seu compromís amb l'excel·lència assistencial i la seguretat del pacient com a principis estratègics de la seva activitat. Durant el 2025 s'han impulsat accions orientades a reforçar una cultura de qualitat transversal, avançar en models innovadors d'atenció i consolidar acreditacions i sistemes de gestió que garanteixen estàndards elevats en tots els processos assistencials.

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient i Nuclis de Seguretat

La Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica ha continuat desplegant el **Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat del Pacient**, que té com a objectiu situar el Clínic com un centre de referència en aquesta matèria. En aquest marc, els **Nuclis de Seguretat** dels Instituts, Centres i Àrees han mantingut la seva funció de garantir una visió transversal del risc assistencial, vetllant perquè l'atenció es desenvolupi amb les màximes garanties de seguretat.

Acreditació com a Comprehensive Cancer Centre

Durant el 2025 ha continuat la preparació per a l'acreditació del Clínic Barcelona Comprehensive Cancer Centre (4CB) per part de l'Organisation of European Cancer Institutes (OECI).

El procés d'auditoria externa va tenir com a objectiu analitzar de manera integrada tot el cicle oncològic (prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment) i el grau d'alineament entre assistència, recerca i docència.



Adopció del model d'assistència basada en el valor

El Clínic ha continuat avançant en la implementació del **model d'assistència basada en el valor**, que prioritza els resultats en salut des de la perspectiva del pacient i l'eficiència en l'ús dels recursos. Durant el 2025 el model s'ha desplegat en la Unitat Funcional d'Obesitat, el Grup de Treball de Trastorns de la Conducta Alimentària i la Unitat Funcional de Trastorns Bipolars i Depressius.

Aquests processos se sumen als ja treballats en anys anteriors, com ara artritis inflamatòria, artroplàstia de genoll i maluc, artroscòpia i membre superior, DMAE, diabetis, malaltia inflamatòria intestinal, esclerosi múltiple, deteriorament cognitiu, asma greu, hipertensió pulmonar i insuficiència cardíaca.

Acreditacions i certificacions

L'Hospital Clínic ha renovat aquest any l'acreditació com a **centre d'atenció hospitalària aguda del Departament de Salut**, un cop realitzada l'auditoria externa que es va portar a terme a finals d'any. Aquesta acreditació garanteix una atenció segura i de qualitat, en el marc del sistema públic de salut.

Pel que fa a altres acreditacions, l'Hospital Clínic compta amb un ampli reconeixement en diferents àmbits assistencials i de recerca, que reflecteixen el seu nivell d'especialització i excel·lència:

- L'Hospital és membre de 11 Xarxes Europees de Referència (ERN).
- Es disposa de 26 acreditacions CSUR del Ministeri de Sanitat. ➔ [+ info](#)
- Es compta amb 9 Xarxes d'Unitats d'Expertesa Clínica (XUEC) designades pel Servei Català de la Salut i el Departament de Salut.

Així mateix, s'ha continuat ampliant el nombre de **certificacions de sistemes de gestió de qualitat**, superant les 16 acreditacions vigents (JACIE, CAPAC, ISO 9001, ISO 15189, UNE 179003, UNE 179008, entre d'altres).

Aquest compromís s'estén també en d'altres àmbits no assistencials, com és el cas del Servei d'Alimentació o l'Àrea de Manteniment, que disposen d'altres sistemes de gestió de la qualitat certificats.



Certificació com a Centre d'Atenció Postparada Cardíaca Extrahospitalària

Clínic Barcelona ha aconseguit la certificació com a Centre d'Atenció Postparada Cardíaca Extrahospitalària d'AENOR.

Aquesta acreditació destaca la capacitat de l'hospital per garantir la millor atenció als pacients que han patit una aturada cardíaca extrahospitalària, maximitzant la seva supervivència i la recuperació de la funció cerebral normal.



Valoració de la satisfacció dels pacients

Durant el 2025 s'ha ampliat l'ús de l'indicador **Net Promoter Score (NPS)** per avaluar la satisfacció dels pacients en diferents àmbits assistencials, com Hospitalització, Urgències, HDOM, SAVI, Neonatologia, Medicina Nuclear, Radioteràpia i Radiodiagnòstic.

La mitjana global del NPS de totes les campanyes ha estat del **81,45%**, situant-se en el rang d'excel·lència (+70%).

Curs d'Eines de Millora de la Qualitat i Seguretat del Pacient

La Direcció de Qualitat i Seguretat del Pacient ha impulsat la **VII edició del Curs d'Eines de Qualitat i Seguretat del Pacient**, orientat a proporcionar eines bàsiques als professionals per avançar en la millora continua.

Des de l'inici del curs el 2021, més de **100 professionals** han completat la formació, amb una valoració mitjana de 9,6/10.

Jornada de Qualitat i Seguretat del Pacient

El 30 d'octubre de 2025 s'ha celebrat la **III Jornada de Qualitat i Seguretat del Pacient** al Paranimf de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona. L'esdeveniment, que ha reunit professionals del Clínic i d'altres centres del sistema sanitari, ha coincidit amb el **I Simposi de Seguretat Clínica i Responsabilitat Sanitària**, ampliant el debat cap a la pràctica clínica i el marc legal relacionat amb la seguretat del pacient.

4.2 PROMs i PREMs: resultats, experiència i millores

Els PROMs (Patient Reported Outcome Measures) i els PREMs (Patient Reported Experience Measures) són eines que permeten incorporar la perspectiva dels pacients en l'avaluació dels resultats en salut i de l'experiència assistencial, aportant informació clau per a la millora contínua de la qualitat de l'atenció. En aquest apartat es presenten els principals resultats assolits durant el 2025 i les actuacions de millora derivades de la seva implantació.

4.2.1 Àrees i patologies amb PROMs implementats

Artritis
Artroscòpia de genoll
Artroscòpia d'espatlla / PTI
Asma
Càncer de cap i coll
Càncer de mama
Deteriorament cognitiu
Diabetis
DMAE
Esclerosi Múltiple

Hipertensió Pulmonar
Malaltia inflammatòria intestinal
Malalties colèstàsiques i autoimmunes
Obesitat
Oncologia hepàtica
Pròtesi de genoll
Pròtesi de maluc

Resultats disponibles

	2024	2025	Diferència (%)
Total qüestionaris prescrits (a partir del 01/05/2024)	-	11.099	-
Total qüestionaris respostos	3.492	7.169	+ 64,59 % ▲
Grau de participació (%)	47,21 %	64,59 %	+ 36,81 % ▲

Pel que fa a resultats qualitatius, s'ha realitzat un anàlisi del qüestionari EQ-5D-5L a les diferents àrees on s'aplica. Els resultats han sigut els següents:

Els PROMs són qüestionaris que els pacients responen directament sobre el seu estat de salut i qualitat de vida. El qüestionari de referència que s'utilitza a l'hospital és l'EQ-5D-5L.

EQ-5D-5L:

Com llegir aquests gràfics?

Cada gràfic mostra com ha canviat un aspecte diferent de la salut en diferents moments del pacient.

En cinc dels gràfics (dolor, mobilitat, autocura, activitats diàries i estat emocional), la puntuació va de l'1 al 5, on 1 significa cap problema i 5 significa el màxim problema. Per això, quan la línia baixa, és una bona notícia: el pacient té menys dificultats.

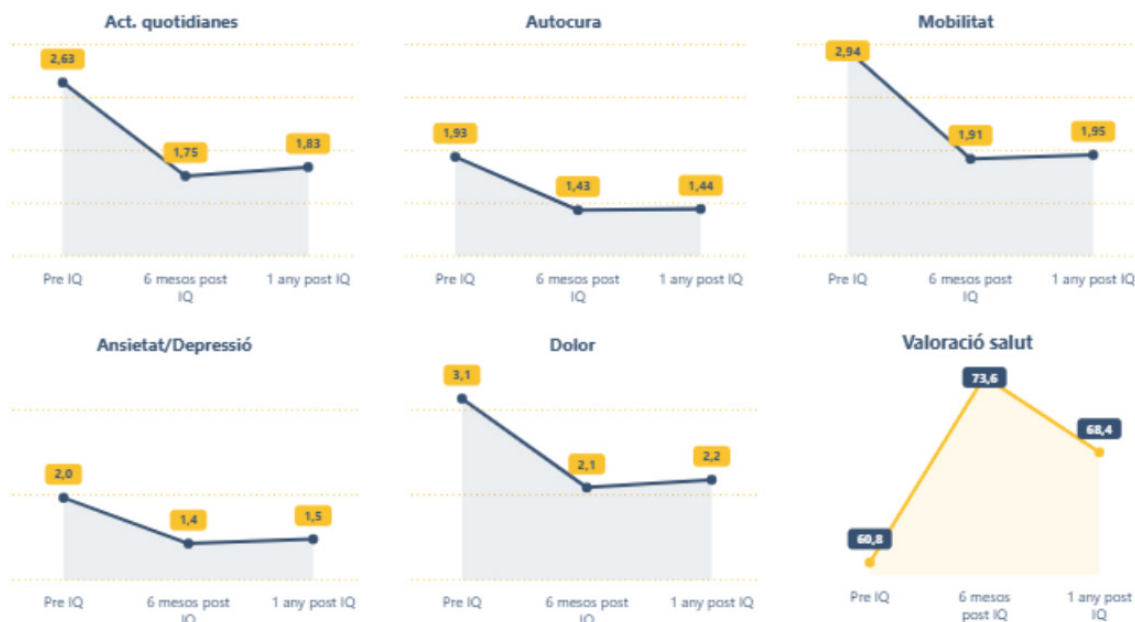
El sisè gràfic —Valoració de salut— funciona a l'inrevés: el pacient puntua la seva salut de 0 a 100, on 100 és el millor estat possible. Aquí, quan la línia puja, significa que el pacient es troba millor.

És important destacar que aquestes millores no afecten només la patologia del pacient: reflecteixen el benestar global de la persona, ja que té en compte com el pacient es mou, es cuida, es relaciona i se sent emocionalment.

Pròtesi de genoll

A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut abans i després de la intervenció de pacients amb pròtesi de genoll:

De **1.449** qüestionaris



Els resultats mostren una millora progressiva i sostinguda en totes les dimensions analitzades, ja que després de la intervenció quirúrgica s'observa una millora significativa de tots resultats, els quals es mantenen a l'any de l'operació.

Pròtesi de maluc

A continuació, es mostra l'evolució de cada aspecte de salut abans i després de la intervenció de pacients amb pròtesi de maluc:

De **382** qüestionaris



Els resultats mostren una millora progressiva i sostinguda en totes les dimensions analitzades, ja que després de la intervenció quirúrgica s'observa una millora significativa de tots resultats, els quals es mantenen a l'any de l'operació.

4.2.2. Satisfacció i PREMs per dispositiu

La recollida de la veu del pacient permet abordar dimensions complementàries de l'atenció impossibles de recollir a través d'altres canals.

Per fer-ho, les enquestes de satisfacció aporten informació molt valuosa i segmentable sobre la percepció global de l'atenció rebuda. Les revisions sistemàtiques assenyalen que, tot i estar relacionades, satisfacció i experiència no són conceptes completament equivalents i responen a objectius diferents, motiu pel qual es consideren mesures complementàries.

Per aquest motiu, a l'hospital Clínic Barcelona s'està impulsant també l'avaluació de mesures d'experiència reportades per pacients (PREM) com una aproximació complementària centrada a descriure què ha succeït durant el procés assistencial i com ho ha viscut el pacient; una aproximació que, al seu torn, es recomana de complementar amb altres mètodes de recerca qualitativa com grups focals, entrevistes o observacions.

Aquest treball ha permès no només disposar de nous indicadors d'experiència, sinó també avançar en la co-creació i validació entre professionals pacients i familiars d'instruments específics per a diferents àrees assistencials, incorporant la participació activa dels pacients en el disseny d'aquests indicadors.

Mesures de satisfacció

Durant el 2025 s'han enviat qüestionaris sobre la satisfacció del pacient del seu pas per l'hospital a les següents àrees:

- Urgències
- Hospitalització
- Hospitalització a domicili (HDOM)
- Servei Atenció al Viatger Internacional (SAVI)
- Hospitalització neonatologia (NNT)
- Servei de Medicina Nuclear (MN)
- Servei de Radioteràpia (RTP)
- Servei de Radiodiagnòstic

Les enquestes enviades permeten obtenir el Net Promotes Score (NPS), una mètrica que mesura la lleialtat i la satisfacció dels pacients. Es calcula preguntant la probabilitat en la que recomanarien l'hospital en una escala de 0 a 10.

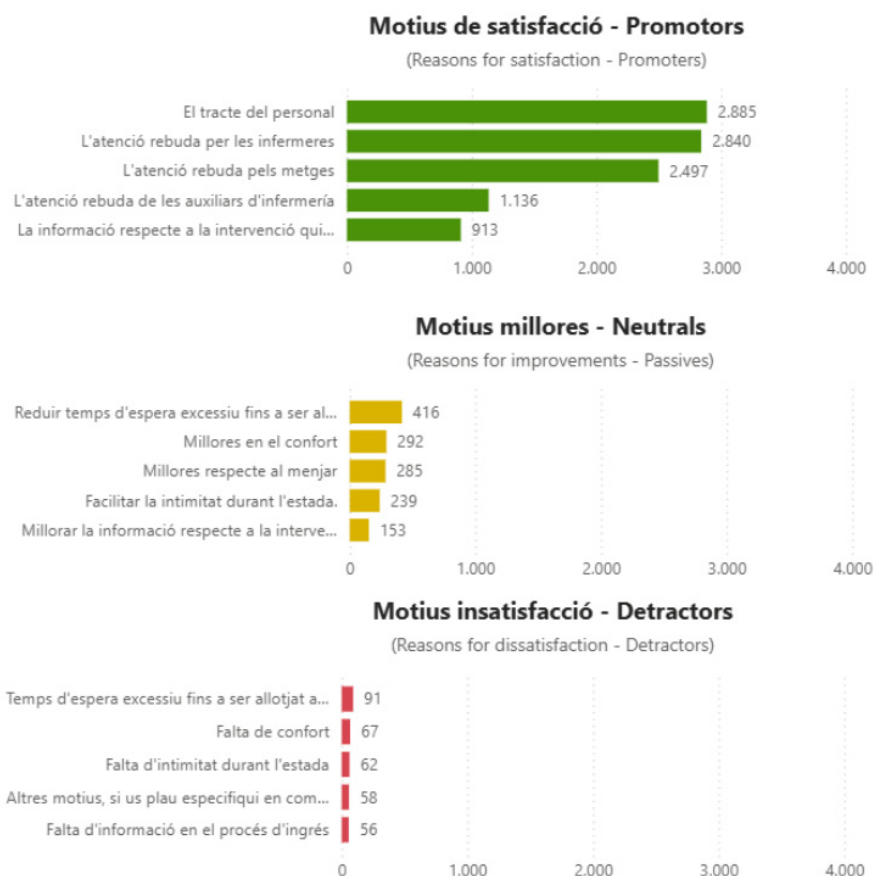
Amb aquests resultats es classifiquen els pacients en promotors (puntuació igual o superior a 9), neutrals (puntuació de 7 a 8) i detractors (puntuació igual o inferior a 6). El càlcul del NPS s'obté amb la resta del % de promotors menys el % de detractors, sent la puntuació mínima -100% i la màxima +100%.

Els resultats de 2025 de per cada àrea implementada són els següents:

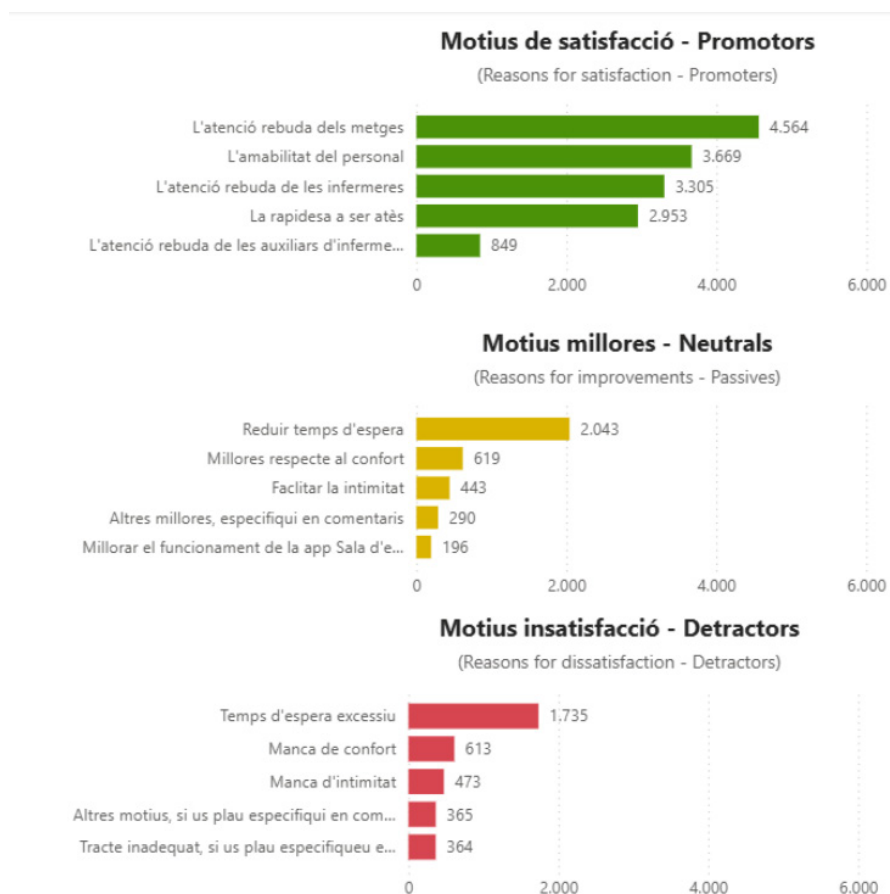
	ENQUESTES RESPOSTES	PARTICIPACIÓ	NPS
Urgències	11.213	16,6 %	39,2 %
Hospitalització	6.189	29,5 %	75,8 %
Hospitalització a domicili (HDOM)	523	34,5 %	87,4 %
Servei Atenció al Viatger Internacional (SAVI)	1.237	Via QR	76,60 %
Hospitalització neonatologia (NNT)	1.298	25,85 %	82,97 %
Servei de Medicina Nuclear (MN)	1.042	Via QR	89,06 %
Servei de Radioteràpia (RTP)	516	Via QR	89,10 %
Servei de Radiodiagnòstic	567	Via QR	85,54 %

Més específicament, a continuació es mostren el TOP 5 motius de satisfacció, millores i insatisfacció dels pacients:

Pel que fa a l'hospitalització:



Pel que fa les urgències:



Mesures d'experiència reportades pels pacients (PREMs) i desenvolupament de nous indicadors centrats en la persona

Al llarg de l'any 2025, s'ha treballat en la traducció, validació, desenvolupament i implementació de PREMs en diferents àmbits assistencials:

- **Consultes Externes:** Avaluació de l'experiència de pacient en l'àmbit ambulatori amb un instrument específic i validat, amb l'objectiu de disposar d'indicadors estandarditzats que permetin monitoritzar l'experiència i orientar accions de millora.
- **Malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC):** Col·laboració en la traducció al català i al castellà i validació del qüestionari internacional PREM-C9, que permetrà incorporar la mesura de l'experiència dels pacients amb MPOC a la pràctica assistencial.
- **Participació en el procés de validació de PREM en la malaltia renal crònica.**

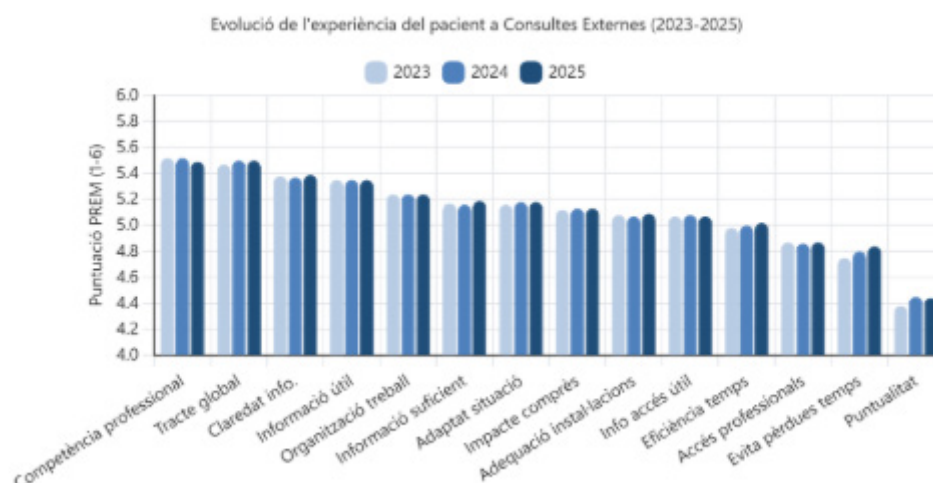
Àmbits on s'ha implementat l'ús de PREMs el 2025

L'any 2025 s'ha consolidat per tercer any consecutiu l'avaluació de l'experiència de pacient a les Consultes Externes de l'Hospital Clínic, un projecte executat i liderat entre l'equip d'experiència de pacient i l'àrea d'atenció a la ciutadania. Dins d'aquest projecte es va dissenyar i validar un qüestionari que enguany ha permès recuperar un total de 17.968 respostes recollides. El qüestionari permet avaluar específicament dimensions com la informació rebuda, l'organització assistencial, la presa de decisions compartides, l'accessibilitat, l'impacte de l'atenció en la vida del pacient i la relació amb els professionals, a més de tenir una resposta oberta.

El qüestionari utilitzat és el resultat d'un procés de desenvolupament i validació dut a terme l'any 2023, que ha permès confirmar unes bones propietats psicomètriques tant en la versió catalana com en la castellana. L'instrument presenta una elevada consistència interna global (de Cronbach = 0,929 en català i 0,938 en castellà) i una bona fiabilitat en les diferents dimensions que avalua, fet que garanteix que les puntuacions obtingudes siguin consistents i interpretables.

Aquesta solidesa metodològica proporciona una base robusta per al seguiment longitudinal dels resultats, la comparació entre serveis i la identificació d'oportunitats de millora en l'experiència dels pacients.

Els resultats mostren puntuacions elevades i molt estables en la majoria de dimensions analitzades, especialment en el tracte rebut, les competències professionals i la claredat de la informació. Alhora, l'anàlisi identifica oportunitats de millora en aspectes organitzatius relacionats principalment amb la puntualitat i els temps d'espera, on s'ha detectat una lleugera millora en el transcurs d'aquests 3 anys. Addicionalment, els resultats sobre aquests indicadors s'han utilitzat per descriure el Valor Social Integrat de l'Hospital Clínic de Barcelona.



Paral·lelament, s'ha col·laborat en la traducció al català i castellà i la validació del qüestionari PREM-C9 per a pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC). Aquest instrument permet avaluar aspectes relacionats amb la convivència amb la malaltia, la informació rebuda, la confiança en els professionals i l'atenció durant les descompensacions. Un cop publicada la validació, l'hospital Clínic Barcelona va ser el primer centre de l'estat a incorporar aquests indicadors per descriure la situació basal dels seus pacients; culminant en un treball presentat al 59è congrés de la SEPAR (juny 2025). Els resultats obtinguts han permès identificar fortaleeses en la relació assistencial i la informació proporcionada, així com oportunitats de millora en l'acompanyament emocional i la planificació compartida sobre l'evolució de la malaltia.

4.2.3. Millores implantades a partir de PROMS/PREMS i mesures de satisfacció

Millores implementades a partir de PROMs

L'ús de PROMs ha permès disposar d'una visió més completa de l'estat de salut dels pacients des de la seva pròpia perspectiva, complementant la informació clínica tradicional. Això ha contribuït a millorar el coneixement sobre les seves necessitats, preocupacions i expectatives, facilitant una atenció més personalitzada i centrada en la persona. Així mateix, els PROMs han permès monitoritzar l'evolució dels resultats en salut al llarg del temps, avaluar l'impacte de les intervencions assistencials i identificar oportunitats de millora tant en la pràctica clínica com en l'organització dels serveis.

A més, han facilitat la detecció precoç de necessitats clíniques i problemes de salut que no sempre són evidents durant la consulta habitual. Per exemple, en el cas dels pacients amb Esclerosi Múltiple, han permès identificar situacions d'ansietat, disfunció sexual o deteriorament cognitiu, fet que ha facilitat la derivació dels pacients als professionals i recursos assistencials més adequats.

Paral·lelament, la implantació dels PROMs ha anat acompanyada d'un redisseny del procés assistencial que ha incorporat la transformació digital, noves metodologies de treball i una estreta col·laboració multidisciplinària entre els diferents professionals implicats. Aquest nou model ha permès integrar de manera sistemàtica la informació aportada pels pacients en la pràctica assistencial, complementant-la amb quadres de comandament i indicadors específics per al seguiment dels resultats.

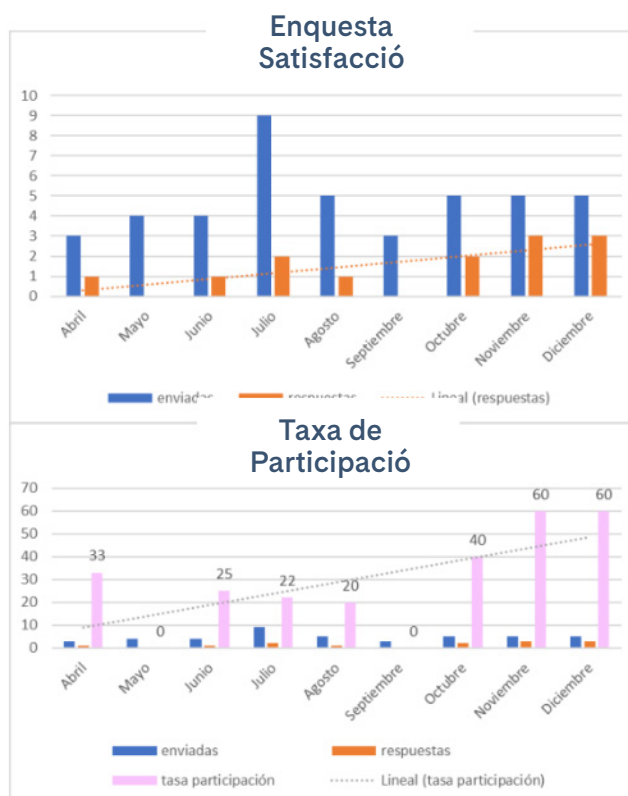
A més a més, s'han establert reunions de seguiment de qualitat amb els equips assistencials per tal de realitzar una revisió contínua del projecte, l'evolució d'indicadors, la identificació de noves oportunitats de millora i la implementació d'accions orientades a optimitzar tant els resultats en salut com l'experiència dels pacients. Aquesta aproximació ha consolidat una cultura de millora contínua basada en dades i en la participació activa dels professionals i dels mateixos pacients.

Millores implementades a partir de mesures de satisfacció

L'anàlisi de satisfacció ha permès identificar necessitats dels pacients relacionades amb l'atenció percebuda, les quals han contribuït a planificar accions orientades a millorar la seva experiència.

· A Hospitalització a domicili (HDOM)

- El primer semestre del 2025 es va identificar una baixa participació en l'enquesta de satisfacció entre els pacients ingressats al programa d'hospitalització a domicili de salut mental d'adults. Com a resposta, es va implementar una acció de millora consistent en l'entrega d'una nota informativa en el moment de l'alta, amb l'objectiu de recordar als pacients i cuidadors que rebrien, via correu electrònic, l'enquesta de percepció vinculada al seu ingrés. Els resultats obtinguts al tercer trimestre van evidenciar una millora significativa en la taxa de participació, fet que va confirmar la utilitat i l'efectivitat de la intervenció aplicada.
- L'anàlisi dels comentaris dels pacients detractors i passius va identificar que els pacients intervinguts de cirurgia bariàtrica expressaven diverses oportunitats de millora relacionades amb el servei. Per aprofundir en aquestes necessitats no cobertes, es va demanar col·laboració a l'equip d'Experiència del Pacient. Es van dur a terme dos grups focals i una entrevista individual amb els pacients. Amb l'objectiu d'obtenir una visió més global i representativa, es consensua amb l'equip de Cirurgia General l'enviament d'una enquesta específica a tots els pacients donats d'alta per aquesta tipologia d'intervenció, incloent-hi variables identificades durant els grups focals. L'enviament de l'enquesta s'inicia el gener de 2026.



· A l'Àrea d'Urgències

A partir de la informació obtinguda en les enquestes i de l'anàlisi dels comentaris en text lliure, s'han implementat diverses actuacions orientades a millorar la satisfacció del pacient a urgències, especialment relacionades amb el temps d'espera, el confort, l'organització del circuit assistencial i la comunicació:

- S'han definit circuits diferenciats per a pacients autònoms i pacients fràgils amb l'objectiu d'adaptar els temps i els recursos assistencials a les seves necessitats específiques.
- S'han implementat sistemes de visualització dels temps d'espera mitjançant pantalles informatives.
- S'ha implantat un sistema de gestió de cues.
- S'ha desenvolupat una aplicació mòbil adreçada als familiars per millorar la informació durant el procés assistencial.
- En l'àmbit organitzatiu s'han constituït comissions de treball multidisciplinàries per a la revisió periòdica de protocols i circuits i s'han dut anàlisis modals de fallades i efectes (AMFE) de 10 processos orientades a la gestió del risc.
- S'ha implantat una llista de verificació específica per a la recollida d'informació del pacient, formulari APE (Atenció al Pacient en Espera).
- S'ha habilitat un box APE per augmentar la intimitat del pacient.
- Pel que fa a la comunicació i la continuïtat assistencial, s'han reforçat pràctiques com el relleu conjunt entre professionals durant el canvi de torn i la millora de la informació relativa als horaris de visites dels familiars.
- S'han introduït mesures centrades en l'acollida i l'entorn, com l'acollida estructurada del pacient a la Unitat de Psiquiatria (UPSI), la millora de la senyalització a l'àrea d'urgències i l'adequació del mobiliari de la sala d'espera.
- S'han impulsat iniciatives com la certificació segons les normes ISO9001 i UNE 179003, que han permès sistematitzar processos assistencials i de gestió, reforçar la cultura de seguretat del pacient i incorporar mecanismes formals d'avaluació contínua i de millora, contribuint a consolidar un model organitzatiu orientat a la qualitat percebuda i a la satisfacció del pacient.

• Al Servei d'Oncologia Radioteràpica

Els resultats de les enquestes s'analitzen periòdicament per identificar incidències, detectar noves oportunitats de millora i definir actuacions correctores o preventives. Aquest procés inclou el contacte personalitzat amb els pacients detractors, fet que permet complementar la informació quantitativa amb un anàlisi més detallat de la seva experiència.

A partir de la informació recollida mitjançant les enquestes de satisfacció, els comentaris dels pacients i el contacte directe amb els detractors que han autoritzat ser contactats, s'han impulsat accions relacionades amb els següents aspectes:

- Millorar la qualitat de la informació proporcionada als pacients durant el procés assistencial
- Reforçar la comunicació entre professionals i pacients
- Optimitzar la senyalització i l'accessibilitat dels espais assistencials.
- També s'han desenvolupat iniciatives destinades a potenciar una atenció més centrada en la persona, reforçant aspectes com l'empatia, l'acompanyament emocional i la proximitat dels professionals, elements que els pacients han identificat de manera recurrent com a fortaleeses del servei.

Malgrat els elevats nivells de satisfacció assolits, amb més del 90 % de valoracions positives, el servei continua treballant en àmbits com la reducció dels temps d'espera, la flexibilització horària, la millora del confort dels espais i l'optimització dels canals de comunicació amb els pacients.

Amb l'objectiu de fomentar la participació i retornar als pacients la informació obtinguda de les seves aportacions, periòdicament es difonen els resultats de l'enquesta mitjançant cartells informatius ubicats a la sala d'espera de la seu Villarroel i seu Granollers. Aquests cartells mostren els principals resultats de satisfacció, les accions de millora implementades a partir dels comentaris rebuts i els projectes en curs, reforçant així la cultura d'escolta activa i animant els pacients a continuar participant en l'enquesta. Millores implementades a partir de PREM

L'avaluació sistemàtica de l'experiència dels pacients a les Consultes Externes, combinant PREMs, observacions, grups focals amb pacients i professionals, entrevistes i anàlisi d'indicadors, ha permès identificar oportunitats de millora i desenvolupar un model de monitoratge i millora continu orientat a transformar l'experiència de pacients i persones acompanyants.

Aquest model ha permès identificar, prioritzar i executar 20 projectes de millora l'any 2025 (112 des de 2021). Aquests projectes de millora han estat principalment relacionats amb infraestructures i senyalització, eines digitals, programació de visites, accessibilitat, organització dels fluxos assistencials i comunicació amb els pacients.

Milliores implementades a partir de PREM

L'avaluació sistemàtica de l'experiència dels pacients a les Consultes Externes, combinant PREMs, observacions, grups focals amb pacients i professionals, entrevistes i anàlisi d'indicadors, ha permès identificar oportunitats de millora i desenvolupar un model de monitoratge i millora continu orientat a transformar l'experiència de pacients i persones acompanyants.

Aquest model ha permès identificar, prioritzar i executar 20 projectes de millora l'any 2025 (112 des de 2021). Aquests projectes de millora han estat principalment relacionats amb infraestructures i senyalització, eines digitals, programació de visites, accessibilitat, organització dels fluxos assistencials i comunicació amb els pacients.

DADES CLAU DEL MODEL D'AVALUACIÓ DE CCEE



Milliores en serveis i infraestructures 2025

- Millora de la visibilitat i identificació de consultes mitjançant nova senyalització.
- Creació d'una bústia més accessible per recollir la veu dels pacients.
- Adequació de nous espais d'espera per a Radiologia i Ortopantomografia.
- Creació d'una nova zona de càrrega i descàrrega d'ambulàncies.
- Milliores de seguretat, incloent-hi la instal·lació de botons d'alarma en determinades consultes i la renovació dels elements antilliscants de les escales.
- Renovació de rètols de sortida, sostres, endolls i altres elements estructurals orientats a millorar el confort i l'orientació dels pacients.

Milliores tecnològiques 2025

- Incorporació de la ubicació assistencial a la documentació de citació i als volants de visita.
- Inclusió d'una icona específica per identificar de forma clara les visites presencials i les telemàtiques.
- Millora de la visualització de les cites programades.
- Actualització dels gestors de cues per reduir errors d'orientació i millorar l'organització dels fluxos de pacients.
- Renovació de la centraleta telefònica per reforçar l'accessibilitat i reduir les dificultats de contacte detectades pels usuaris.

- Desenvolupament i millora de nous mòduls d'El Meu Clínic per a diferents àrees assistencials, entre elles diabetis, endometriosis, trasplantament hepàtic i atenció al viatger internacional.

Milliores organitzatives 2025

- Centralització de l'atenció de diversos instituts en un únic centre d'atenció telefònica.
- Incorporació de nous directoris i cartelleria per facilitar l'orientació dels pacients dins les diferents seus.
- Desenvolupament d'un sistema propi de gestió d'ambulàncies vinculat a Pandora.
- Millora específica dels circuits assistencials i de l'experiència de pacients en situacions especialment sensibles, com els processos d'interrupció legal de l'embaràs o pèrdua fetal.
- Revisió i millora de la cartelleria d'edificis, passadissos i lavabos per afavorir una millor navegació

4.3. Pla de Gestió Lingüística

La llengua és un element clau en la qualitat de l'atenció sanitària, ja que facilita la comunicació, reforça la relació amb el pacient i contribueix a la seguretat assistencial. Garantir l'atenció en la llengua escollida per la ciutadania és, en aquest sentit, un dret i un factor essencial per a una assistència més propera i centrada en les persones.

En aquest marc, l'Hospital Clínic Barcelona impulsa el **Pla de Gestió Lingüística 2024-2030 (OGL)**, que defineix l'estratègia institucional per fomentar el coneixement i l'ús del català en tots els àmbits d'activitat. El Pla s'articula al voltant de tres eixos: la capacitació dels professionals, el foment de bones pràctiques lingüístiques i el seguiment del compliment de la normativa.

Durant l'any 2025 s'han consolidat les estructures de gestió del PGL i s'han endegat diversos projectes, entre els que destaquem:

- **Impuls estructurat del PLG.** El Pla de Gestió Lingüística estableix 3 eixos, 9 objectius i 46 accions per reforçar el coneixement, l'ús i el compliment dels drets lingüístics en l'activitat assistencial, docent i de recerca.
- **Política Lingüística del Clínic.** L'hospital Clínic Barcelona compta amb un document de política lingüística, aprovat pel Consell de Govern, que busca orientar a la institució i els seus professionals cap a un model d'excel·lència enfocat a la promoció de la qualitat assistencial, del benestar i satisfacció del pacient, i de l'atenció personalitzada a partir de l'ús d'una eina comunicativa tant important com és la llengua.
- **La Sra. Marta Barahona, referent del PGL.** La cap de l'àrea de l'Atenció a la ciutadania, la Sra. Marta Barahona, ha estat nomenada pel Comitè de Direcció General com a referent del Pla de Gestió Lingüística del Clínic (PGL). La seva funció principal serà la d'interlocutora amb l'administració pública durant l'execució del Pla de Gestió Lingüística del Clínic, 2024-2030.
- **Programa d'acollida lingüística i cultural per a residents.** Durant el 2025 s'ha posat en marxa un programa d'acollida lingüística i cultural adreçat als residents nous, amb l'objectiu de facilitar la seva integració al territori i afavorir el coneixement i l'ús del català.

**Compromís
amb la
sostenibilitat**



5. Compromís amb la sostenibilitat

La **sostenibilitat** és un compromís transversal de l'Hospital Clínic Barcelona i un element clau per garantir la viabilitat, l'equitat i la qualitat del sistema sanitari a llarg termini.

En aquest sentit, el Clínic entén la sostenibilitat com una responsabilitat compartida que va més enllà de la **dimensió ambiental** i que integra la **salut de les persones**, el **desenvolupament professional** i el **benestar dels equips**, el **compromís social amb la comunitat**, el **bon govern** i la **responsabilitat econòmica** en la presa de decisions i el desenvolupament de l'activitat a la institució.

Aquesta visió global situa la sostenibilitat com un **eix estratègic** al Clínic, alineat amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i integrada de manera transversal en l'activitat de l'organització. En aquest marc, l'adhesió de l'Hospital al **Pacte Mundial de Nacions Unides** i a l'**Aliança Catalunya 2030**, entre d'altres, reforça el compromís del centre amb una agenda compartida de desenvolupament sostenible impulsada des de l'àmbit de la salut.

Article d'opinió

Convertir la sostenibilitat en cultura per cuidar avui i protegir el demà

“El desenvolupament sostenible és el que satisfà les necessitats del present sense comprometre la capacitat de les generacions futures de satisfer les seves.” Aquesta definició de la sostenibilitat que va fer la Dra. Gro Harlem Brundtland, una de les principals veus en aquest tema, ens interpel·la directament com a hospital. No només perquè el sector sanitari té un impacte important en consum d'energia, materials i generació de residus, sinó perquè la sostenibilitat també té a veure amb com ens organitzem, com cuidem les persones i com garantim que el sistema públic continuï sent viable i equitatiu a llarg termini.



*Escrit per Rosa Garcia.
Directora Econòmica-financera*



5.1. Compromís institucional amb la sostenibilitat i els ODS

El compromís del Clínic amb la sostenibilitat s'emmarca en la seva [Política de Sostenibilitat i ODS](#), que estableix un model de gestió responsable, transversal i alineat amb l'Agenda 2030. Aquesta política parteix d'una visió que entén la sostenibilitat com la interacció equilibrada entre la salut de les persones, el compromís social, la cura i el benestar dels professionals, la protecció del medi ambient i la sostenibilitat econòmica del sistema sanitari.

En aquest marc, i en línia amb el Pla Estratègic NUCLI 2025, s'impulsen diferents projectes i iniciatives que contribueixen de manera coordinada a avançar en aquests àmbits i a integrar la sostenibilitat en l'activitat i la cultura del Clínic. Així mateix, es promouen accions orientades a incorporar els ODS en la cultura interna i a reforçar la col·laboració amb altres institucions del sector, amb l'objectiu de consolidar un model sanitari més responsable i sostenible.

Marc de contribució als ODS

ODS estratègics, el marc de la nostra activitat

L'hospital s'alinea i contribueix als ODS relacionats amb la salut i el benestar, l'educació de qualitat i la innovació, en el marc de la seva activitat assistencial, de docència i formació i de recerca i investigació.



ASSISTÈNCIA



DOCÈNCIA I
FORMACIÓ



RECERCA I
INVESTIGACIÓ

ODS relacionals, el nostre compromís amb la societat i el nostre entorn

Clínic Barcelona promou també altres ODS emmarcats en el seu compromís amb la societat, el medi ambient i la gestió responsable i sostenible.



Àmbit bon govern

Impulsem la gestió eficient en el marc dels nostres valors

Àmbit social

El nostre compromís amb les persones

Àmbit ambiental

Tenim cura del nostre entorn

Adhesions i participació en iniciatives de promoció de la sostenibilitat



Pacte Mundial

L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides reafirma el compromís del Clínic amb els deu principis universals en matèria de drets humans, normes laborals, medi ambient i bon govern, en el marc dels ODS.



Barcelona +Sostenible

Així mateix, l'hospital forma part de la xarxa Barcelona +Sostenible, consolidant la seva implicació en iniciatives que promouen la sostenibilitat a nivell local.



BCN +B

L'hospital participa també activament a la xarxa Barcelona+B, per impulsar accions col·lectives de ciutat amb impacte social.

Adhesió a l'Aliança Catalunya 2030

Clínic Barcelona s'ha adherit aquest any a l'Acord Nacional per a l'Agenda 2030 a Catalunya, posant en valor la connexió entre sostenibilitat i salut, i reforçant el seu compromís amb els ODS. Aquesta aliança promou un gran pacte de país per transformar Catalunya en clau de sostenibilitat, equitat i justícia social.

En el marc d'aquesta aliança, el Clínic orienta la seva acció cap a dues línies principals: d'una banda, el desenvolupament d'iniciatives internes de sensibilització i promoció de la sostenibilitat entre els professionals; i, de l'altra, l'exercici d'un paper actiu de lideratge en el sector salut, contribuint a la promoció dels ODS i la sostenibilitat dins del sistema sanitari català.



5.2. Integració de la sostenibilitat en l'activitat i la cultura de la organització

La promoció de la sostenibilitat a nivell intern requereix, més enllà de les polítiques institucionals, el desplegament de projectes participatius adreçats als professionals que facilitin la seva integració en la pràctica organitzativa.

Premis ODS Campus Clínic

Per tercer any consecutiu s'ha impulsat la convocatòria Premis ODS, que enguany ha tingut com a objectiu reconèixer i donar visibilitat a projectes iniciatives impulsades pels professionals que ajuden a fer un Campus Clínic ambientament més sostenible.



La convocatòria 2025 ha rebut un total de 16 candidatures en projectes relacionats amb la sostenibilitat ambiental, tant en l'àmbit assistencial com en la gestió transversal a l'organització.

En total, durant les tres primeres convocatòries que s'han portat a terme fins al moment s'han rebut prop de 100 candidatures, en àmbits com la promoció dels valors Clínic, el compromís social, la gestió de la diversitat o la sostenibilitat ambiental.

Parlem de sostenibilitat en les sessions clíniques

Durant el 2025 s'han impulsat accions formatives i de sensibilització adreçades als professionals per reforçar la incorporació de la sostenibilitat en la pràctica assistencial i la gestió hospitalària.

En aquest marc, s'han realitzat sessions en espais de coordinació assistencial amb la participació de l'Àrea de Responsabilitat Social, així com sessions sobre la gestió de residus amb la implicació de la Direcció de Serveis Generals.

La sostenibilitat en el procés d'acollida de nous professionals

Per primera vegada, aquest any s'ha incorporat de manera explícita el compromís del Clínic amb la sostenibilitat en el procés d'acollida dels nous professionals que s'incorporen a l'hospital.

Aquesta iniciativa permet donar a conèixer, des de l'inici de la seva trajectòria al centre, els valors, els principis i les línies d'actuació que orienten el model de sostenibilitat al Clínic.

5.3. Promoció de la sostenibilitat en el sector sanitari

En un context marcat per grans reptes globals, com les desigualtats socials o la crisi climàtica i els seus efectes sobre la salut, el sector sanitari ha d'avançar cap a respostes col·lectives i coordinades. En aquest escenari, l'Hospital Clínic Barcelona treballa per esdevenir un agent actiu en la **promoció de la sostenibilitat dins del sistema sanitari català**, participant en espais de treball transversals i establint aliances estratègiques amb altres institucions i agents del territori.

Jornada “Impulsant la sostenibilitat Ambiental al Campus Clínic”

En el marc del Dia Mundial del Medi Ambient, el Campus Clínic va celebrar la seva primera **Jornada de Sostenibilitat Ambiental**, una iniciativa conjunta de l'Hospital Clínic Barcelona, l'IDIBAPS, ISGlobal i la Universitat de Barcelona. L'objectiu va ser posar de manifest la relació directa entre la salut de les persones i la del planeta, i reforçar el compromís de les institucions per avançar cap a un sistema sanitari més sostenible, equitatiu i resiliència.



Participació en el Congrés NutriERCA

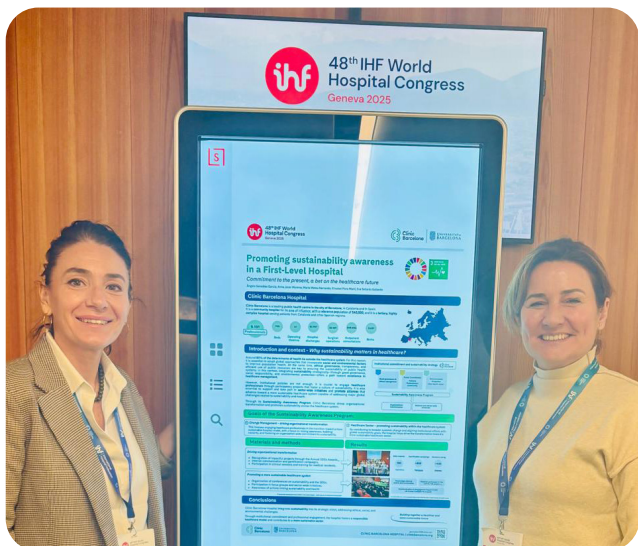
El compromís del Clínic amb la sostenibilitat va ser també present al Congrés NutriERCA, adreçat a professionals de les unitats d'ERCA, mitjançant la ponència “Transformant l'hospital: promovent la salut des de la sostenibilitat”.

En el marc d'aquest programa formatiu, professionals de l'hospital van abordar també la gestió de residus sanitaris i van dinamitzar un taller pràctic orientat a promoure una gestió més sostenible en la pràctica professional i en l'atenció als pacients.

Debat sobre sostenibilitat hospitalària a la IX Jornada d'Innovació de la Xarxa C17

L'Hospital Clínic, representat per l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa, va moderar i participar a la taula de debat sobre sostenibilitat hospitalària en el marc de la IX Jornada d'Innovació de la Xarxa C17.

La sessió va reunir representants dels sis hospitals que conformen l'Aliança C17 per reflexionar sobre els reptes i oportunitats que afronta el sector sanitari en la transició cap a un model més sostenible, on també es va destacar la importància de la Xarxa com a espai d'aliança per compartir coneixement i bones pràctiques, accelerant així el canvi cap a una sanitat més responsable amb el planeta i les persones.



Projecció internacional del compromís del Clínic amb la sostenibilitat

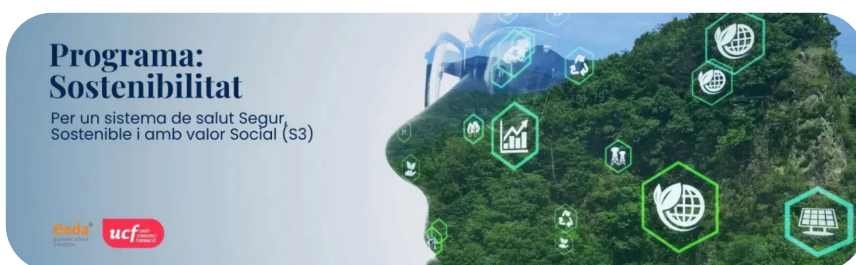
El compromís del Clínic amb la sostenibilitat també va estar present al 48th World Hospital Congress promogut per la International Hospital Federation, amb la presentació de la comunicació **"Promoting sustainability awareness in a First-Level Hospital"**.

Aquest treball mostra com l'hospital integra la sostenibilitat de manera estratègica, integrant la bona governança i afrontant reptes socials i ambientals per avançar cap a un model sanitari més responsable i sostenible.

Participació com a ponents en el primer curs de Sostenibilitat Hospitalària EADA-UCF

L'Hospital Clínic Barcelona va participar, a través de la Direcció Econòmicofinancera i l'Àrea de Responsabilitat Social, en el Programa de Sostenibilitat d'EADA i UCF, una iniciativa pionera en l'àmbit sanitari orientada a impulsar la transició cap a models assistencials més sostenibles.

En el marc d'aquest programa, es van presentar els principals resultats de l'estudi **"El valor social integrat del Clínic Barcelona"**, contextualitzant aquest projecte en el compromís social de l'hospital amb pacients i professionals.





**Bon Govern, ètica
i sostenibilitat
econòmica**



6. Bon Govern, ètica i sostenibilitat econòmica

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 ODS 16. Gestió ètica ODS 17. Aliances	Àmbit bon govern - Principi 10

6.1. Bon govern, compliment normatiu i gestió ètica

Durant el 2025, l'Hospital Clínic Barcelona ha continuat avançant en el desplegament del seu model de bon govern, reforçant els instruments normatius i les eines que garanteixen una gestió transparent, ètica i alineada amb els principis que guien l'activitat de les institucions públiques sanitàries.

Actualització del marc normatiu

En aquest exercici s'ha actualitzat el **Reglament de Règim Intern**, document central en l'àmbit de governança després dels Estatuts. La modificació aprovada el 2025 ha permès incorporar la regulació de l'òrgan de participació de pacients i usuaris, i l'ordenació dels Instituts, Serveis, Seccions, Unitats i Programes clínics que conformen l'estructura organitzativa de l'atenció assistencial.

Aquesta revisió facilita una major claredat en el funcionament intern i reforça l'alineament entre estructura, activitat i presa de decisions.

Compliment normatiu

Al llarg del 2025 s'ha completat la implantació del **Model de Compliment Normatiu** iniciada el 2024.

- El procés ha inclòs l'elaboració de dues **matrius de riscos**: el Mapa de Riscos de Compliment Normatiu, centrat en riscos de funcionament o organitzatius, i una matriu específica en l'àmbit penal, relativa als delictes que podrien produir-se en el desenvolupament de l'activitat. La identificació, valoració i classificació dels riscos ha permès disposar d'eines **per prevenir, detectar i respondre davant possibles incompliments**, i reforçar així la cultura interna de compliment normatiu.

- En relació amb el **canal de denúncies**, integrat dins del Model de Compliment Normatiu, el Comitè de Gestió del Canal ha tramitat 16 expedients durant el 2025, iniciats tant a partir de comunicacions rebudes com per iniciativa pròpia. Aquest mecanisme contribueix a detectar conductes contràries a la normativa vigent i a garantir una gestió responsable i alineada amb els principis de bon govern.

- En aquest àmbit, també s'ha avançat en l'elaboració de **materials formatius i de difusió** destinats a professionals, que es desplegaran plenament al llarg del 2026 amb l'objectiu de facilitar la comprensió i la integració dels principals elements del model.

Transparència

En compliment de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Hospital manté actualitzat el seu **Portal de Transparència**, que inclou informació institucional, organitzativa, econòmica i de funcionament, així com la relativa a contractació pública, convenis, gestió de recursos humans i altres aspectes d'interès públic.



Portal Transparència Clínic Barcelona

En relació al Portal de Transparència, durant el 2025 s'han rebut i resolt 15 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP), de les quals 8 han estat de caràcter transversal.

6.2. Seguretat de la informació i protecció de dades

L'Hospital ha continuat avançant en el desenvolupament del **Projecte de Responsabilitat Proactiva** i en el reforç del **model de governança de la privacitat, la protecció de dades i la seguretat de la informació durant el 2025**.

Protecció de dades

Durant el 2025, l'Hospital ha continuat reforçant el seu model de protecció de dades, avançant en la responsabilitat proactiva i en la consolidació d'una governança estructurada en aquest àmbit. En aquest sentit, s'han impulsat mecanismes que permeten identificar i gestionar els riscos de manera sistemàtica, així com adaptar els processos interns als requeriments normatius i a les necessitats de l'organització.

Aquest conjunt d'actuacions contribueix a consolidar un model de privacitat robust i transversal, reforçant la cultura de protecció de dades entre els professionals i garantint el compliment del marc normatiu vigent.

Entre les actuacions més destacades es troben les següents:

- **Governança.** Constitució formal del Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació i dels seus subcomitès, incloent el Subcomitè específic de Protecció de Dades, que ha mantingut reunions ordinàries durant l'any.
- **Responsabilitat proactiva i mapa de riscos.** Avanç en el projecte d'auditories de privacitat iniciat el 2024, amb l'avaluació de sis àrees estratègiques i la definició de mesures correctores prioritzades segons el nivell de risc.
- **Formació i conscienciació.** Definició del nou model de formació obligatòria en protecció de dades, que serà universal a partir del 2026, amb mòduls diferenciats per a perfils assistencials i no assistencials. Durant el 2025 s'ha dissenyat i acordat el sistema de píndoles de conscienciació mensuals, intercalant continguts de privacitat i ciberseguretat i s'han reforçat canals interns de divulgació i publicació de normativa com les polítiques, manuals, procediments en aquest àmbit.

Seguretat de la informació i polítiques de ciberseguretat

Durant 2025, la Direcció de Sistemes d'Informació ha consolidat el **model de governança de la ciberseguretat**, reforçant l'estructura organitzativa i desplegant noves polítiques alineades amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i els futurs requisits de la Directiva NIS2. En aquest marc, s'ha continuat avançant en el compliment normatiu i en la implantació de mesures per anticipar els nous estàndards reguladors.

Les actuacions han inclòs la formació i conscienciació dels professionals, el reforç del control en la contractació de serveis TI, la monitorització proactiva de riscos i vulnerabilitats, la incorporació de noves tecnologies de seguretat i la renovació de la infraestructura. Aquest conjunt de mesures, juntament amb l'enfortiment de les aliances amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i altres centres del sector, ha contribuït a consolidar un model de seguretat robust i resiliència.

Així mateix, el Clínic reforça el seu posicionament com a referent en governança de la ciberseguretat en salut pública, mantenint un enfocament proactiu i garantint la continuïtat dels serveis, sense incidències rellevants durant l'any en aquests àmbits.

6.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

Gestió econòmica i pressupostària

916.606 milers €

Ingressos liquidats

915.897 milers €

Despeses liquidades

709* milers €

Resultat pressupostari

* El resultat pressupostari sense tenir en compte les operacions amb passius financers (endeutament) és de 709 milers d'euros. En conseqüència, s'ha assolit l'objectiu d'equilibri econòmic i pressupostari establert com a premissa bàsica en el Pla Estratègic i d'Empresa del Clínic.

Promoció de la sostenibilitat social i ambiental a la cadena de valor

El Clínic avança en la integració de **clàusules socials i ambientals en la seva contractació pública**, en línia amb la Llei de Contractes del Sector Públic i amb un enfocament de millora contínua. Aquesta línia d'actuació s'emmarca en el compromís de la institució amb la sostenibilitat, promovent una gestió responsable que incorpora criteris ambientals, socials i de bon govern en la cadena de valor.

Increment i consolidació del lideratge del Clínic en contractació ambientalitzada

Un any més, l'Hospital Clínic ha estat reconegut per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya pel seu lideratge en contractació ambientalitzada.

Després de situar-se l'any 2023 entre les 5 entitats dependents de la Generalitat amb major volum de contractació amb criteris ambientals (amb un 69% de l'import de contractació ambientalitzat), durant l'any 2024 el Clínic ha experimentat un increment molt significatiu, assolint els **97,58 M€** (que es correspon al **84,6% del import adjudicat**), fet que la situa entre les **3 primeres entitats** en aquest àmbit.

Aquesta evolució reflecteix el fort compromís del centre amb la integració de criteris ambientals en la contractació pública, així com la consolidació d'un model de compra més responsable i alineat amb els objectius de sostenibilitat.

Clàusules ambientals

Les **clàusules ambientals en l'àmbit de la contractació** a l'hospital es configuren com a condicions especials d'execució del contracte, i es centren en aspectes com la utilització de material reciclat en els embalatges de material fungible sanitari i en el subministrament de productes farmacèutics, en els contractes d'equipaments, obres i serveis de manteniment, en els serveis de transport i ús de vehicles i en el subministrament d'energia elèctrica d'origen renovable.

Per a l'exercici 2025, s'ha iniciat la inclusió de criteris ambientals en les valoracions dels criteris d'adjudicació dels expedients de contractació, les quals s'han adaptat en funció de la naturalesa del subministrament o servei. En concret, aquesta mesura s'ha iniciat amb contractes de l'àmbit de Serveis Generals en la contractació de serveis de neteja, que d'acord amb la tipologia de servei a contractar, presentava més paràmetres ambientals susceptibles de valoració en els criteris d'adjudicació.

Aquests criteris de valoració han consistit en:

- Millores relatives als materials i productes proposats: Introducció de productes de neteja i desinfecció que aportin beneficis addicionals, com una major sostenibilitat, eficàcia o adequació als requeriments hospitalaris.
- Disponibilitat, validació i implementació del robot de desinfecció per llum ultraviolada: sostenibilitat basada en la no utilització de mercuri.

Clàusules socials

L'Hospital Clínic incorpora, com a part de les condicions d'execució dels contractes, **criteris socials** orientats a promoure la **igualtat d'oportunitats i la inclusió**. Aquests criteris inclouen, entre d'altres, la igualtat entre dones i homes, la integració laboral de persones amb discapacitat i la inserció de col·lectius en situació de vulnerabilitat o amb dificultats d'accés al mercat de treball. També es vetlla pel compliment de la **normativa laboral i social vigent**, especialment en relació amb les condicions salarials establertes pels convenis col·lectius, així com per la incorporació de mesures que afavoreixin la **conciliació de la vida laboral i personal i la formació en el lloc de treball**.

A més, en la provisió de béns i serveis, es requereix que els proveïdors compleixin amb els estàndards internacionals definits per l'Organització Internacional del Treball (OIT), amb l'objectiu de garantir unes condicions laborals dignes, promoure el treball decent i reforçar la protecció social al llarg de la cadena de subministrament.

Contractació d'empreses de l'economia social

Durant l'any 2025 s'han mantingut els contractes amb cinc **Centres Especials de Treball** per a la prestació de serveis com la digitalització, la bugaderia, la jardineria i el picking (gestió i preparació de comandes de magatzem), així com per al subministrament de productes làctics i aigua.



Pacients

7. Pacients

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 - ODS 3. Salut i benestar - ODS 4. Educació - ODS 5. Igualtat - ODS 9. Innovació - ODS 10. Reducció desigualtats	Àmbit drets humans - Principis 1 i 2

Els pacients i les seves famílies són la raó de ser de l'Hospital Clínic Barcelona i el centre del seu model assistencial. L'hospital treballa per oferir una atenció de qualitat, segura i personalitzada, incorporant de manera progressiva noves formes de relació, participació i acompanyament que contribueixin a millorar l'experiència assistencial i els resultats en salut.

Aquesta mirada centrada en les persones implica anar més enllà de l'atenció clínica, integrant la veu dels pacients en la millora dels processos, promovent la seva participació activa en la presa de decisions i desenvolupant iniciatives que afavoreixin el benestar físic, emocional i social al llarg de tot el procés assistencial.

En aquest marc, durant el 2025 el Clínic ha continuat impulsant iniciatives vinculades a l'experiència de pacient, les arts en salut, l'atenció a la diversitat, la salut amb perspectiva de sexe i gènere, l'acompanyament al final de vida i l'atenció a la ciutadania, consolidant una cultura assistencial centrada en les persones i en les seves necessitats.

Article d'opinió

Clínic Proper: cuidem i cuidem dels que cuiden

Quan parlem de Clínic Proper no només descrivim un dels 4 eixos fonamentals del Pla Estratègic NUCLI, sinó que anem més enllà, parlem de valors i d'actituds.



*Escrit per Saray Alen.
Directora Infermera*

El Clínic inaugura l'Espai Domum, un nou recurs per a pacients oncològics

L'Espai Domum és un entorn dissenyat per millorar el benestar dels pacients oncològics en el temps d'espera per las visites i, alhora, realitzar activitats grupals en l'àmbit de la promoció de la salut i de suport emocional.



7.1. Experiència de pacient

Clínic Barcelona continua **integrant la perspectiva de pacients i cuidadors** en la definició i millora dels processos assistencials. Durant el 2025 s'han consolidat diferents iniciatives orientades a identificar necessitats, incorporar la veu dels usuaris i avançar en models d'atenció participatius.

Escoltar el pacient per transformar l'atenció

El desembre de 2025, l'Hospital Clínic va celebrar la jornada **“Escoltem al pacient per transformar”**, un espai de trobada entre professionals, pacients i voluntariat per reforçar el paper de la seva participació en la millora de l'atenció. La jornada va posar en valor la incorporació activa de la veu del pacient en projectes assistencials i iniciatives d'innovació, destacant experiències concretes de cocreació i millora contínua dels serveis.

Aquesta iniciativa consolida el compromís del Clínic amb un model d'atenció més participatiu, on la col·laboració amb els pacients esdevé clau per impulsar una assistència de qualitat i orientada a les seves necessitats.



Espai d'Intercanvi d'Experiències (EIE)

L'Espai d'Intercanvi d'Experiències manté la seva funció com a **entorn de diàleg** entre pacients, cuidadors i professionals. Durant l'any s'hi han dut a terme **40 grups focals, 15 entrevistes clíniques** i diferents **sessions de treball**, amb la participació de més de **250 pacients i familiars**.

En aquest espai també s'han desenvolupat tallers de Culinary Medicine i activitats de docència adreçades tant a professionals com a pacients, amb l'objectiu de promoure una atenció més integral.

Observatori d'Experiència del Pacient

L'Observatori d'Experiència de Pacient és un referent de **coneixement i reflexió** de noves tendències en aquest àmbit i en l'aplicació de bones pràctiques obtingudes a l'hospital, per innovar i millorar la prestació de serveis de salut, de manera oberta i col·laborativa.

L'Observatori també pretén recollir experiències d'èxit d'altres institucions per adquirir, desenvolupar i disseminar metodologies d'avaluació implementades per altres actors rellevants en el camp de l'experiència de pacient.

Oficina d'Innovació Promoguda per Pacients i Cuidadors (OIPC)

L'OIPC va néixer amb l'objectiu de **promoure el desenvolupament d'innovacions** promogudes per pacients i cuidadors. Durant el primer any complet de funcionament s'han recollit **126 propostes**, de les quals un 41% han estat considerades viables. La major part provenen de l'àmbit de l'oncologia i les malalties cardiovasculars.

D'aquestes propostes, un projecte impulsat per pacients es troba actualment en fase de disseny i validació de prototips, amb l'objectiu de generar una solució ajustada a les necessitats detectades.

Tercera edició de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències (SIE)

La tercera edició de la SIE ha tingut lloc del 11 al 15 de març i ha inclòs **40 ponents, 8 sessions, 6 tallers i 1 webinar internacional**, amb una participació global de més de **600 persones**.

Una setmana d'activitats, tallers, taules rodones i conferències amb l'objectiu de generar debat al voltant de les necessitats no cobertes de pacients i persones cuidadores i compartir, al mateix temps, punts de vista entre professionals, investigadors, gestors, empreses i ciutadania.

Jornada d'Experiència de Pacient: Reconeixement i reflexió conjunta

En el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències es va celebrar una jornada conjunta amb les Àrees d'Atenció a la Ciutadania i Responsabilitat Social Corporativa, amb l'objectiu de presentar el **retorn de resultats** i explicar les **accions de millora** derivades dels processos d'escolta activa amb la participació de pacients.

Durant la sessió també es va exposar el Marc Harmonitzador d'Experiència del Pacient del Departament de Salut.

Comissió de Pacients i Usuaris

La **Comissió de Participació d'Usuaris i Pacients**, adscrita a la Direcció General, integra la representació de la veu del pacient juntament amb cinc Direccions de l'Hospital (Direcció General, Direcció Mèdica, Direcció Infermera, Direcció d'Estratègia i Planificació i Direcció de Qualitat), així com la persona responsable del Projecte Transversal d'Estructuració de la participació del pacient.

Aquesta Comissió, que es reuneix de manera trimestral, va dur a terme durant el 2025 un taller específic de reflexió sobre el **Nou Campus de Salut Clínic - Universitat de Barcelona**, amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de les persones usuàries en el desenvolupament del projecte.

Model d'avaluació Experiència de Pacient a Consultes Externes (5a edició)

El model sistemàtic d'avaluació de l'experiència a Consultes Externes ha arribat a la seva cinquena edició, incloent grups focals, observacions, enquestes PREMS i un taller de tancament per prioritzar necessitats.

Des de l'inici del model, aquesta metodologia ha permès impulsar prop de **120 projectes de millora** vinculats directament a l'experiència de pacient a Consultes Externes.

Col·laboració amb el Servei Català de la Salut i Grup de Treball C17

L'Hospital ha participat en un estudi qualitatiu multicèntric de la Xarxa C17 per detectar necessitats no cobertes i enfortir la cultura organitzativa en experiència de pacient.

Com a continuïtat, s'ha constituït un Grup de Treball destinat a compartir criteris, projectes i resultats entre els centres que formen l'Aliança C17.

7.2. Transformació digital de processos assistencials

La transformació digital s'ha consolidat com un dels principals motors de canvi de l'Hospital Clínic Barcelona, impulsant una **atenció sanitària més àgil, connectada i centrada en el pacient**. Aquest procés va més enllà de la incorporació de noves eines tecnològiques i representa un canvi profund en el model assistencial i en la manera de treballar dels equips.

L'evolució cap a un **ecosistema digital integrat**, en què la informació clínica és accessible en temps real i es comparteix de manera segura, ha facilitat una millor coordinació entre professionals i una major eficiència en la gestió dels processos assistencials i administratius.

Aquestes transformacions han fet possible avançar cap a una medicina més proactiva, basada en la monitorització contínua i en la presa de decisions a partir de dades, i han permès desplegar nous models assistencials orientats al seguiment remot i a l'atenció personalitzada.

Destaquem



Hospitalització a domicili

Model assistencial que permet ingressar el pacient al seu domicili amb seguiment clínic i suport digital, equivalent a l'hospitalització convencional.



Diabetis: seguiment remot i personalitzat

Sistema basat en la monitorització contínua que permet fer el control dels pacients a distància i intervenir només quan és necessari.



Projecte Alerta

Sistema de monitorització de constants vitals en temps real que permet detectar precoçment el deteriorament clínic i millorar la resposta assistencial.



'El Meu Clínic' es consolida com a eix clau de la transformació digital del Clínic

7.3. Arts en salut

L'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa de l'Hospital Clínic impulsa la relació entre cultura i salut per crear entorns més humans i saludables que afavoreixin el benestar de pacients, acompanyants i professionals.

En aquest context, durant l'any 2025 el **Programa d'Arts en Salut** s'ha consolidat a través d'iniciatives innovadores en l'àmbit assistencial, integrant diverses disciplines artístiques que contribueixen a millorar l'experiència del pacient i a humanitzar els espais, tot generant un impacte positiu en la comunitat.

El Clínic transforma la diada de Sant Jordi en un mes d'abril ple de cultura

El Clínic ha ampliat aquest any la celebració de Sant Jordi al llarg de tot el mes d'abril amb el programa **"A l'abril, cultures mil"**, que ha omplert els espais de l'hospital d'activitats culturals com concerts, exposicions, presentacions de llibres i conferències sobre l'impacte de les arts en la salut de les persones.

Aquestes iniciatives han complementat propostes ja consolidades, com el concurs de microrelats, la taula d'escriptors amb la participació de professionals del Clínic o el repartiment de roses als pacients hospitalitzats, que juntament amb l'acte institucional omplen de literatura la celebració de la diada de Sant Jordi al Clínic.



Participació de l'Hospital Clínic en el Healing Arts Barcelona

Per primer any, l'Hospital Clínic s'ha sumat al moviment global de Healing Arts, que aquest any a tingut lloc a Barcelona. L'objectiu d'aquesta iniciativa és impulsar una transformació de polítiques públiques mitjançant la integració de les pràctiques artístiques i culturals en la promoció de la salut, la prevenció de malalties i la salut comunitària.

En aquest marc, el Clínic va participar amb la presentació del **projecte del Cor del Museu** en col·laboració amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) i una xerrada sobre com l'art, i la medicina han representat la dona i el cos femení.

Àmbits d'actuació

Al llarg de l'any 2025 el **Programa d'Arts en Salut** s'ha anat consolidant amb una visió estratègica on les aliances han estat clau per impulsar projectes d'impacte a través de tres grans àmbits d'actuació:

*La cultura transforma
els espais*

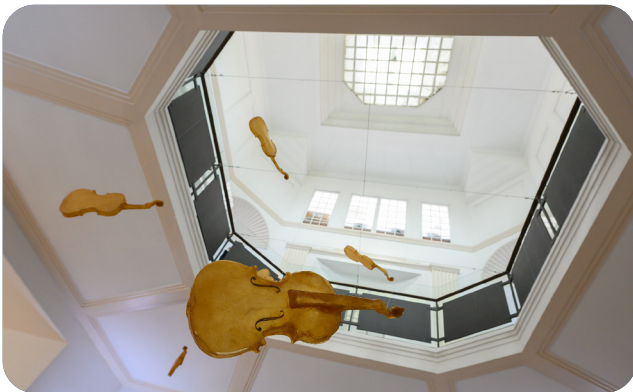
*La cultura acompanya
en el procés assistencial*

*La cultura té cura dels
professionals*

La cultura transforma els espais

El Clínic integra l'expressió artística en els seus espais com a element vinculat a la salut i el benestar.

Durant el 2025 es van impulsar noves exposicions dins la **Galeria Clínic**, i es van incorporar obres mitjançant donacions d'artistes i entitats a la **Col·lecció Clínic**, sumant-se al fons artístic de l'hospital, amb obres d'autors com ara Jaume Plensa, Alberto de Udaeta o Xavier Raventós, entre d'altres.



Així mateix, i gràcies a la col·laboració amb la Fundació Vila Casas, la Seu Maternitat ha incorporat una instal·lació de violins de l'artista Mercè Ribera a la cúpula, convertint-la en un nou referent cultural.

Paral·lelament, també s'estan integrant obres de pintors i artistes locals en diverses àrees de l'Hospital, com l'Institut del Càncer, per crear espais més acollidors que acompanyin als pacients i el seu entorn en l'estada hospitalària.

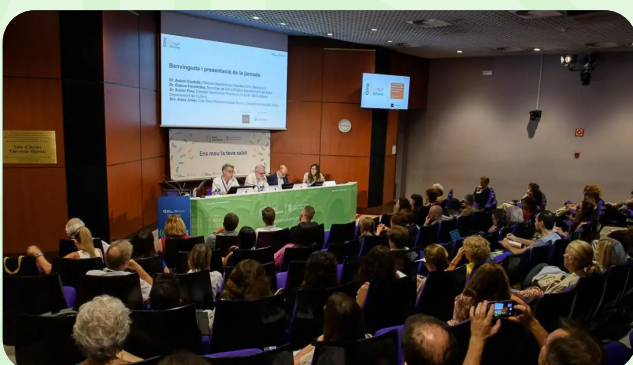
La Col·lecció Clínic també incorpora instal·lacions temporals com va ser el cas de l'obra del dissenyador Jordi Labanda en el marc de la campanya Connexions Invisibles, un recorregut visual i interactiu dissenyat per donar a conèixer la interdependència entre el sistema cardiovascular, renal i metabòlic a través de les arts.



La cultura acompanya en el procés assistencial

Les pràctiques artístiques com ara les arts visuals (pintura i escultura), la música, la dansa, el teatre o la literatura afavoreixen el benestar emocional i enriqueix l'experiència assistencial dels pacients.

Jornada “Arts in Health: integrant la cultura en els processos assistencials”



La Summer School 2025 Clínic Barcelona va acollir aquesta jornada que va reunir experts de diversos camps per explorar la integració de les arts en els processos assistencials.

Aquest acte va posar de relleu el poder transformador de les arts en la salut, impulsant la promoció d'una atenció sanitària més holística i integradora.



Arts visuals

En el marc del Programa Arts en Salut, l'Hospital Clínic promou acords de col·laboració amb els principals museus i institucions culturals del territori, per continuar avançant en aquest enfocament innovador que integra les arts dins del procés assistencial.

Projecte “El cor del museu” en col·laboració amb el MNAC

Aquest projecte, impulsat gràcies a l'aliança amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), té com a objectiu la promoció del benestar emocional de pacients del Servei de Cardiologia que han patit una mort sobtada recuperada.

Sota el lema “Les arts ens cuiden, la cultura és salut” es va realitzar la presentació d'aquest innovador projecte en el marc del congrés Healing Arts Barcelona.



Visites terapèutiques de pacients amb malalties neurodegeneratives al MACBA

Fruit de la col·laboració amb el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), els pacients de l'hospital de dia de malalties neurodegeneratives de Reina Amàlia poden participar en visites guiades al museu.

L'objectiu és apropar-los a l'activitat artística perquè el museu esdevingui un espai terapèutic i d'acompanyament al llarg del procés de la malaltia.

Taller d'art adreçat a joves en procés de recuperació oncològica amb el Museu Tàpies

Gràcies a la col·laboració amb el Museu Tàpies, pacients joves oncològics participen en tallers d'art amb la finalitat de generar una experiència significativa de salut i benestar a través d'expressions artístiques.

Música

La música és un element clau del Programa Arts en Salut, amb diferents formats com petits concerts musicals a les UCIs amb actuacions adaptades a aquest entorn crític, concerts en sales d'hospitalització, en espais comuns i hospitals de dia, entre d'altres, amb l'objectiu de reduir l'ansietat i el possible malestar durant l'estada hospitalària.



Així mateix, les sessions de musicoteràpia s'integren també com a intervencions culturals amb pacients de malalties neurodegeneratives del Centre de Dia Reina Amàlia.



Literatura

El programa de Biblioteràpia Personalitzada BookLife ofereix prescripció literària individual o en grup als pacients de l'Hospital de Dia i de la Unitat d'Hematologia i Trasplantament, amb recomanacions adaptades al moment vital en el què es troben.

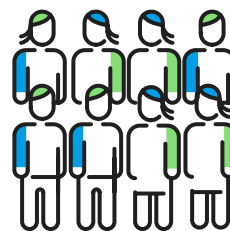
Aquesta activitat ha passat a format part dels tallers a l'Espai Dommum de consultes externes, on és busca acompanyar emocionalment els pacients a través dels llibres, sent una eina més per promoure el seu benestar emocional.

La cultura cuida als professionals

Club de lectura Campus Clínic

El Club de lectura Campus Clínic és una iniciativa ja consolidada durant aquests darrers anys, que compta amb gran èxit de convocatòria. Professionals de les diferents institucions del Campus que comparteixen l'interès per la lectura es reuneixen per gaudir d'una conversa amb l'autor o autora del llibre, conèixer el procés creatiu i debatre sobre els temes que planteja l'obra.

Durant 2025 s'han organitzat 4 clubs de lectura, que han comptat amb més de 160 professionals assistents de les diferents institucions del Campus Clínic.



+160

assistents als clubs de
lectura durant 2025

Grup de teatre

El grup de teatre del Clínic promou la creativitat i la cohesió entre professionals a través de les arts escèniques.

Aquesta iniciativa, on participen més de 20 professionals de diferents àrees i on de manera periòdica s'obren nous càstings per a integrar nous professionals, s'ha consolidat com un espai d'expressió, convivència i cultura.



Cor Clínic

El Cor Clínic, que l'any passat va celebrar el seu 10è aniversari, utilitza la música coral per promoure el benestar emocional i la cohesió entre els professionals de l'hospital, sent una part activa de molts dels actes i esdeveniments que s'organitzen al Clínic.



7.4. Atenció a la diversitat

L'atenció a la diversitat és un principi fonamental per garantir un accés equitatiu, respectuós i inclusiu a la salut. En el marc del Pla Estratègic NUCLI 2025, el Clínic continua avançant en la integració d'aquest enfocament de manera transversal, principalment a través de tres àmbits: **l'atenció a les persones amb discapacitat i diversitat funcional, la diversitat cultural i religiosa i l'atenció al col·lectiu LGBTIQ+**.

Entre les principals actuacions impulsades durant 2025 destaquen el desenvolupament de continguts i recursos específics per a l'atenció a la diversitat, la posada a disposició d'eines internes i l'avanç en l'elaboració de guies pràctiques per millorar l'atenció a col·lectius específics, com les persones amb diversitat funcional o el col·lectiu LGBTIQ+.

Així mateix, el Clínic continua desplegant iniciatives vinculades a l'atenció a la diversitat cultural i religiosa, facilitant la comunicació entre professionals i pacients i promovent el respecte als valors i conviccions de cada persona, en línia amb un model d'atenció centrat en la persona.

Per altra banda, i posant el focus en els professionals de l'hospital, el 27 de juny es va celebrar la *I Jornada de Diversitat: L'orgull en l'entorn laboral*, en el marc del Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+. Aquesta jornada, impulsada pel **grup de Diversitat del pla NUCLI 2025**, va esdevenir l'acte central de les accions de sensibilització de l'any. Sota el lema "*Diversitat que transforma*", la trobada va posar el focus en la importància de construir entorns laborals inclusius i segurs, així com en la necessitat d'integrar la diversitat en el dia a dia de l'organització.

7.5. Gènere en salut

El sexe i el gènere influeixen de manera determinant en la salut, la malaltia i la relació de les persones amb el sistema sanitari. Tot i que l'evidència científica ha demostrat des de fa dècades diferències rellevants en la presentació clínica, la resposta als tractaments o el pronòstic de moltes malalties, aquestes perspectives sovint no s'incorporen de manera sistemàtica en la pràctica assistencial, la recerca ni la docència.

En aquest context, la **Comissió de Sexe i Gènere en Salut** té com a objectiu impulsar una medicina més precisa, equitativa i centrada en la persona. La seva activitat se centra en integrar aquesta perspectiva en l'assistència clínica, promoure una recerca més representativa i rigorosa, incorporar aquests continguts en la formació dels professionals i sensibilitzar sobre la seva importància en la qualitat assistencial.

Aquesta iniciativa s'alinea amb el model d'atenció personalitzada del Clínic i contribueix a reduir desigualtats en salut, millorant els resultats clínics i l'experiència dels pacients.

GenderCare: incorporar la perspectiva de sexe i gènere en l'assistència

GenderCare és una iniciativa impulsada pel Clínic i diversos hospitals i institucions sanitàries catalanes, amb l'objectiu d'incorporar de manera sistemàtica la perspectiva de sexe i gènere en l'atenció assistencial.

A través d'un decàleg de recomanacions, GenderCare proporciona un marc pràctic perquè els professionals integrin aquesta perspectiva en el dia a dia, abordant aspectes com el diagnòstic, el tractament, la comunicació amb els pacients o la recollida i anàlisi de dades.

El seu objectiu és avançar cap a una medicina més personalitzada, equitativa i basada en l'evidència, assegurant que les diferències entre sexe i gènere es tinguin en compte per millorar els resultats en salut i la qualitat assistencial.

Article d'opinió

Salut amb perspectiva de sexe i gènere

Des del naixement, el sexe i el gènere són aspectes clau en la vida de cada persona, i influeixen en molts àmbits, incloent-hi la salut i la malaltia.



*Escrit per Blanca Coll-Vinent.
Metgessa d'Urgències i
coordinadora del Grup de
Treball de Gènere i Salut*

7.6. Acompanyament al final de vida

Durant el 2025, l'Hospital Clínic ha continuat desplegant el projecte de **Final de Vida** en el marc del Pla Estratègic NUCLI 2025, reforçant una atenció integral i humanitzada a les persones amb malalties avançades o situacions irreversibles.

Aquest model prioritza el suport emocional, l'acompanyament a les famílies i la presa de decisions compartides, així com la formació i la sensibilització dels professionals, per garantir una atenció més propera, respectuosa i centrada en la persona.

En aquest àmbit, s'ha continuat impulsant la promoció i incorporació del Document de Voluntats Anticipades (DVA), facilitant-ne l'elaboració tant entre professionals com en l'àmbit assistencial.

L'any 2025 destaca la incorporació del treball social sanitari com a agent actiu en la formalització del DVA, en línia amb l'actualització normativa, fet que reforça l'abordatge interdisciplinari i facilita l'accés dels pacients a la planificació anticipada de decisions.

7.7. Atenció a la ciutadania

L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania de l'Hospital Clínic treballa per garantir una relació propera, transparent i accessible amb pacients i familiars, donant resposta a les seves necessitats i facilitant la seva participació en la millora de l'atenció. A través de diferents serveis i iniciatives, promou la informació, l'acompanyament i la recollida de la seva opinió per contribuir a una atenció més centrada en les persones.

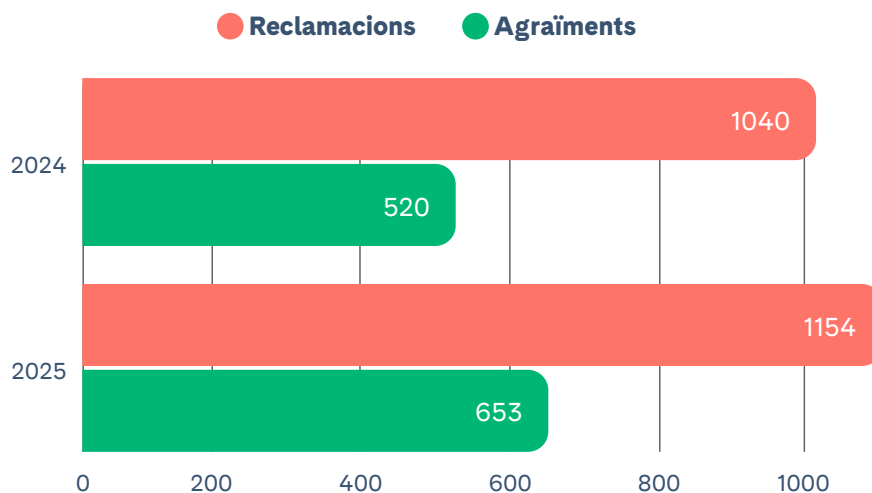
Recollida, anàlisi i gestió de suggeriments, reclamacions i agraïments

L'Hospital Clínic Barcelona disposa d'un sistema estructurat per gestionar els **agraïments**, els **suggeriments** i les **reclamacions** presentades per pacients, familiars i altres persones usuàries. Aquest model garanteix una resposta adequada, transparent i orientada a la millora contínua dels serveis assistencials.

La gestió d'aquestes comunicacions inclou la recepció, classificació i anàlisi de les aportacions, així com la seva derivació als equips corresponents per garantir una resposta completa dins dels terminis establerts. Les comunicacions es poden fer a través de l'espai web **"Ajuda'ns a millorar"**, presencialment o per correu electrònic.

Així mateix, a través de la web de Pacients i Acompanyants, es poden consultar també les preguntes més freqüents relacionades amb els drets i deures dels pacients, l'accés a l'hospital i informació de caire general, consultes sobre la documentació clínica i la coordinació assistencial, entre d'altres.

Durant l'any 2025 s'han rebut un total de **1.154 reclamacions** (amb una variació del 11% respecte a l'any anterior), comptant un **temps mitjà de resposta de 25 dies** com a global del centre. La millora en la gestió dels expedients ha permès rebaixar el temps mitjà de resposta de les reclamacions en 7 dies respecte a l'any 2024.



Hem tingut la millor atenció possible per part de tots els professionals de l'hospital. Sentim un profund agraïment per la vostra professionalitat, empatia, somriure i paciència durant aquests dies i moments tant sensibles i especials.

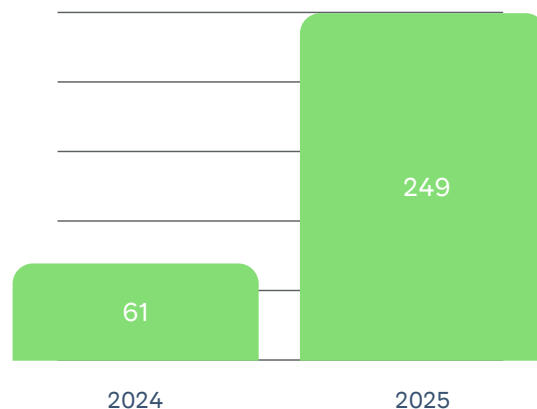
Per altra banda, s'han rebut un total de **653 agraïments**. Al novembre es va publicar una notícia interna agraïnt als professionals el seu compromís que queda patent en les mostres de satisfacció rebudes per part de pacients i acompanyants.

Document de Voluntats anticipades (DVA)

L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania també ofereix assessorament i suport a les persones que volen formalitzar el Document de Voluntats Anticipades (DVA). Aquest servei proporciona informació sobre el procediment, ajuda en l'elaboració del document i facilita la seva incorporació a la història clínica, d'acord amb la normativa vigent.

Durant l'any 2025 s'han registrat un total de **249 DVAs**, el que representa un increment substancial respecte a anys anteriors.

Arrel d'una iniciativa del Grup Final de Vida del Pla Estratègic NUCLI 2025, s'han organitzat diverses campanyes internes amb l'objectiu d'informar també als professionals de l'hospital sobre el circuit al voltant del testament vital.





Professionals



8. Professionals

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 - ODS 3. Salut i benestar - ODS 4. Educació - ODS 5. Igualtat - ODS 8. Qualitat en el treball	Àmbit normes laborals - Principis 3, 4, 5 i 6

Els professionals del Clínic són l'eix central de l'activitat de la institució i el motor que fa possible una atenció de qualitat, propera i centrada en les persones. El seu compromís amb els valors del l'Hospital, juntament amb la seva capacitat d'innovació i adaptació, contribueixen a donar resposta als reptes d'una organització sanitària d'alta complexitat.

En aquest context, l'Hospital Clínic continua impulsant, a través de la Direcció per a les Persones i en col·laboració amb diferents àrees, iniciatives orientades al desenvolupament professional, el benestar i la millora de l'experiència dels equips. Aquestes actuacions inclouen el reforç de la formació contínua, el desplegament de programes de promoció de la salut, l'impuls a la captació i fidelització del talent i l'avenç en un entorn laboral inclusiu, segur i amb oportunitats de creixement, amb l'objectiu de consolidar un model de gestió de persones alineat amb les necessitats presents i futures de l'organització.

8.1. Estructura i evolució de la plantilla

Professionals

	2025
Alta Direcció	1
Direcció	8
Metges	1.731
Infermeria i auxiliars secundaris	3.940
Administració	1.200
Serveis generals	300
Plantilla Total (suplents no inclosos)	7.180

Gestió

Informació referent a la plantilla mitja de l'Hospital Clínic Barcelona i CGCS Laborals del personal amb contracte indefinit de l'any 2025

La plantilla fa referència al personal amb contracte indefinit	5.223
Infermeria	3.035
Facultatius	1.087
Administració i gestió	797
Oficis i serveis	198
Número acumulat de persones que ha treballat al Clínic Barcelona i CGCS Laborals	9.191

8.2. Formació i desenvolupament professional

La formació constitueix un element essencial per assegurar l'adquisició, l'actualització i el desenvolupament continu de les competències professionals. També actua com un mecanisme clau de gestió del coneixement dins les organitzacions sanitàries, contribuint a la cohesió, la qualitat i la millora permanent dels serveis.

En aquest sentit, la formació és una eina que afavoreix la motivació, impulsa la millora de les habilitats i genera noves competències que permeten donar resposta a les necessitats canviants de l'entorn assistencial.

L'Àrea de Formació té com a objectiu principal donar suport a tots els professionals i a l'organització en el manteniment i la revisió dels seus coneixements, habilitats i actituds, garantint que disposin dels recursos necessaris per desenvolupar amb excel·lència les funcions pròpies de la seva activitat.

	2025
Cursos	274
Edicions	739
Hores lectives programades	6.349
Places alumnes	32.905
Usuaris únics	8.080
Hores lectives executades	133.009

8.3. Prevenció de riscos laborals i Hospital Saludable

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals treballa per garantir unes condicions de salut i seguretat adequades per a tots els professionals de l'hospital. L'equip integra les quatre disciplines regulades per la normativa vigent (Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia Aplicada i Medicina del Treball) i actua com a servei propi en aquest àmbit.

Aquesta unitat és responsable de gestionar el sistema de prevenció de riscos laborals i d'impulsar accions i programes orientats a protegir la salut dels professionals i a promoure un entorn laboral més segur i saludable.

Dades de vigilància individual de la salut

	2025
Professionals atesos	3.047
Total visites realitzades a professionals	7.847
Avaluació de Riscos de Llocs de Treball	114
Total Vacunes Administrades	4.339

Promoció de la salut – Hospital Saludable

En el marc del projecte estratègic Nou Univers Clínic 2025, Clínic Barcelona continua desplegant un model d'**Hospital Saludable** orientat a promoure el benestar físic, emocional i social del personal. Aquest model s'articula en **tres objectius principals**: fomentar la salut dels professionals, garantir entorns laborals segurs i saludables i construir, de manera col·lectiva, una cultura organitzativa orientada a millorar la qualitat de vida i promoure el benestar dels professionals.

Les actuacions es desenvolupen a partir de **quatre eixos d'activitat** (cura del son, benestar emocional, alimentació saludable i activitat física) i sis programes específics que amplien l'oferta preventiva i assistencial dirigida als professionals.

2.168 visites
de Promoció de la Salut



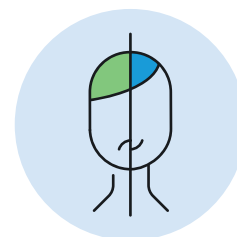
Programa de tractament del tabaquisme

Aquest Programa, adreçat als professionals que volen deixar de fumar, combina accions d'educació sanitària, suport personalitzat i intervencions preventives amb l'objectiu de facilitar l'abandonament del consum de tabac i reforçar estils de vida més saludables. Durant el 2025, el programa ha mantingut una activitat continuada, amb un total de **89 primeres visites i 108 visites de seguiment**. Així mateix, des de l'Àrea de Salut Laboral es coordina el grup de treball "**Hospital sense Fum**" adherit a la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum.

Per altra banda, el Clínic ha participat novament en la **Setmana Sense Fum**, celebrada al mes de maig. Sota el lema "Que la salut sigui el teu premi", es van impulsar activitats orientades a sensibilitzar sobre els riscos associats al tabac i a promoure estils de vida més saludables.

Salut mental i benestar emocional

La salut mental i el benestar emocional dels professionals continua sent un àmbit prioritari. L'equip interdisciplinari format per Psiquiatria, Psicologia Clínica, Medicina del Treball i Psicosociologia realitza un treball conjunt per la valoració i definició d'intervencions individuals, grupals o organitzatives en aquest àmbit. En aquest sentit, durant 2025 s'han realitzat un total de **227 primeres visites** en el marc d'aquest programa.



A nivell preventiu, s'ha posat en marxa el butlletí "**Eines per al teu benestar. L'Hospital Saludable t'ajuda a cuidar-te**", amb números dedicats a l'autocura i a la importància de cuidar el benestar dels professionals sanitaris, així com el disseny del calendari 2026 "**Cuidar-nos per cuidar millor**", amb propostes mensuals de mindfulness.



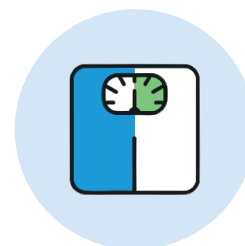
Programa de salut cardiovascular

La finalitat d'aquest programa, dirigit principalment a professionals majors de 55 anys, és avaluar l'estat de salut cardiovascular, mitjançant la identificació de possibles factors de risc i establir una estratègia preventiva personalitzada. Així mateix, segons el risc cardiovascular, es contempla un assessorament nutricional i/o teràpia grupal.

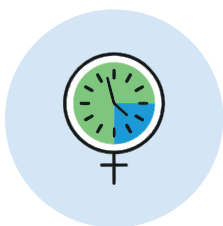
Durant l'any 2025 s'han dut a terme **175 primeres visites i 206 visites de seguiment**, sumant un total de 381 visites assistencials. A més, s'han realitzat **5 sessions grupals relacionades amb hàbits cardiosaludables**.

Programa tenim cura del teu pes

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals, juntament amb la participació del Servei d'Endocrinologia i Nutrició, impulsa aquest programa dirigit als professionals del Clínic on s'han impartit diferents sessions relacionades amb la nutrició i l'exercici físic. L'any 2025 es van realitzar **25 primeres visites, i 193 visites de seguiment**. També es van dur a terme **16 activitats grupals de nutrició**.



Grup salut i dona



Aquest programa acompanya les professionals del Clínic en les diferents etapes de la vida de la dona, abordant-ne la salut física, mental i emocional. La iniciativa consolida circuits interns amb l'Institut Clínic d'Obstetrícia i Ginecologia, posant a disposició de totes les treballadores la consulta de revisió ginecològica, i ofereix tallers, activitats i jornades informatives. L'any 2025 es va realitzar un total de **1.520 visites**.

Programa Cura del Son

Aquesta iniciativa, impulsada per un equip transversal format per professionals del Institut Clínic de Neurociències, l'Institut Clínic Respiratori i el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, té per objectiu millorar la qualitat del descans dels professionals del Clínic i prevenir els trastorns del son.



Posat en marxa el 2024, l'any 2025 s'ha desplegat amb la difusió del test d'autoavaluació i una campanya coincident amb el Dia Internacional del Son. Les primeres dades, amb 119 respostes, han mostrat una alta prevalença d'insomni i somnolència diürna. El programa ofereix informació, detecció precoç mitjançant test d'autoavaluació juntament amb eines d'autocura i intervenció individualitzada amb visites mèdiques i d'infermeria. L'any 2025 es van realitzar un total de **97 visites a professionals**.



Programa "Cuidem al torn de nit"

Programa adreçat als professionals del torn de nit integra diverses intervencions específiques, com vigilància de la salut específica, horaris d'atenció adaptats, formació en autocura, preferència de participació en el programa de salut cardiovascular, prioritització al programa "Tenim cura del teu pes", tallers psicoterapèutics i accés al programa "Cura del son".

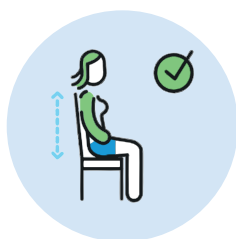
El projecte "Cuidem al torn de nit" va ser reconegut a la segona convocatòria dels Premis ODS Clínic Barcelona pel seu abordatge i atenció a la diversitat dels diferents col·lectius de professionals de l'hospital.

Grup exercici físic

El programa promou l'activitat física entre els professionals del Clínic a través de **consultes específiques**, on s'ofereixen consells personalitzats per iniciar o millorar la pràctica esportiva.

Així mateix, l'hospital participa anualment en el **Dia Mundial de l'Activitat Física** amb accions de sensibilització, com la difusió de recomanacions sota el lema "És temps de moure's".

En aquest àmbit, un any més l'hospital ha participat en els **Barcelona Salut Games 2025**, una iniciativa solidària i de team building en què van prendre part **451 professionals**, recaptant **4.020 € per al Campus Clínic Solidari**.



Programa de Prevenció dels Trastorns Musculoesquelètics

Aquest programa conjunt entre Salut Laboral i Rehabilitació s'orienta a la prevenció i tractament dels trastorns musculoesquelètics, una de les patologies més prevalents en l'entorn laboral, abordant factors biomecànics, psicosocials i organitzatius.

El projecte impulsa un abordatge multicomponent en format grupal que combina exercici terapèutic, recomanacions ergonòmiques, psicoeducació i promoció d'hàbits saludables, amb l'objectiu de millorar la salut, reduir l'absentisme i contribuir al bon clima laboral. L'any 2025 hi van participar **67 professionals**.

Participació a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut

Clínic Barcelona forma part de la **Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** des de l'any 2008, participant també a la Junta Permanent. L'adhesió impulsa la promoció d'estils de vida saludables, la millora de la comunicació amb pacients i la creació d'entorns laborals més sans.

La Comissió de Promoció de la Salut articula aquesta participació a través de quatre línies de treball: **salut dels professionals, comunicació en l'entorn de la salut, entorns saludables i sostenibles en l'àmbit de la salut, i implementació d'estàndards**.

VIII Jornada de la Xarxa Hospitals i Centres Promotors de la Salut

El 7 de novembre de 2025, el Clínic va participar a la VIII Jornada de la Xarxa, centrada en la promoció del benestar emocional tant dels professionals sanitaris com de la ciutadania en general. En aquesta jornada es va presentar l'experiència "**Hospital Saludable**", inclosa en el recull anual de la Xarxa.



8.4. Selecció i acollida de professionals

Des de l'Àrea de Selecció i desenvolupament s'impulsen diferents projectes per promoure l'atracció i retenció de talent a l'hospital, i es col·labora amb altres àrees per incorporar millores en els processos d'acollida de nous professionals.

Projecte inbound recruiting

Els processos de selecció a l'hospital incorporen la **proposta de valor del Clínic**, definida a partir de la percepció dels professionals i integrada en la redacció de les ofertes de treball.

Els elements destacats en aquesta proposta de valor destaquen:

- la formació contínua.
- el desenvolupament professional.
- el treball en equip.
- l'orientació a una atenció de qualitat al pacient.

Selecció per valors

Amb l'objectiu d'avançar en la **integració dels valors de la institució en els processos de selecció**, s'ha desenvolupat una eina d'avaluació basada en situacions professionals habituals.

Aquesta iniciativa permet incorporar una mirada complementària en la valoració dels candidats, considerant la seva adequació als valors del Clínic en el futur exercici professional.

Fes-te del Clínic es consolida com a espai de trobada amb el futur de la infermeria

El mes d'abril es va celebrar una nova edició de Fes-te del Clínic, una jornada adreçada a estudiants de 3r i 4t curs d'infermeria amb l'objectiu d'apropar-los a la pràctica assistencial i a les oportunitats professionals del centre.

L'esdeveniment, amb una elevada participació, va permetre als assistents conèixer les diferents especialitats infermeres, resoldre dubtes sobre el seu futur professional i establir un contacte directe amb professionals del Clínic, amb espais de diàleg i networking.



Campanya Clínic Lover

Clínic Lover és una iniciativa destinada a donar visibilitat als professionals de l'Hospital Clínic Barcelona i al seu vincle amb la institució. Al llarg de la campanya es van publicar **vuit històries protagonitzades per professionals de perfils diversos**, que van compartir la seva experiència, trajectòria i motivacions per formar part de l'hospital.

La iniciativa va permetre destacar la diversitat de professions que conviuen al Clínic i posar en valor la contribució de totes elles a l'excel·lència assistencial, docent, investigadora i innovadora que caracteritza la institució.



Projecte benvinguts/des al Clínic

En el marc del Pla Estratègic 2022-2025, s'ha continuat avançant en la millora del **procés d'acollida dels nous professionals**, amb l'objectiu de fer més àgil i coherent la seva incorporació a l'hospital. En aquest sentit, s'ha habilitat un espai compartit de treball i s'ha millorat també la coordinació entre els diferents equips implicats.

Paral·lelament, s'ha posat en valor la tasca dels **mentors**, amb la celebració d'un acte de reconeixement que ha permès visibilitzar el seu paper en l'acompanyament dels professionals de nova incorporació.

Anàlisi i millora de l'experiència professional

Amb la voluntat de reforçar la gestió i el desenvolupament dels professionals, s'ha dut a terme un estudi quantitatiu i qualitatiu orientat a identificar oportunitats de millora en l'àmbit organitzatiu.

Aquest treball ha comptat amb la participació de **254 professionals** i ha permès definir línies d'actuació que es desplegaran progressivament en els propers anys.

8.5. Igualtat i diversitat

L'Hospital Clínic Barcelona promou un entorn laboral basat en el **respecte, la igualtat d'oportunitats i la diversitat**, entenent aquests valors com a elements fonamentals per garantir el benestar dels professionals i la qualitat de l'atenció sanitària. Aquest compromís es concreta mitjançant accions de sensibilització, espais de reflexió i polítiques orientades a avançar cap a una organització més justa, inclusiva i lliure de qualsevol forma de discriminació.

Compromís institucional i governança

El Clínic entén que avançar en igualtat i diversitat requereix una mirada estructural, basada en polítiques actives, formació contínua i una cultura organitzativa que promogui el respecte, la inclusió i la corresponsabilitat.

Durant aquest any s'ha continuat amb el desplegament de les accions previstes en el **II Pla d'Igualtat i Diversitat**, que defineix els eixos, objectius i actuacions per al període 2022-2025 en àmbits com la selecció i contractació, el desenvolupament professional, la conciliació de la vida laboral i personal i l'estructura retributiva. Les **Comissions d'Igualtat del Conveni General i del Comitè de Delegats Mèdics** actuen com a espai de participació, proposta i seguiment de les polítiques d'igualtat i diversitat dins de la institució.

Igualtat de gènere i drets de les dones

Amb motiu del **Dia Internacional de la Dona**, el Clínic va reforçar el reconeixement del paper de les dones a la institució i va posar de manifest els reptes pendents en matèria d'igualtat efectiva en l'entorn laboral i, en concret, en l'àmbit sanitari.

La commemoració del 8M va incloure accions de sensibilització adreçades a tota la comunitat, emfatitzant que la igualtat de gènere és també un factor clau per a la salut i el benestar.



El Clínic parla de diversitat en el Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+

Sota el lema **"Diversitat que transforma"**, es va celebrar la **I Jornada de Diversitat: l'Orgull en l'entorn laboral**, una iniciativa que va posar l'accent en la necessitat de generar entorns de treball segurs, respectuosos i inclusius.

L'acte, impulsat pel grup de Diversitat del Pla Estratègic, va comptar amb la participació activa del grup **Queer Clínic**, integrat per professionals del col·lectiu LGBTIQ+. La jornada va concloure amb la lectura d'un **manifest** que va reivindicar el dret de totes les persones a ser i sentir lliurement, amb igualtat de dignitat i drets.





Comunitat



9. Comunitat

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 ODS 3. Salut i benestar ODS 10. Reducció desigualtats ODS 17. Aliances	Àmbit drets humans - Principi 1

Clínic Barcelona, com a institució compromesa amb les persones i amb la societat, impulsa iniciatives que contribueixen a millorar la salut i el benestar de la comunitat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables. Aquest compromís es concreta a través de projectes de **promoció de la salut**, **accions de caràcter social i comunitari**, **iniciatives de cooperació local i internacional** i programes que fomenten la **participació de la ciutadania i dels professionals en la generació d'impacte positiu**.

En aquest marc, l'hospital treballa per mantenir una relació activa i propera amb el seu entorn, impulsant espais de divulgació i participació, i promovent iniciatives que connecten el centre amb la comunitat.

9.1. Amics del Clínic

El **Programa Amics del Clínic** s'adreça a la ciutadania i a les organitzacions que vulguin sumar-se al compromís del Clínic amb la societat, promovent la participació, el suport a projectes estratègics i la implicació activa en iniciatives que generen un impacte positiu en l'atenció i el benestar dels pacients i en la salut de la població.

Acte d'agraïment als Amics del Clínic

El dia 1 de desembre es va acollir l'acte de Reconeixement als Amics del Clínic 2025, organitzat per les Àrees de Mecenatge i Responsabilitat Social Corporativa.

L'esdeveniment va homenatjar persones, entitats i empreses que, amb el seu compromís, fan possible que la recerca, la innovació i l'atenció sanitària del Campus Clínic continuïn avançant.

L'acte va incloure per segon any consecutiu el lliurament dels Reconeixements especials 2025 a diferents persones i entitats que han destacat pel seu compromís amb l'hospital, convertint la seva solidaritat en un exemple inspirador per a tota la comunitat.



Amb l'objectiu d'apropar el Programa Amics del Clínic a la comunitat, s'impulsen també accions de difusió en l'entorn més proper de l'hospital. En aquest marc, la participació a la festa major de l'Esquerra de l'Eixample va ser una oportunitat per compartir aquesta iniciativa amb el barri.

Programa de voluntariat

Durant l'any 2025, el **Programa de Voluntariat d'Amics del Clínic** ha experimentat un creixement significatiu de la seva activitat, consolidant-se com un element clau en la humanització de l'atenció sanitària a totes les seus de l'Hospital Clínic Barcelona. El programa contribueix a complementar l'atenció assistencial mitjançant el suport emocional, l'acompanyament i l'orientació a pacients i famílies, reforçant una atenció més propera i centrada en les persones.

Activitat i impacte del voluntariat

Enguany, el programa ha assolit la xifra de **153 persones voluntàries**, que desenvolupen la seva tasca a diferents seus i dispositius de l'hospital.

A través de la seva dedicació, el voluntariat ha fet possible l'acompanyament d'uns **14.500 pacients**, dels que **9.794** ha estat en atenció hospitalària.

Tot això suma més de **19.000 hores de voluntariat** considerant només l'acompanyament a hospitalització, incrementant significativament l'activitat respecte a l'any anterior.



153

Persones voluntàries



14.500

Pacients atesos



19.000

Hores de voluntariat

Diversificació dels serveis d'acompanyament

El programa ha continuat ampliant i diversificant els seus serveis per donar resposta a les necessitats de diferents col·lectius, combinant l'acompanyament hospitalari i els serveis d'orientació i acollida amb altres serveis de voluntariat.

Actuacions com ara el voluntariat testimonial, el suport a persones en procés de trasplantament mitjançant el voluntariat navegador, l'acompanyament a proves diagnòstiques i intervencions, o el servei d'acompanyament a domicili després de procediments amb sedació o l'acompanyament a jutjats en processos de donació per a trasplantament renal amb donant viu, contribueixen a reforçar una atenció més integral i humanitzada a pacients i el seu entorn.

Igualment, iniciatives com el servei cangur a Neonatologia o el suport a mares en la unitat de salut mental perinatal amplien aquest enfocament, posant especial èmfasi en l'acompanyament emocional i social de les persones.



Coneix més sobre el voluntariat al Clínic

Formació i millora contínua del voluntariat

Al llarg del 2025, s'han impulsat diverses accions formatives adreçades a les persones voluntàries, amb l'objectiu de reforçar-ne les **competències** i garantir una intervenció de qualitat. Aquestes accions han inclòs sessions sobre higiene hospitalària, habilitats comunicatives i formació específica per a l'acompanyament de persones amb discapacitat visual, en col·laboració amb entitats especialitzades. La formació contínua contribueix a consolidar un voluntariat preparat, alineat amb els valors del Clínic i amb el compromís social de la institució.

Reportatge a “Para Todos La 2” sobre el Programa de Voluntariat Amics del Clínic

El programa “Para Todos La 2” va emetre un reportatge sobre les persones voluntàries d'Amics del Clínic, destacant la seva tasca de suport emocional i acompanyament a pacients i famílies.

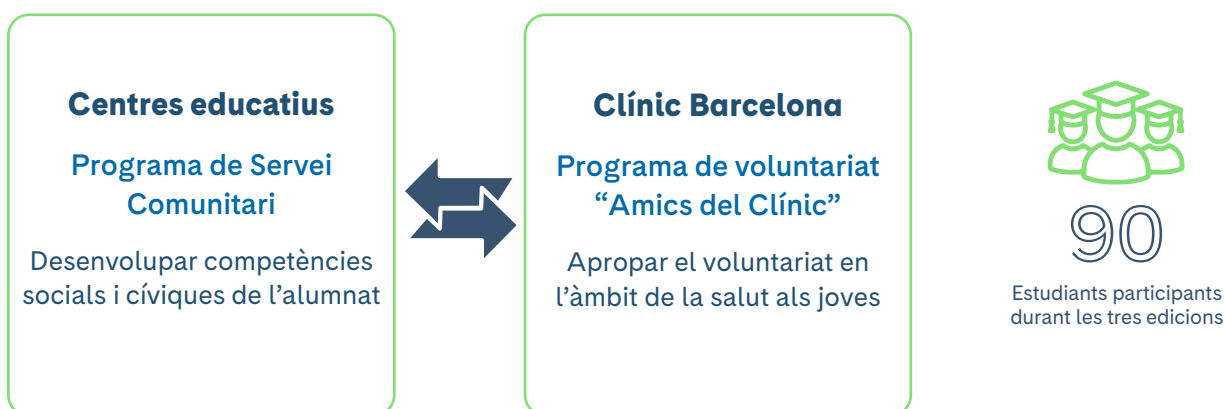
El reportatge va mostrar el compromís de les persones voluntàries en serveis com el Programa Cangur, a la seu Maternitat, o l'acompanyament a hospitalització, contribuint a crear un entorn més humà i proper.



 **Enllaç al reportatge**

Apropant el voluntariat en salut al joves

Un any més, l'Hospital Clínic ha participat en el **Projecte de Servei Comunitari** amb diferents escoles del districte. L'experiència ha permès a l'alumnat conèixer de primera mà els diferents serveis de voluntariat a l'hospital i apropar-se als beneficis del **voluntariat en salut** en el benestar de pacients i familiars, a través d'una vivència pràctica i formativa.



El programa ha comptat amb la participació de **50 alumnes** de quatre centres educatius, que han estat acompanyats al llarg de sis setmanes per persones voluntàries d'Amics del Clínic. Aquesta iniciativa contribueix a fomentar valors de solidaritat, corresponsabilitat i compromís social entre els joves, alhora que reforça la humanització de l'atenció sanitària.

20a Jornada Catalana de Voluntariat i Salut

El mes de maig el Clínic va acollir la celebració anual de la **Jornada Catalana de Voluntariat en Salut**, amb la participació de representants del l'hospital i de diferents administracions públiques. La trobada va posar en valor el paper del voluntariat com a agent clau en l'acompanyament emocional, la intervenció comunitària i la prevenció.

Durant la sessió es va obrir també un espai de reflexió compartida sobre els reptes actuals, tot compartint eines i experiències per reforçar la tasca conjunta de persones voluntàries, professionals i entitats socials.



Mecenatge

Durant el 2025, l'activitat de mecenatge va mobilitzar **1.888.686 euros** per impulsar projectes prioritaris del Campus Clínic. Aquesta xifra ha estat possible gràcies a la confiança de **persones, empreses, fundacions, entitats i participants en iniciatives solidàries**, que han fet un total de **3.966 aportacions** al llarg de l'any.

2.884.798

€ donacions 2025

50

Accions solidàries 2025

3.966

Aportacions 2025

La participació ciutadana ha tingut un pes especialment rellevant: les donacions de persones particulars han representat el **61% dels recursos captats**, mentre que les organitzacions han aportat el **39% restant**. Alhora, les **50 accions solidàries** desenvolupades durant l'any han generat **329.536 euros**, consolidant-se com una via rellevant per implicar la societat en causes vinculades a la salut, la recerca i l'atenció a les persones.

Entre aquestes iniciatives, destaca **Endofest**, que el 2025 va celebrar la seva IV edició a Premià de Dalt i es consolida com un festival solidari de referència en suport a la recerca sobre l'endometriosis. També va celebrar la seva segona edició **Girem Full! Llibres contra el càncer**, una iniciativa que transforma la lectura en suport a la recerca en immunoteràpia contra el càncer al Clínic-IDIBAPS.

El 2025, **Girem Full!** va ser seleccionat com un dels cinc projectes finalistes del **Premi Impulsa Cultura**, de la Fundació Catalunya Cultura, en reconeixement al seu impacte social i cultural. També va rebre el **Premi Tatiana Sisquella** dels Premis ARA 2025, que va posar en valor la seva capacitat de convertir la lectura en una eina de solidaritat i de suport a la recerca biomèdica. El projecte mobilitza escoles, llibreries, empreses, entitats i ciutadania al voltant d'una mateixa causa: avançar en la recerca contra el càncer.

La major part dels recursos captats s'han destinat a **recerca biomèdica**, que ha concentrat el **81% de la captació anual**. Han destacat especialment els projectes vinculats a les **malalties oncològiques** i les **malalties renals**, que han rebut conjuntament més d'1,35 milions d'euros. També s'han mobilitzat recursos per reforçar l'assistència, la docència, la cooperació i altres àmbits prioritaris del Campus Clínic.

Aquest suport permet avançar en coneixement, accelerar projectes amb potencial transformador i donar resposta a necessitats que contribueixen a millorar la salut i la qualitat de vida de les persones.

La campanya "Girem full!" recapta 240.000 euros per a la recerca contra el càncer a través de la lectura

El repte de la campanya era aconseguir 12.000 ressenyes de llibres, per transformar-se en 2.000 hores de recerca, i s'ha superat l'objectiu. S'han rebut 15.399 ressenyes.



Gràcies a la generositat dels padrins de lectura, aquestes ressenyes s'han convertit en 240.000 €, destinats íntegrament a la recerca en immunoteràpia contra el càncer al Clínic-IDIBAPS. Hi han col·laborat més de 40 escoles i gairebé 60 llibreries que han estat les encarregades de recollir les ressenyes de totes les persones que hi han participat.

Ha estat una activitat que ha servit per al foment de la lectura entre els més joves, ja que el 74% dels participants era menor de 15 anys.

 **Consulta la memòria**

 **Notícia**



 **Notícia**

El Clínic impulsa un diàleg entre professionals i donants per transformar el futur del fundraising i la salut

En el marc de la Clínic Summer School, l'Àrea de Mecenatge de l'hospital ha organitzat la segona jornada sobre Fundraising i Salut. L'acte ha reunit professionals del món sanitari i de l'àmbit del fundraising per analitzar com construir relacions sòlides i transformadores amb grans donants i organitzacions.

Reconeixement internacional per al documental “ARI, una història d’amor i vida”

El documental “ARI, una història d’amor i vida” narra la inspiradora història de l’Ariana Benedé i l’impacte del [Projecte ARI](#) en el desenvolupament de la teràpia CAR-T a l’hospital Clínic Barcelona. El documental ha estat guardonat amb múltiples premis a festivals internacionals de cinema.

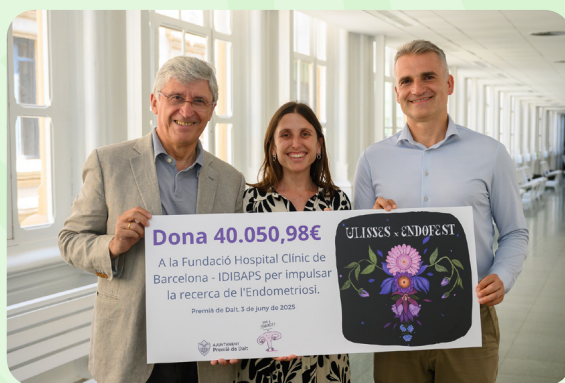


Aquest reconeixement destaca la rellevància de la història i la transcendència dels avenços científics impulsats pel Clínic-IDIBAPS en el tractament de diferents tipus de tumors sòlids o malalties hematològiques.

L’Ulisses x Endofest 2025 supera els 40.000 € recaptats per impulsar la recerca en endometriosis al Clínic-IDIBAPS

La IV edició del festival solidari Ulisses x Endofest reuneix més de 1.700 persones a Premià de Dalt i consolida el seu compromís amb la lluita contra una malaltia que afecta una de cada deu dones en edat fèrtil.

 **Notícia**



9.2. Cooperació local i internacional

Consolidació i desplegament de la cooperació al Campus Clínic

Durant l'any 2025 el Campus Clínic Solidari ha consolidat el seu paper com a espai de referència en cooperació sanitària, impulsant accions orientades a millorar la salut de poblacions en situació de vulnerabilitat i a promoure el compromís dels professionals del Campus, a través de 6 grans línies estratègiques:

<i>Cooperació internacional</i>	<i>Cooperació local</i>	<i>Sensibilitació i formació</i>
<i>Emergències i catàstrofes</i>	<i>Docència i Recerca</i>	<i>Comunicació i difusió</i>

L'activitat del Campus Clínic Solidari es reflecteix en resultats concrets que evidencien el seu impacte en cooperació sanitària. Durant aquest període, s'han finançat **10 projectes de cooperació** que han estat seleccionats a la nova convocatòria oberta a tots els professionals del Campus, s'han desenvolupat accions de formació i sensibilització, i s'ha contribuït a la millora de recursos sanitaris mitjançant la reutilització de material per a diverses organitzacions.

A més, s'han impulsat iniciatives de transferència de coneixement a nivell internacional, com la formació de joves científics i activitats docents en altres països. Aquest conjunt d'actuacions consolida el compromís del Clínic amb una cooperació sanitària basada en el coneixement, la col·laboració i l'impacte social.

Resum activitats 2025 del Campus Clínic Solidari



9.3. Impuls i participació en iniciatives socials i comunitàries

Atenció a persones en situació de vulnerabilitat social

Col·laboració amb el projecte “Invulnerables amb visió”

Per quart any consecutiu, l'Hospital Clínic ha participat en la jornada **#Invulnerables amb visió**, on el Servei d'Oftalmologia va realitzar més de **180 revisions oculars** a infants en risc d'exclusió social dins la iniciativa liderada per sor Lucia Caram i el programa CaixaProinfància de la Fundació “la Caixa”, reforçant el compromís amb la igualtat d'accés a la salut per als col·lectius més vulnerables



Prop de 900 revisions
oftalmològiques a nens
i nenes des de 2021

Impuls d'un fons d'emergència social

Amb l'objectiu de donar suport a les persones en situació de major vulnerabilitat, l'Hospital Clínic ha impulsat un fons d'emergència social liderat per Treball Social. Aquesta iniciativa permet respondre a necessitats bàsiques que poden afectar la recuperació d'aquestes persones després de l'alta hospitalària, com poden ser l'accés a aliments, productes d'higiene, roba o recursos de mobilitat.

Amb el suport de la Fundació “la Caixa”, el fons contribueix a reduir desigualtats i a avançar cap a una atenció més equitativa i centrada en les persones.



Donació de roba i materials per a pacients ingressats

Davant situacions de vulnerabilitat detectades en el moment de l'alta hospitalària, l'Hospital Clínic va impulsar i coordinar una resposta solidària que va permetre distribuir roba a pacients gràcies a la col·laboració d'El Corte Inglés i el Rotary Barcelona Sarrià.

Així mateix, es va coordinar la donació de jocs i material lúdic per part d'Educa Borràs, per oferir moments d'entreteniment i benestar als pacients ingressats gràcies a les persones voluntàries d'Amics del Clínic.



Per altra banda, al llarg de l'any es van impulsar diferents accions com la donació de regals durant el període de Nadal, o la donació de material escolar a pacients en situació de vulnerabilitat del Servei de Psiquiatria Infanto-Juvenil, amb la col·laboració de la Fundació Ànima.

Foment de la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió

Programes d'inclusió sociolaboral en el marc de la Hospitalització Domiciliària

En el marc del **programa d'Hospitalització Domiciliària (HDOM)**, el Clínic impulsa iniciatives que permeten garantir l'accés a aquest model assistencial a pacients que no poden comptar amb suport continuat al domicili, alhora que afavoreixen la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat.

Aquesta actuació, desenvolupada amb la col·laboració de la Fundació "la Caixa" i l'entitat Formació i Treball, incorpora un component d'**equitat social** al model assistencial i contribueix a assegurar una atenció domiciliària segura i de qualitat.

Aquest enfocament es concreta en programes com **Recuperem vides**, adreçat a pacients trasplantats de medul·la òssia, o a pacients d'ortogeriatria, que permeten millorar la recuperació, reduir estades hospitalàries i evitar ingressos en centres sociosanitaris.

Projecte Coach

L'Hospital Clínic ha participat un any més en el **Projecte Coach**, una iniciativa de **mentoria professional** en col·laboració amb la Fundació Èxit i BCN+B. Aquest projecte, que s'emmarca en el compromís del Clínic amb la transformació social, ofereix als joves referents positius i experiències reals del món laboral per lluitar contra l'abandonament escolar en col·lectius vulnerables.

A través de trobades amb professionals voluntaris de l'hospital, els joves han pogut descobrir vocacions, ampliar horitzons i imaginar-se un futur possible.

Participació activa d'**11 professionals voluntaris** de l'hospital que han acompanyat **9 joves**



Els voluntaris del Clínic han dedicat **21 hores de mentoria**, compartint experiències, orientació i suport als estudiants



A més, **20 professionals més** han participat en sessions de presentació de l'hospital i del sector sanitari, oferint referents reals del món laboral en el sector salut.



Suport acadèmic a pacients hospitalitzats

Projecte STUDIA

En el marc del seu compromís amb la comunitat, l'Hospital Clínic consolida el projecte STUDIA, una iniciativa desenvolupada conjuntament amb la Universitat de Barcelona per donar suport acadèmic a estudiants universitaris ingressats o en tractament de llarga durada.

Aquest projecte respon a la voluntat de garantir que la malaltia no interrompi el projecte vital de les persones. En aquest sentit, STUDIA ofereix un suport acadèmic individualitzat i adaptat a cada situació, incloent la mediació amb el professorat i les facultats, així com l'acompanyament en gestions acadèmiques com adaptacions, exàmens o canvis de matrícula.

Coordinat des de l'Àrea de Responsabilitat Social i amb la implicació de professionals del centre i de l'àmbit universitari, el programa facilita que els estudiants mantinguin el vincle amb els seus estudis durant el període de malaltia, evitant la ruptura del seu itinerari formatiu.

9. 4 Informació de salut i divulgació

L'Hospital Clínic Barcelona treballa per apropar el coneixement en salut a la ciutadania a través d'iniciatives de divulgació que transformen el coneixement científic i l'expertesa clínica en informació útil, accessible i comprensible. Aquest compromís es materialitza especialment a través de **PortalCLÍNIC**, un projecte de referència en informació de salut, i d'iniciatives com el **Fòrum Salut Clínic**, que contribueixen a promoure una ciutadania més informada i activa en la cura de la seva salut.

Portal Clínic

PortalCLÍNIC: informació que et cuida

Sota el lema “Informació que et cuida”, PortalCLÍNIC continua consolidant-se com un projecte estratègic de divulgació en salut de l'Hospital Clínic Barcelona, impulsat amb el suport de la Fundació BBVA.

Durant el 2025, PortalCLÍNIC ha reforçat el seu posicionament com a referent digital, amb una mitjana de **500.000** usuaris mensuals, i ha avançat en la diversificació de formats i canals per adaptar-se als nous hàbits de consum d'informació en salut.

El projecte ha evolucionat cap a un model més transversal, combinant rigor científic i formats divulgatius, i incorporant la mirada dels pacients per fer més accessible i proper el coneixement mèdic. D'aquesta manera, es converteix en una eina per desmentir la desinformació i les ‘fake news’.

Portal Clínic en xifres

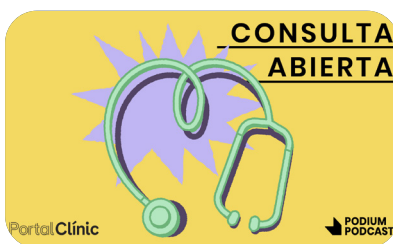
78	7	60	50	3	4+
Actualitzacions de contingut	Continguts nous	ClíniConsells	Notícies	Directes	Vídeopodcast

Destaquem



Hablemos de salud: nou format de videopodcast

El 2025 s'ha impulsat el videopodcast **Hablemos de salud**, un nou format audiovisual que dona veu a professionals i pacients, integrant les seves experiències en la divulgació en salut i contribuint a humanitzar el coneixement mèdic i reduir la incertesa associada als processos de salut.



Impuls dels continguts en àudio i noves aliances

S'ha reforçat l'aposta pels formats d'àudio amb iniciatives com la col·laboració amb Podium Podcast, ampliant la difusió dels continguts i arribant a nous públics a través de canals especialitzats.



Expansió digital amb formats breus i visuals

PortalCLÍNIC ha consolidat la seva presència en canals digitals amb formats com els Clínicconsells a Instagram i la incorporació de short vídeos, adaptats als nous hàbits de consum i especialment orientats als públics més joves.

Fòrum Salut

Fòrum Salut Clínic és el cicle de conferències obertes a la ciutadania impulsat per l'Hospital Clínic Barcelona, que aborda mensualment diferents aspectes relacionats amb la salut que poden generar interès en la població. Les conferències compten amb la participació de professionals de l'hospital com a ponents, que presenten els continguts de manera clara, accessible i divulgativa, amb l'objectiu d'apropar el coneixement científic i assistencial a la ciutadania.



Durant l'any 2025 s'ha donat continuïtat al [programa](#), consolidant aquest espai com un canal estable de divulgació i diàleg entre l'hospital i la societat, que fomenta la participació activa de la ciutadania i contribueix a empoderar les persones en la cura de la seva salut.

Dades activitat 2025



9. 5 Relació amb les associacions de pacients

Clínic Barcelona promou i reforça de manera continuada els espais de diàleg i escolta activa amb les persones que atén. En el marc del seu compromís amb l'excel·lència, la qualitat assistencial i la millora contínua, també posa en valor el coneixement i l'experiència de les **associacions de pacients** amb les què es relaciona.

En aquest context, es disposa d'un circuit per estructurar la relació amb aquestes entitats, amb l'objectiu de facilitar-ne la participació en processos vinculats a l'atenció i disposar d'un canal sistemàtic per recollir les seves aportacions. Paral·lelament, s'està avançant en la **formalització d'acords de col·laboració amb noves associacions**, que s'aniran integrant en diferents **espais participatius**, com ara grups focals en el marc del nou Campus de Salut Clínic-UB.



**Sostenibilitat
Ambiental**

10

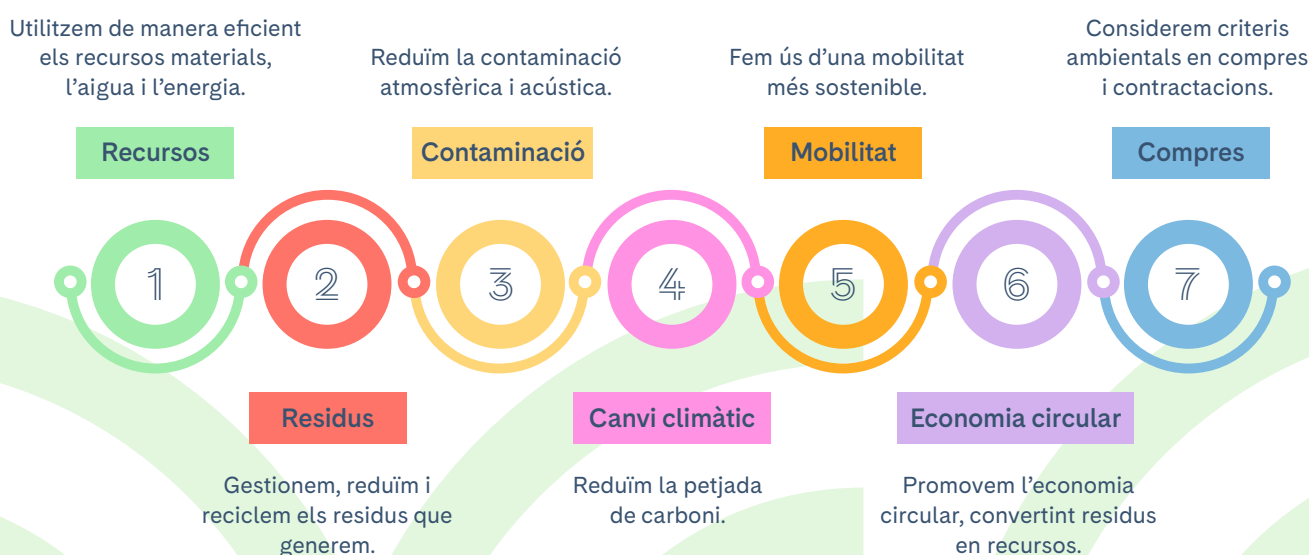
10. Sostenibilitat Ambiental

Contribució a l'Agenda 2030 i als ODS	Alineament amb el Pacte Mundial de Nacions Unides
 - ODS 3. Salut i benestar - ODS 6. Aigua - ODS 7. Energia - ODS 9. Innovació - ODS 11. Ciutats sostenibles - ODS 12. Consum i residus - ODS 13. Acció climàtica	Àmbit ambiental - Principis 7, 8 i 9

La **sostenibilitat ambiental** es consolida com un element estratègic en el funcionament del sistema sanitari, tant per la seva contribució a la salut de la població com per la necessitat de reduir l'impacte ambiental de l'activitat sanitària. En aquest context, el sector salut té un paper clau en la transició cap a models més eficients i responsables en l'ús dels recursos.

En aquesta línia, l'Hospital Clínic ha reforçat durant el 2025 el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental mitjançant un conjunt d'actuacions orientades a integrar-la de manera transversal en el funcionament de la institució. Aquestes iniciatives inclouen l'impuls de l'**eficiència energètica**, la incorporació d'**energies renovables**, la **reducció de la petjada de carboni**, la **gestió responsable dels residus** i el foment de la **mobilitat sostenible**, així com projectes d'innovació i sensibilització que contribueixen a avançar cap a un model assistencial més eficient, resiliència i que tingui cura també de la salut del planeta.

En aquest marc, la **Política Ambiental** del Clínic, elaborada el 2023, estableix les línies d'actuació i els compromisos de l'organització a través de **set àmbits estratègics**, que orienten i estructuren les accions en sostenibilitat de manera transversal.



Primera jornada de sostenibilitat ambiental al Campus Clínic

El Campus Clínic va celebrar la seva primera **Jornada de Sostenibilitat Ambiental** coincidint amb el Dia Mundial del Medi Ambient, una iniciativa conjunta amb la UB, l'IDIBAPS i ISGlobal per reforçar el compromís amb un sistema sanitari més sostenible.

La jornada va posar en relleu la relació entre la salut de les persones i la del planeta, posant el focus en la gestió sostenible de l'activitat assistencial i el paper del sector salut en la lluita contra la crisi climàtica.

Com a element destacat, es van lliurar els primers **Premis ODS Campus Clínic**, reconeixent iniciatives en sostenibilitat ambiental impulsades pels professionals.



10.1. Ús eficient dels recursos naturals: energia i aigua

Energia

L'activitat hospitalària comporta un consum energètic elevat, principalment associat a la climatització dels espais, la producció d'aigua calenta sanitària i la il·luminació, així com a altres usos essencials vinculats al funcionament assistencial i tecnològic.

En aquest àmbit, la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica impulsa diferents iniciatives orientades a promoure l'**energia renovable** i millorar l'**eficiència energètica**, amb l'objectiu d'avançar cap a una gestió més sostenible d'aquest recurs.

Impuls de l'energia renovable al Clínic

L'Hospital Clínic instal·larà més de **1.800 plaques solars fotovoltaiques** a l'edifici històric de la Seu Villarroel, en col·laboració amb L'Energètica, l'empresa pública d'energia de la Generalitat de Catalunya, que s'encarregarà de la instal·lació, l'operació i el manteniment del sistema.

La instal·lació comptarà amb una potència total de 835 kW i permetrà cobrir parcialment les necessitats energètiques de diversos pavellons de l'hospital, contribuint a reduir el consum d'energia de la xarxa, les emissions de CO₂ i a avançar cap a un model d'autoconsum energètic més sostenible, amb beneficis econòmics, ambientals i de seguretat energètica.

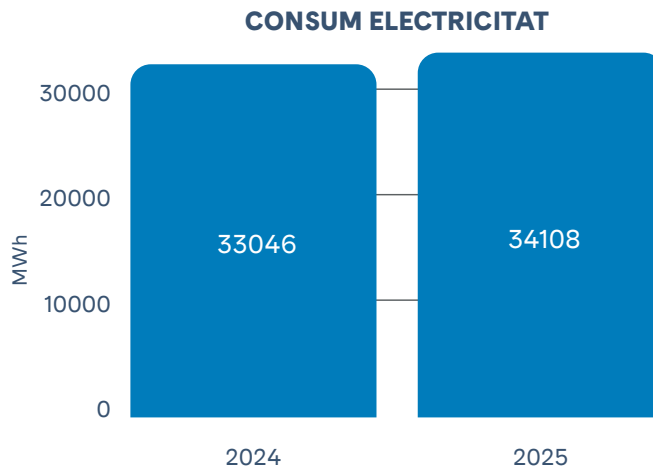
La posada en funcionament està prevista per al tercer trimestre de 2026.

Promoció de l'eficiència energètica

Al llarg de l'any 2025, l'Hospital Clínic ha continuat desplegant actuacions orientades a millorar l'eficiència **energètica de les seves instal·lacions**, amb la finalitat d'optimitzar l'ús dels recursos i reduir l'impacte ambiental associat al seu funcionament.

- **Posada en marxa d'una nova sala de producció energètica amb una potència de 800 kW**, destinada a cobrir les necessitats de climatització i producció d'aigua calenta sanitària (ACS) dels pavellons 10-12. Aquesta actuació permetrà reduir de manera significativa el consum de gas natural i les emissions de CO₂ associades, gràcies a la incorporació de sistemes de recuperació de calor que milloren l'eficiència global. La seva entrada en funcionament està prevista a mitjans de 2026.
- **Reducció dels punts de consum d'aigua calenta sanitària (ACS)** als estrictament necessaris, eliminant durant el 2025 un total de 42 rentafalques i 22 punts de consum, principalment en unitats de cures intensives, amb l'objectiu d'optimitzar l'ús d'energia.
- **Substitució progressiva de l'enllumenat fluorescent per tecnologia LED**, més eficient i de menor consum. Durant el 2025 s'han renovat 400 lluminàries i s'ha actualitzat la il·luminació en aproximadament 2.300 m² corresponents a zones reformades o noves instal·lacions.
- **Millora dels sistemes de climatització mitjançant la substitució progressiva de vàlvules i components** que permeten un funcionament més eficient, contribuint a reduir el consum energètic associat al bombeig del circuit secundari d'aigua de climatització.
- **Optimització del funcionament dels grans equips de climatització** mitjançant la incorporació de sistemes que limiten els cabals d'aire als necessaris, reduint pèrdues energètiques i millorant el rendiment global de les instal·lacions.
- **Renovació de turbines i motors dels equips de climatització per sistemes més eficients i regulables**, que permeten ajustar el consum energètic a les necessitats reals de cada moment.
- **Implantació generalitzada de sistemes de control intel·ligent**, amb termòstats i sensors de CO₂ integrats al **sistema central de gestió dels edificis**, que permeten adaptar el funcionament de la climatització a l'ocupació dels espais i als horaris habituals de funcionament.
- **Aplicació de sistemes de recuperació energètica en la renovació d'aire**, aprofitant les condicions ambientals per reduir la necessitat de climatització mecànica i optimitzar el consum energètic en funció de la temperatura interior de confort i la climatologia externa, conjuntament també amb els horaris habituals de funcionament.
- **Inici d'una prova pilot basada en intel·ligència artificial per a la gestió energètica dels edificis**, amb l'objectiu de millorar el control en temps real, optimitzar el consum energètic, detectar possibles anomalies de funcionament i avançar cap a una gestió energètica més eficient i predictiva.
- **Inici d'estudis preliminars per estendre a la zona Nord de l'hospital una solució de climatització amb recuperació de calor**, similar a la ja implantada a la zona sud. Aquesta línia de treball té com a objectiu reduir progressivament el consum de gas natural i minimitzar les emissions de CO₂ associades.

Així mateix, durant 2025 s'han seguit organitzant diferents **sessions de formació i sensibilització dirigides als professionals de l'hospital** en aquest àmbit, amb la finalitat d'impulsar un ús responsable i eficient de l'energia.

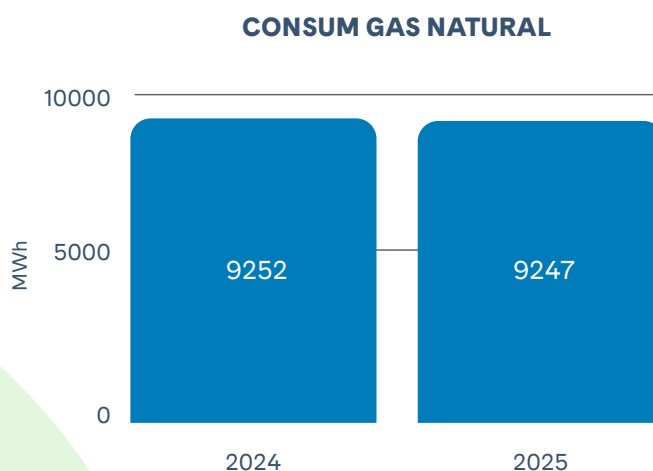


Nota: es considera el consum associat a les seus Villarroel, Plató, Maternitat i Granollers.
Consum d'energia elèctrica de xarxa procedent de fonts renovables (dades globals): 56% 2024 | 54% 2025

Les mesures implementades per millorar l'eficiència energètica han contribuït a **contenir l'increment del consum**, que ha estat del 3,25% respecte a l'any 2024, mantenint-se en línia amb els valors d'anys anteriors. Aquest comportament es pot interpretar com una contenció relativa de la despesa energètica, tenint en compte factors com la incorporació contínua de nou equipament i instal·lacions, així com l'adaptació a nous requeriments normatius en matèria de qualitat de l'aire.

Així mateix, les condicions climàtiques adverses durant el període estival de 2025 han contribuït a un increment addicional del consum energètic, que queda reflectit en l'augment global registrat.

Pel que fa al consum de **gas natural**, s'ha registrat una lleugera disminució respecte a l'any anterior, d'aproximadament el 0,05%. Aquest descens reflecteix un comportament pràcticament estable del consum, tot i l'increment de l'activitat assistencial i l'augment dels requeriments normatius vinculats a la qualitat de l'aire, la climatització i les mesures de prevenció i control de l'ACS i la legionel·la, gràcies a la implementació de mesures d'estalvi i a un ús més eficient d'aquest recurs.



Nota: es considera el consum associat a les seus Villarroel, Plató, Maternitat.

Aigua

En l'àmbit sanitari, l'aigua és un recurs essencial tant per a l'activitat assistencial com per al funcionament global dels centres hospitalaris. A més dels processos directament vinculats a l'atenció als pacients, el seu ús s'estén a serveis de suport com la neteja, la bugaderia, el manteniment d'espais verds i els sistemes de climatització i refrigeració.

En aquest context, l'Hospital Clínic ha continuat impulsant al llarg de l'any 2025 diverses actuacions orientades a fomentar un ús més eficient i responsable de l'aigua, entre les quals destaquen:

- **Elaboració d'un inventari complet dels punts de consum d'aigua**, que permet fer un control preventiu de la legionel·losi d'acord amb el PPCL i, al mateix temps, facilitar la monitorització del seu estat, millorant la detecció i reparació de possibles fuites d'aigua.
- **Anàlisi i selecció d'airejadors més eficients per a les aixetes**, amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua sense afectar-ne l'ús funcional.
- **Disminució dels equips manuals de rentat de cunyes de pacients**, contribuint a una gestió més eficient del consum d'aigua en aquests processos.
- **Eliminació de punts d'aigua en unitats de cures intensives**, en col·laboració amb la Comissió d'Infeccions. En aquest punt, durant el 2025 s'ha completat l'eliminació de l'aigua a la UCI hepàtica.

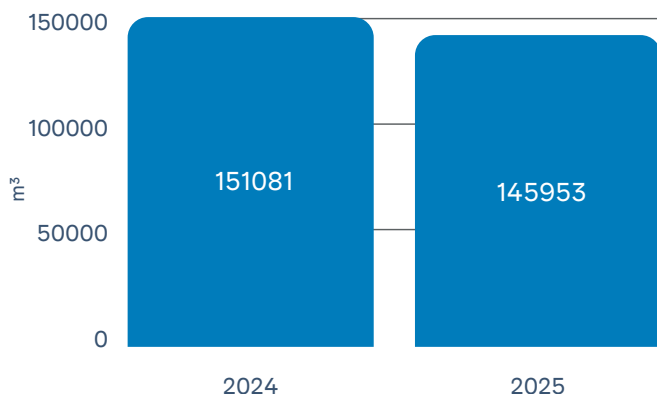


Campanya “Cada gota compta”

Durant el 2025, la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica, en col·laboració amb el Clínic Verd, va impulsar la campanya “Cada gota compta”, amb l'objectiu de fomentar un ús més responsable i eficient de l'aigua.

La iniciativa es va posar en marxa coincidint amb el Dia Mundial de l'Aigua, mitjançant la col·locació d'adhesius a les aixetes i altres punts de consum de totes les seus. Paral·lelament, es va difondre la “dada verda del mes”, que va posar en relleu la importància de la implicació de tots els professionals per reduir el consum d'aquest recurs.

CONSUM AIGUA



Les actuacions portades a terme durant 2025 per fomentar un ús més eficient d'aquest recurs han permès **reduir un 3,39% el consum d'aigua** respecte a l'any 2024.

Nota: es considera el consum associat a les seus Villarroel, Plató, Maternitat i Granollers.

10.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic

El canvi climàtic afecta directament la salut de les persones, incrementant la incidència de malalties respiratòries, cardiovasculars i infeccioses, així com problemes de salut mental, especialment entre els col·lectius més vulnerables. Factors com les onades de calor, la contaminació atmosfèrica o els fenòmens meteorològics extrems evidencien aquest impacte creixent sobre la salut pública.

Al mateix temps, el sector sanitari té un paper rellevant en les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle a nivell global, fet que planteja la necessitat d'avançar cap a models assistencials més sostenibles. En aquest context, i en línia amb el concepte de Salut Planetària, el Clínic treballa per integrar la sostenibilitat en la seva activitat, promovent un enfocament transversal que contribueixi a reduir l'impacte ambiental i a construir un sistema de salut més resilient, equitatiu i respectuós amb el medi ambient.

Participació de l'Hospital Clínic en el projecte europeu Catalyse

En el marc del projecte europeu Catalyse, l'Hospital Clínic ha participat activament en un estudi per a la mitigació del canvi climàtic al sistema de salut català.

Aquesta participació ha contribuït a generar evidència sobre el pes de l'activitat sanitària en les emissions i la necessitat d'impulsar mesures de reducció, alineades amb els objectius de descarbonització del sector.

La participació en aquest projecte reforça el posicionament del Clínic com a centre compromès amb la integració de criteris ambientals en l'atenció i la gestió hospitalària, alhora que posa de manifest el paper clau del sector sanitari en la lluita contra el canvi climàtic, tant per la reducció de la seva pròpia petjada com per la seva capacitat d'influència en altres sectors de l'economia i de la societat.



Consulta els resultats de l'estudi

Descarbonització dels serveis digitals

En l'àmbit tecnològic, el Clínic ha continuat avançant en la descarbonització dels serveis informàtics, principalment mitjançant la migració progressiva de la infraestructura TI cap a entorns cloud, que permeten millorar l'eficiència energètica i reduir la petjada de carboni dels sistemes. Aquesta estratègia es basa en la virtualització, l'optimització de recursos i la consolidació d'infraestructura, minimitzant el consum associat a equips infrautilitzats.

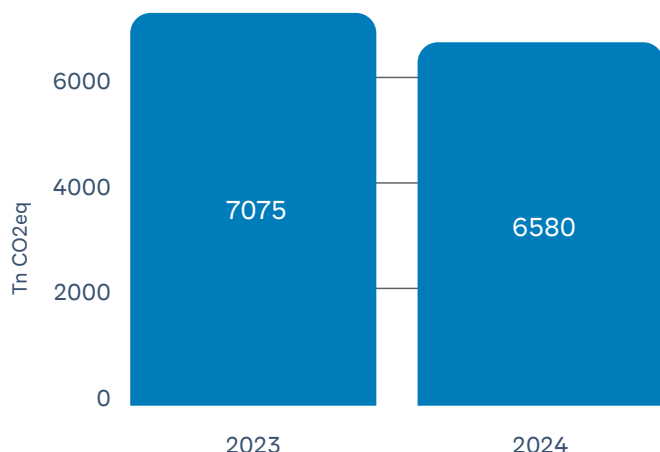
A més, la col·laboració amb proveïdors que operen amb energia 100% renovable i la transició cap a plataformes tecnològiques més eficients contribueixen a reduir les emissions associades als centres de dades.

Aquest conjunt d'actuacions integra la transformació digital amb els objectius ambientals del centre, reforçant el compromís del Clínic amb la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic.

Indicadors petjada de carboni

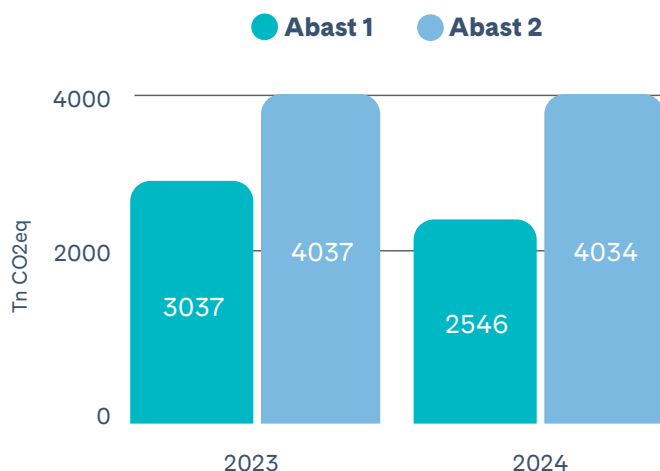
En relació a la **petjada de carboni**, es consolida una tendència de reducció de les emissions amb descensos especialment rellevants en les emissions associades als **combustibles de les instal·lacions i vehicles propis**, als **gasos refrigerants i als gasos anestèsics (abast 1)** i una estabilització de les emissions d'abast 2 associades al consum elèctric.

EMISSIONS TOTALS ABAST 1 I 2



Les emissions totals considerant l'abast 1 i 2 s'han reduït un 7% el 2024 respecte al 2023, consolidant la tendència descendent iniciada en anys anteriors.

Les dades mostren una disminució sostinguda des del 2022, any en què es va iniciar el càlcul sistemàtic d'aquestes emissions.



Les emissions d'abast 1 s'han reduït de manera significativa, principalment per la disminució de les emissions associades als gasos refrigerants i anestèsics.

Les emissions d'abast 2 associades al consum d'energia elèctrica es mantenen pràcticament estables.

Nota: es consideren les emissions d'abast 1 i 2 associades a les seus Villarroel, Plató i Maternitat.

En línia amb el compromís ambiental del Clínic, s'han estimat també les emissions de l'abast 3 associades a la **generació de residus (849 tCO₂e)**, **consum aigua (43 tCO₂e)** i **mobilitat dels professionals**. Se seguirà sistematitzant el càlcul d'aquestes emissions per poder identificar oportunitats de millora en aquests àmbits.

10.3. Gestió de residus i economia circular

Els **residus** representen un dels principals àmbits d'impacte ambiental en l'activitat hospitalària. En aquest àmbit, a l'Hospital Clínic s'impulsen diferents accions per reduir-ne la seva generació i apostar per una gestió més responsable, incorporant alhora iniciatives orientades a reforçar l'economia circular al llarg de la cadena de valor.

De Capità Antiplàstic a Capità Verd

La figura del Capità Antiplàstic va néixer impulsada per la Direcció de Serveis Generals, en línia amb el Pla Estratègic de l'Hospital, amb una missió concreta: reduir l'ús de plàstic dins de l'hospital, simbolitzant el compromís col·lectiu per minimitzar residus i impulsar canvis d'hàbits.



Amb el temps, però, la iniciativa ha crescut com a resposta a nous reptes ambientals, incorporant una mirada més àmplia. En aquest sentit, el personatge també ha evolucionat, passant a denominar-se **Capità Verd**. En aquest marc, el focus de l'any 2025 s'ha centrat en la lluita contra el **malbaratament alimentari**, abordant-se tant des de la perspectiva de la sostenibilitat com des de l'impacte que l'alimentació té en la salut de les persones.

Malbaratament alimentari

En aquest àmbit, durant l'any s'han portat a terme diferents **accions de sensibilització** aprofitant la celebració de dies mundials relacionats amb l'alimentació i el malbaratament alimentari.

- En el marc de la celebració del Dia Mundial de la Croqueta es va realitzar una acció en el menjador laboral amb l'objectiu de recuperar **receptes de reaprofitament** i sensibilitzar sobre la **reducció del malbaratament alimentari**.
- Pel Dia Mundial de les Fruites i Verdures Fresques es va portar a terme un **taller amb propostes de plats saludables i de temporada**, i es va distribuir una targeta informativa sobre l'estacionalitat de fruites i verdures.
- Aprofitant el Dia Internacional de la Fruita es va organitzar una activitat al menjador laboral amb diferents propostes per **incorporar la fruita al consum diari**.
- En el Dia Internacional de la Conscienciació sobre la Pèrdua i el Malbaratament d'Aliments la Fundació Alícia va proposar als professionals de l'hospital **receptes pràctiques per a l'aprofitament d'aliments**.
- Per tancar l'any, es va organitzar una **sessió pràctica** i dinàmica amb una professional nutricionista de l'hospital centrada en com comprar i cuinar de manera saludable, sostenible i amb productes de proximitat durant les festes nadalenques.



Reducció del plàstic d'un sol ús en el rober

El Servei de Bugaderia i Rober ha fet un pas molt important per reduir el plàstic d'un sol ús, substituint les bosses de plàstic on es rebia la roba neta per faixes de paper, generant menys residus. Amb aquesta iniciativa, es preveu reduir unes **10 tones de plàstic durant l'any** entre totes les seus de l'hospital.

Milliores en la segregació de residus no sanitaris

S'ha millorat la segregació a les sales de reunions amb **papereres per la separació de paper, plàstic i fracció resta** adaptades a aquests espais amb menor volum de residus

Formació en l'àmbit de la gestió de residus

Durant l'any s'han realitzat **13 formacions específiques** a diferents serveis assistencials de l'hospital per tal d'aclarir conceptes i fer accions de conscienciació. Així mateix, també s'ha organitzat un curs per l'equip del Clínic VERD sobre Impacte Ambiental de l'activitat hospitalària on s'han format 13 professionals del grup de treball.

Promoció de l'economia circular

L'**economia circular** obre noves possibilitats per avançar cap a una gestió més eficient i responsable dels recursos en l'àmbit sanitari. En aquesta línia, l'Hospital Clínic Barcelona desenvolupa diverses iniciatives orientades a reduir el consum de materials i productes, així com a prolongar-ne la vida útil mitjançant pràctiques més sostenibles.

Un exemple en aquest àmbit es centra en la cerca de les millors opcions disponibles per a l'ús de **teixits reciclats en la roba d'uniformitat**. En sentit, durant 2025 s'ha seguit avançant fent proves de diferents alternatives de materials per al seu ús.

Reducció de la generació de residus en processos assistencials i de suport

Reducció de l'ús de materials d'un sol ús a l'àrea quirúrgica

En el marc del compromís del Clínic amb la sostenibilitat, s'ha impulsat una iniciativa per reduir l'ús d'empapadors d'un sol ús a l'Àrea Quirúrgica, promovent alternatives reutilitzables i pràctiques més sostenibles.

La implementació d'accions de sensibilització i formació ha permès assolir una **reducció del 30%** del consum en els primers 6 mesos, contribuint a disminuir la generació de residus i avançar cap a una gestió més eficient i responsable dels recursos.

Reducció de l'ús de plàstic en la dispensació hospitalària

Amb l'objectiu d'avançar en la reducció de residus, s'ha impulsat una iniciativa per substituir les bosses de plàstic per bosses reutilitzables en la dispensació hospitalària de medicació.

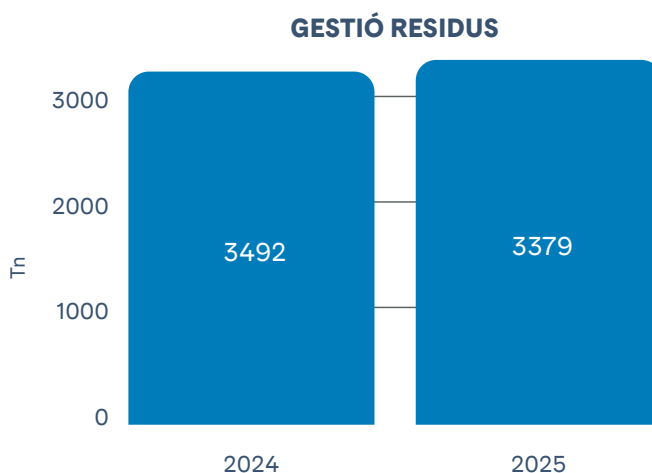
Gràcies a aquesta actuació, durant el 2025 s'han distribuït 100 bosses reutilitzables, contribuint a reduir l'ús de plàstic i avançar cap a una gestió més responsable dels materials.



Gestió de residus

La **gestió de residus** a l'Hospital es gestiona de manera directa i coordinada per la Direcció de Serveis Generals, des d'on s'impulsa també la Comissió de Residus i Medi Ambient. L'objectiu principal d'aquesta comissió és la d'aportar, des d'un punt de vista transversal, independent i pluridisciplinar, un pont de connexió amb altres parts funcionals de l'Hospital, promovent la coordinació, la divulgació d'informació i la sensibilització sobre la importància de realitzar una bona gestió dels residus sanitaris i no sanitaris.

Respecte a l'any 2025, el **volum total de residus generats** mostra una **disminució del 4%** en comparació amb l'any anterior, tot i l'increment de l'activitat assistencial. En aquesta mateixa línia, a la seu Villarroel també s'observa una reducció en la generació de residus per dia, fet que reforça la tendència de contenció en la producció global de residus de l'hospital.



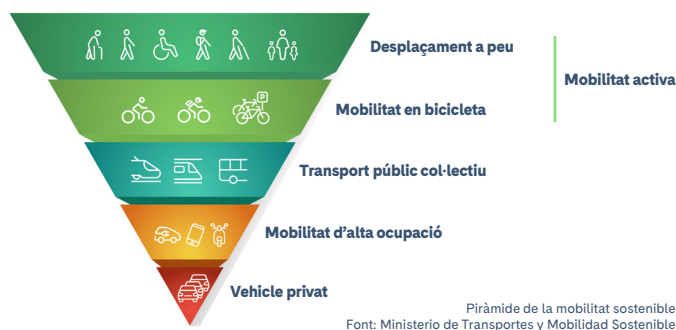
Nota: es considera el pes total dels residus generats a les seus Villarroel, Maternitat i Plató

Tn / dia (Seu Villarroel): 8,01 Tn/dia 2024 | 7,79 Tn/dia 2025.

% residus perillosos sobre el total de residus generats (Seu Villarroel): 12,5% 2024 | 13,32% 2025

10.4. Mobilitat sostenible

La **mobilitat sostenible** fa referència a fer, de manera responsable, els desplaçaments de persones i mercaderies per reduir les emissions de CO₂ a l'atmosfera, aconseguir una major eficiència en la gestió de recursos i millorar la qualitat de vida dels professionals.



En aquesta línia i en el marc de participació en el projecte europeu Catalyse, el Clínic va impulsar a principis de 2025 una **enquesta de mobilitat** adreçada als professionals, que va facilitar una primera aproximació per conèixer els hàbits de desplaçaments in itinere i estimar-ne la petjada de carboni associada a aquesta mobilitat.

A partir d'aquesta primera anàlisi, s'ha ampliat l'abast de l'estudi que tindrà com a resultat l'elaboració del **Pla de Mobilitat**, incorporant també els desplaçaments de pacients i proveïdors, amb l'objectiu de disposar d'una visió més completa i definir accions per avançar cap a un model de mobilitat més sostenible.

En paral·lel, s'han impulsat diverses accions de sensibilització adreçades als professionals amb l'objectiu de fomentar uns desplaçaments més sostenibles i saludables.



Impuls de la mobilitat sostenible en l'atenció domiciliària

El Clínic ha reforçat el seu compromís amb la mobilitat sostenible en l'àmbit de l'atenció domiciliària amb la incorporació de vehicles elèctrics, gràcies a la col·laboració amb la Fundació SEAT CUPRA, facilitant els desplaçaments dels equips assistencials amb un menor impacte ambiental.

Aquesta iniciativa contribueix a reduir emissions associades a la mobilitat sanitària, alhora que impulsa un model d'atenció més eficient, sostenible i alineat amb els objectius de descarbonització del sector salut.



10.5. Participació i sensibilització

L'Hospital Clínic impulsa de manera periòdica diverses accions de **comunicació, participació i sensibilització** orientades a difondre el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental, fomentar la implicació dels professionals i avançar en la transformació cultural necessària per integrar la sostenibilitat de manera estratègica en l'activitat de l'organització, en línia amb el Pla Estratègic NUCLI 2025.

Durant el 2025, s'ha reforçat la comunicació interna amb iniciatives com la difusió de la **Política Ambiental** de l'hospital, així com amb la posada en valor d'experiències i bones pràctiques impulsades pels equips. En aquest context, destaquen iniciatives com el **Capità Verd** o els **Premis ODS Campus Clínic**, que han posat aquest any el focus en la sostenibilitat ambiental, reconeixent projectes i iniciatives que contribueixen a avançar cap a un model més sostenible i compromès amb la salut del planeta.

Clínic Verd: sostenibilitat i eficiència en l'àmbit hospitalari

El Clínic Verd és un grup de treball impulsat en el marc del Pla Estratègic NUCLI 2025, que té com a objectiu impulsar la sostenibilitat ambiental de forma transversal, promovent iniciatives per optimitzar els recursos, millorar processos i reduir l'impacte ambiental de l'hospital.

En aquesta línia el Clínic va participar en el 4t Congrés d'Economia i Empresa de Catalunya amb l'article ***“Clínic Verd: un compromís amb la gestió eficient de processos i en l'execució d'actuacions ambientals per a un hospital més sostenible”***, que posa en valor la sostenibilitat com a motor d'eficiència i millora operativa en el sector sanitari.



Annexos

Annex I. Estructura assistencial: Instituts, Àrees i Centres

Institut de Neurociències

Josefina Castro **D**
 Laura Cardete **GI**
 Estanislau Alcover **GE**

Altes (inclou CMA)	2.963
Primeres visistes	13.969
Despesa Directa	39.544.665 €

Institut de Malalties Digestives i Metabòliques

Josep Vidal **D**
 Imma Pérez **GI**
 Joan Faner **GE**

Altes (inclou CMA)	6.405
Primeres visistes	17.182
Despesa Directa	54.250.842 €

Institut de Nefrologia i Urologia

Rosa Ramos **D**
 Marta Quintela **GI**
 Olga Raventós **GE**

Altes (inclou CMA)	4.309
Primeres visistes	10.935
Despesa Directa	28.230.569 €

Institut del Càncer i Malalties de la Sang

Aleix Prat **D**
 Ariadna Doménech **GI**
 Maria Ros **GE**

Altes (inclou CMA)	2.736
Primeres visistes	9.648
Despesa Directa	37.771.585 €

Institut Cardiovascular

Marta Sitges **D**
 Montserrat Venturas **GI**
 Anna Rosell **GE**

Altes (inclou CMA)	7.336
Primeres visistes	11.534
Despesa Directa	60.295.288 €

Institut Respiratori

Joan Ramon Badia **D**
 Swagatica Saló **GI**
 Joan Sagarra **GE**

Altes (inclou CMA)	1.714
Primeres visistes	10.713
Despesa Directa	19.851.782 €

D Director/a

G Gerent

GI Cap Gestió Infermera

GE Cap Gestió Econòmic-administrativa

Institut de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia

Eduard Gratacós **D**

Angela Arranz **GI**

Estrella Fernández **GE**

Altes (inclou CMA)	7.137
Primeres visites	11.528
Despesa Directa	32.531.238 €

Institut d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques

Josep Maria Segur **D**

Ana Alicarte **GI**

Roser Monforte **GE**

Altes (inclou CMA)	7.597
Primeres visites	50.032
Despesa Directa	40.904.455 €

Institut de Medicina i Dermatologia

Josep Maria Nicolás **D**

Carme Cañueto **GI**

Maria José Merino **GE**

Altes (inclou CMA)	4.305
Primeres visites	21.965
Despesa Directa	46.397.462 €

Institut d'Oftalmologia

Alfredo Adán **D**

Esther Armans **GI**

Maria José Merino **GE**

Altes (inclou CMA)	4.701
Primeres visites	17.712
Despesa Directa	11.314.230 €

Centre de Diagnòstic Biomèdic

Miguel Ángel Benítez **D**

Dolores Jaen **GI**

Gemma Lorente **GE**

Determinacions de lab.	8.562.436
Estudis Anatomia Patològica	64.746
Transfusions	25.552
Pac. en progr. de cribratge	64.346
Despesa Directa	67.130.307 €

Centre de Diagnòstic per la Imatge

Salvador Pedraza **D**

David Buján **GI**

Joan Segarra **GE**

Nombre d'exploracions	427.462
Despesa Directa	36.955.849 €

D Director/a

G Gerent

GI Cap Gestió Infermera

GE Cap Gestió Econòmic-administrativa

DIRECCIÓ MÈDICA
Àrea Quirúrgica

Isabel Vilaseca **G**

Teresa Peix **GI**

Susagna Trias **GE**
Àrea d'Urgències

Miquel Sánchez **D**

Gemma Gallardo **GI**

Mònica Suñén **GE**
Àrea del Medicament

Concepción Camacho **G**

José Luis Pérez **GI**

Lorena Toro **GE**

Altes (inclou CMA)*

3.795

Primeres visistes

23.660

Intervencions quirúrgiques

33.551

Urgències

169.624

Despesa Directa

106.720.249 €

D Director/a

GI Cap Gestió Infermera

G Gerent

GE Cap Gestió Econòmic-administrativa

Annex II. Informació sobre aquesta memòria

Aquesta Memòria recull l'activitat de l'Hospital Clínic Barcelona durant l'exercici 2025, així com els principals avenços, actuacions i resultats de l'organització. En aquest marc, reflecteix també el compromís de la institució amb la sostenibilitat, els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, incloent les actuacions desenvolupades en matèria de bon govern, drets humans, normes laborals i medi ambient.

La informació ha estat elaborada per l'Hospital Clínic Barcelona seguint criteris de transparència, rigor i responsabilitat, amb l'objectiu de comunicar de manera clara i accessible els principals resultats de la seva activitat i el seu compromís amb una gestió ètica i sostenible. El document constitueix una eina de diàleg amb els grups d'interès i una mostra de l'esforç continu de la institució per contribuir a un futur més equitatiu, saludable i sostenible.

Com a novetat, aquest és el primer exercici en què la informació relativa al compromís de l'organització amb la sostenibilitat s'integra dins la Memòria Institucional, oferint una visió àmplia i transversal de l'activitat, recollint els principals avenços, projectes i indicadors en els àmbits de la gestió, la governança, l'impacte social i la sostenibilitat ambiental.



Data adhesió hospital Clínic Barcelona al Pacte Mundial de Nacions Unides: 17 de gener de 2023

Tipus de signant: organització no empresarial.

Període cobert per la Memòria: gener – desembre 2025.

Cicle de presentació d'informes: anual.

Contacte: Àrea de Responsabilitat Social Corporativa. ajover@clinic.cat

Annex III. Alineament amb els 10 Principis del Pacte Mundial i contribució als ODS

PRINCIPIS PACTE MUNDIAL	CONTRIBUCIÓ AGENDA 2030 I ODS	INFORME DE COMPROMÍS CLÍNIC BARCELONA
DRETS HUMANS 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència. 2. Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	ODS 3.Salut i benestar ODS 5.Igualtat ODS 10.Reducció desigualtats ODS 16.Gestió ètica ODS 17.Aliances	4.1. Compromís amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient 6.2. Seguretat de la informació i protecció de dades 6.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable 7.4. Atenció a la diversitat 7.5. Gènere en salut 9.1. Amics del Clínic 9.2. Cooperació local i internacional 9.3. Col·laboració en projectes socials
NORMES LABORALS 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció. 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil. 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.	ODS 3.Salut i benestar ODS 4.Educació ODS 5.Igualtat ODS 8.Qualitat en el treball	8.1. Formació i desenvolupament professional. 8.2. Prevenció de riscos laborals i promoció de la salut. 8.3. Selecció i acollida de nous professionals. 8.4. Igualtat i diversitat.
MEDI AMBIENT 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient. 8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una responsabilitat ambiental més gran. 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	ODS 3.Salut i benestar ODS 6.Aigua ODS 7.Energia ODS 9.Innovació ODS 11.Ciutats Sostenibles ODS 12.Consum i residus ODS 13.Acció climàtica	10.1. Ús eficient dels recursos naturals 10.2. Compromís en la lluita contra el canvi climàtic 10.3. Gestió de residus i promoció de l'economia circular 10.4. Mobilitat sostenible 10.5. Participació i sensibilització
BON GOVERN 10. Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	ODS 16.Gestió ètica ODS 17.Aliances	6.1. Bon govern, compliment normatiu i gestió ètica 6.3. Sostenibilitat econòmica i contractació pública socialment responsable

Memòria 2025

Clínic Barcelona